

Anno fiscale concluso il 31 marzo 2026

Bilancio di Sostenibilità 2026

Verso un'identità globale: il passaggio a Nippon Sanso

**Dal 1° aprile 2026 Nippon Gases diventa
Nippon Sanso Italia: un'identità globale unificata**

Con decorrenza 1° aprile 2026, Nippon Gases – filiale europea di Nippon Sanso Holdings Corporation – opererà con la denominazione Nippon Sanso Italia. Una scelta strategica che unifica le attività del gruppo (a eccezione del business THERMOS) sotto un unico marchio riconosciuto a livello internazionale, presente in oltre 30 Paesi, a sostegno di una maggiore coesione operativa, collaborazione e innovazione. L'impegno verso la qualità del servizio e la soddisfazione dei clienti rimane immutato.

La denominazione richiama una storia industriale di lungo corso: fondata nel 1910, Nippon Sanso conta oltre 115 anni di esperienza nello sviluppo di tecnologie del gas a beneficio della produttività industriale e del benessere delle persone. «Nippon» (日本) conferma l'identità giapponese dell'azienda, mentre «Sanso» (酸素), «ossigeno», ne sintetizza la missione. Cambiano nome e logo, ma restano invariati i valori, le persone e l'impegno a offrire in tutta Europa soluzioni sicure, innovative e sostenibili nell'applicazione dei gas.

**Ora, come parte di un brand globale unificato,
siamo più forti e più connessi che mai.**

We Keep Growing as One.

01	Chi siamo	4
1.1	Nippon Sanso: chi siamo	7
1.2	Nippon Sanso Italia e la catena del valore	9
	1.2.1 Iniziative di coinvolgimento di terze parti	11
1.3	Il nostro impegno per la sostenibilità	12

02	Insieme, creiamo valore sociale	18
2.1	Gli organi di governo e la governance di sostenibilità	19
2.2	Il valore che generiamo	23

03	Insieme, verso un mondo a basse emissioni	24
3.1	L'innovazione al servizio dell'ambiente	25
	3.1.1 Innovazioni e produttività negli impianti di produzione	26
	3.1.2 Le soluzioni verso un mondo carbon neutral	26
	3.1.3 Innovazioni e servizi nelle applicazioni dei gas industriali	27
	3.1.4 Soluzioni per refrigerazione e condizionamento	27
	3.1.5 Le soluzioni offerte in ambito medicale	28
	3.1.6 L'importanza della logistica nella sostenibilità	29
3.2	La gestione degli aspetti ambientali	30
	3.2.1 L'approccio strategico alle tematiche ambientali	30
	3.2.2 I consumi energetici e le emissioni GHG	30
	3.2.3 La gestione dei rifiuti	32
	3.2.4 La gestione dell'acqua	33

04	Insieme, cresciamo più forti	34
4.1	Il nostro capitale umano	35
4.2	Ci prendiamo cura delle nostre persone	38
4.3	La gestione della Salute e Sicurezza	42
4.4	I rapporti con la catena di fornitura	44
4.5	Storie di successo	46
4.6	Premi	48
	Nota metodologica	50
	Lista di associazioni	50
	Appendice	51
	GRI content index	54
	Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità	57

Guida alla lettura Nippon Sanso Italia
Appartenendo al gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), utilizza il periodo di rendicontazione contabile, dal 01.04 al 31.03, allineato con la reportistica finanziaria. Le informazioni riportate nel presente documento sono relative all'esercizio fiscale 2026 (dal 1° aprile 2025 al 31 marzo 2026), indicato nel testo come “anno fiscale 2026” o “FYE2026”.

Nel testo del documento verrà indicato per brevità Nippon Sanso Italia, intendendo però tutte le società italiane del gruppo.

Pubblicazioni Edizione corrente
Bilancio di Sostenibilità 2026, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1° aprile 2025 al 31 marzo 2026. Edizione precedente: Bilancio di Sostenibilità 2025, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1° aprile 2024 al 31 marzo 2025.

Per informazioni
Att: Sustainability Officer Nippon Sanso Italia - Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano info.italy@eu.nipponsanso.com

Capitolo 1

Chi siamo

Nippon Sanso Italia fa parte di Nippon Sanso Euro-Holding S.L.U., realtà controllata dalla multinazionale Nippon Sanso Holdings Corporation (insieme indicate come "Gruppo"). Nel mercato italiano, l'azienda si propone come partner strategico per la fornitura di gas tecnici, alimentari, medicali, puri, speciali, elettronici e refrigeranti. Grazie a un portafoglio tecnologico versatile, l'azienda risponde alle esigenze di molteplici settori, offrendo sia sistemi di approvvigionamento ad alta efficienza sia soluzioni progettate su misura per ogni cliente e servizi dedicati alla cliente sia industriale che medicale.

La responsabilità verso il personale, i clienti e i territori in cui opera si riflette in una costante dedizione alla sicurezza, alla tutela ambientale e alla sostenibilità. Riconosciute globalmente come "I Professionisti del Gas", tutte le società del Gruppo condividono la medesima missione: migliorare la qualità della vita delle persone attraverso applicazioni tecnologiche innovative legate all'uso dei gas.

La nostra filosofia

Proattività. Innovazione. Collaborazione.
Migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei nostri gas.
I Professionisti del Gas.

La nostra visione

Il nostro obiettivo è quello di creare valore sociale attraverso soluzioni innovative nelle applicazioni dei nostri gas che aumentino la produttività industriale e il benessere, contribuendo ad un futuro più sostenibile.



Le nostre priorità

01

Eccellenza delle persone
Diversità, inclusione, gestione dei talenti, valutazione e sviluppo e coinvolgimento delle comunità locali.

02

Sicurezza
Disciplina operativa.

03

Compliance
Conoscenza e applicazione del Codice di Condotta.

04

Sviluppo sostenibile
Creare valore nel presente tutelando le risorse e le opportunità per le generazioni future.

05

Centralità del cliente
Innovazione, collaborazione ed eccellenza operativa al servizio dei clienti.

06

Risultati finanziari
Il frutto del nostro impegno in materia di sicurezza, sostenibilità, integrità, innovazione ed eccellenza operativa.

Lettera agli stakeholder

Gentili lettori, quando parliamo di sostenibilità, parliamo prima di tutto delle scelte che compiamo ogni giorno. Scelte che riguardano il modo in cui lavoriamo, il valore che creiamo per i nostri clienti, l'attenzione che dedichiamo alle persone e la responsabilità con cui guardiamo al futuro.

Per Nippon Sanso Italia la sostenibilità non è semplicemente un insieme di obiettivi da raggiungere o di risultati da misurare. È il modo in cui scegliamo di fare impresa: con responsabilità, trasparenza e attenzione verso le persone, l'ambiente e le comunità in cui operiamo. È una visione che guida le nostre decisioni e che ci permette di creare valore nel lungo periodo, mantenendo un equilibrio tra crescita economica, progresso sociale e tutela delle risorse naturali.

Con questo spirito presentiamo la settima edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità. Pur inserendosi all'interno di una strategia e di obiettivi condivisi a livello europeo, il documento racconta il percorso di Nippon Sanso Italia e rappresenta uno strumento fondamentale di dialogo e rendicontazione nei confronti di tutti gli stakeholder che ogni giorno ripongono la loro fiducia nella nostra organizzazione. La costruzione di relazioni trasparenti, collaborative e orientate alla creazione di valore condiviso continua infatti a essere uno dei pilastri del nostro modo di operare. Nel corso dell'anno abbiamo continuato a investire in sicurezza, innovazione e sviluppo sostenibile, consolidando la nostra presenza sul territorio e rafforzando il contributo che offriamo ai clienti nei loro percorsi di crescita e trasformazione.

L'anno fiscale 2025-2026 ha rappresentato inoltre una tappa importante della nostra storia. Dal 1° aprile 2026 Nippon Gases Italia ha assunto la denominazione Nippon Sanso Italia, completando il percorso di allineamento all'identità globale del Gruppo guidato dalla casa madre giapponese Nippon Sanso Holdings Corporation. Questo cambiamento rafforza il senso di appartenenza a una realtà internazionale che condivide una visione comune, valori condivisi e un forte orientamento all'innovazione e alla sostenibilità. Al tempo stesso, rimangono immutati il nostro impegno verso i clienti, la vicinanza ai territori in cui operiamo e l'attenzione che da sempre dedichiamo alle persone.

Sono proprio le persone il cuore della nostra organizzazione. In ogni stabilimento, in ogni sede e in ogni attività che svolgiamo, sono le persone a fare la differenza. Sono le loro competenze, ma anche la loro passione, il senso di responsabilità e la capacità di collaborare che rendono possibile il nostro percorso di crescita.

In un contesto in continua evoluzione, caratterizzato da nuove sfide tecnologiche, ambientali e sociali, continuiamo a credere che il nostro principale patrimonio siano la capacità di osare e l'impegno dei nostri collaboratori. Per questo investiamo costantemente nella crescita professionale, nello sviluppo delle competenze, nella sicurezza e nel benessere, promuovendo un ambiente inclusivo in cui ciascuno possa esprimere il proprio potenziale e contribuire al successo collettivo. La valorizzazione delle diversità, la crescita condivisa e il rafforzamento della fiducia rappresentano elementi centrali del nostro approccio allo sviluppo sostenibile.

Parallelamente, continuiamo a integrare i principi della sostenibilità nelle nostre strategie e nei nostri processi aziendali. L'innovazione rappresenta uno strumento fondamentale per migliorare l'efficienza delle nostre attività, ridurre gli impatti ambientali e accompagnare i nostri clienti verso un futuro a basse emissioni. Il nostro impegno si traduce in un percorso di miglioramento continuo che punta a un utilizzo sempre più responsabile delle risorse, alla crescita dell'efficienza energetica e alla riduzione dell'impronta ambientale delle nostre attività.

In un contesto economico e sociale sempre più complesso, crediamo che il ruolo di un'impresa non sia soltanto generare risultati, ma contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori in cui opera, favorire l'innovazione e creare opportunità per le generazioni future. È una responsabilità che sentiamo profondamente e che ispira le nostre scelte strategiche, industriali e sociali.

Anche sul fronte della governance proseguiamo con determinazione nel rafforzamento di una cultura aziendale fondata su integrità, trasparenza e responsabilità. L'integrità guida il nostro modo di operare e rappresenta un principio che va oltre i confini dell'organizzazione. Per questo promuoviamo un dialogo costante con clienti, fornitori e partner, incoraggiando la diffusione di pratiche sostenibili lungo l'intera catena del valore. Crediamo che la sostenibilità sia una responsabilità condivisa e che il contributo di ogni attore sia fondamentale per generare un impatto positivo e duraturo.

Allo stesso tempo, continuiamo a valorizzare la collaborazione con i fornitori locali, contribuendo a rafforzare la resilienza e la vicinanza della nostra supply chain. Questa scelta ci permette non solo di consolidare relazioni di fiducia con il territorio, ma anche di migliorare l'efficienza operativa, ottimizzare i tempi di risposta e ridurre gli impatti legati alla logistica e ai trasporti.

L'attenzione alle tematiche ESG è parte integrante della nostra

visione strategica e continua a essere sviluppata all'interno di un percorso strutturato che guarda al lungo termine e alle sfide future, in continuità con gli obiettivi di sostenibilità definiti a livello di Gruppo. Credo fermamente che nessun traguardo possa essere raggiunto da soli. I risultati che presentiamo in questo Bilancio sono il frutto dell'impegno condiviso di dipendenti, clienti, fornitori, partner e comunità locali. La collaborazione, il dialogo e la capacità di lavorare insieme sono i fattori che ci permettono di affrontare il cambiamento, innovare e costruire relazioni solide e durature.

Desidero ringraziare tutte le persone che ogni giorno contribuiscono alla crescita di Nippon Sanso Italia e che condividono con noi questo percorso. La fiducia che ci dimostrate rappresenta uno stimolo costante a migliorare e a perseguire con determinazione i nostri obiettivi.

La sostenibilità non rappresenta per noi un traguardo da raggiungere, ma un percorso da costruire giorno dopo giorno. Un percorso fatto di responsabilità, innovazione e fiducia nelle persone.



Eduina Marino
Presidente e Amministratore Delegato

In un mondo che cambia rapidamente, continuiamo a credere che il progresso più autentico sia quello che mette al centro le persone, crea valore per la società e lascia alle generazioni future più opportunità di quelle che abbiamo ricevuto. È con questa convinzione che guardiamo al futuro con ambizione, pragmatismo e senso di responsabilità, consapevoli che le sfide più importanti e i risultati più significativi si raggiungono insieme.

1.1 Nippon Sanso: chi siamo

Identità e forma giuridica

Nippon Sanso Italia S.r.l. è una società a responsabilità limitata con sede legale in Via Benigno Crespi, 19, 20159 Milano. La società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nippon Sanso Euro-Holding S.L.U., con sede in Calle Orense, 11, Madrid (Spagna), e ha un capitale sociale pari a 30.000.000 euro, interamente detenuto dalla capogruppo europea.

Il capitale sociale di Nippon Sanso Euro-Holding S.L.U. è a sua volta interamente detenuto da **Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD)**, con sede in 1-3-26, Koyama, Shinagawa-ku, Tokyo, Giappone. NSHD è una società quotata presso la Borsa di Tokyo, il cui capitale è detenuto per il 50,6% da Mitsubishi Chemical Group Corporation, anch'essa quotata presso la Borsa di Tokyo.

Con decorrenza 1° aprile 2026, la società ha assunto la denominazione **Nippon Sanso Italia S.r.l.** in sostituzione della precedente denominazione Nippon Gases Italia S.r.l. Il cambio di denominazione coinvolge tutte le società del Gruppo operanti in Italia e si inserisce nel percorso di allineamento al brand della capogruppo giapponese.

Una storia italiana nel Gruppo globale

Le origini di Nippon Sanso Italia risalgono al **1920**, anno in cui Guglielmo Rivoira fonda a Torino l'impresa omonima operante nel settore della **produzione e distribuzione di gas industriali**. La storia dell'azienda si intreccia con i periodi chiave dello sviluppo industriale italiano: dal boom economico degli anni Sessanta fino alla statalizzazione degli anni Settanta. Nel 2018 Rivoira è entrata a far parte di **Nippon Gases Europe, il gruppo nato dall'acquisizione delle attività europee di Praxair**, avviando un importante piano di crescita nel Paese. Nel 2020 è stata costituita Nippon Sanso Holdings Corporation, holding che riunisce le principali società operative del Gruppo a livello globale.

Il **Gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation** è il **principale produttore di gas industriali in Giappone** e uno dei cinque maggiori fornitori a livello mondiale. Con oltre 20.000 dipendenti e una presenza in più di 30 paesi e regioni, il Gruppo fornisce prodotti e servizi essenziali a numerosi settori: siderurgico, chimico, energetico, elettronico, automobilistico, alimentare e sanitario.

Sicurezza

Compliance

Diversità e inclusione

- Tutti gli incidenti e gli infortuni si possono prevenire.
- La sicurezza è responsabilità del management di linea.
- Ogni dipendente è responsabile della propria sicurezza.
- Ogni dipendente deve interrompere un lavoro che sia o possa diventare insicuro.
- L'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza.
- Il rispetto delle norme di sicurezza è una condizione per l'impiego.

- Tutte le violazioni alla compliance si possono prevenire.
- La compliance è responsabilità del management di linea.
- Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico.
- Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico.
- L'impegno in ambito di compliance genera compliance.
- Il comportamento etico è una condizione per l'impiego.

- La diversità e l'inclusione rappresentano un'opportunità per il nostro lavoro.
- L'inclusione è responsabilità del management di linea.
- È responsabilità di ciascun dipendente essere un modello di riferimento per un comportamento inclusivo.
- Ogni dipendente deve evitare azioni o comportamenti non inclusivi.
- Ogni azione in favore della diversità e dell'inclusione rafforza l'impegno e migliora i risultati.
- L'inclusione è una condizione per l'impiego.

All'interno della struttura europea (**Nippon Sanso Euro Holding**), a partire dall'anno fiscale 2025 il Gruppo è stato riorganizzato in aree geografiche. L'Italia è parte della Central Southern Region insieme alla Francia.

In vigore dal 1° aprile 2025

14
Paesi

Oltre
4.000
Dipendenti
in tutta Europa
oltre il 31% donne

2
Miliardi di €
Fatturato nel FYE2026

Oltre
150.000
Clienti

Oltre
620.000
Pazienti

South Western

- Spagna
- Portogallo

Atlantic Islands

- Regno Unito
- Irlanda

Central Eastern

- Germania
- Polonia

Central Southern

- Italia
- Francia

Onsite Advanced Systems

- Europa

Nothern

- Belgio
- Paesi Bassi
- Lussemburgo

- Svezia
- Danimarca
- Norvegia

Settore e attività

Nippon Sanso Italia produce, vende e distribuisce **gas industriali, alimentari, medicali, puri, speciali, elettronici e refrigeranti**, in forma criogenica e compressa, inclusi i gas tecnici ad alta purezza, affiancando ai prodotti soluzioni impiantistiche e servizi tecnici per un utilizzo sicuro, efficiente e sostenibile dei gas.

Nel comparto medicale, l'offerta si estende ai servizi alla persona: attraverso l'Homecare Operational Center, l'azienda eroga servizi domiciliari di ossigenoterapia (OTD) e ventiloterapia (VTD), con assistenza infermieristica e tecnica direttamente presso il/la paziente, ai quali si aggiungono il deposito e la distribuzione di alimenti per la nutrizione enterale e dei relativi dispositivi medici.

L'identità e la visione di Nippon Sanso Italia

L'identità di Nippon Sanso Italia si fonda su una filosofia sintetizzata in tre parole: **proattività, innovazione, collaborazione**. La missione del Gruppo **è migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei gas**, con l'obiettivo di creare valore sociale tramite soluzioni innovative che aumentino la produttività industriale e il benessere, contribuendo a un futuro più sostenibile. Questa visione unisce i valori radicati nella cultura del lavoro giapponese con la tradizione imprenditoriale italiana.

Quattro valori guidano ogni attività: la **sicurezza**, come condizione imprescindibile per operare, condivisa con tutti i dipendenti; la **compliance**, intesa come etica e legalità a fondamento di ogni scelta; la **sostenibilità**, come impegno concreto per la salvaguardia del clima, delle risorse naturali e il rispetto delle generazioni future; la **diversità e inclusione**, come leve strategiche per creare un ambiente di lavoro aperto alle differenze e capace di raggiungere obiettivi condivisi. Le priorità principali del Gruppo sono l'eccellenza delle persone, la sicurezza, la compliance, la sostenibilità ambientale, l'attenzione al cliente e i risultati finanziari.





821

Dipendenti



300

tra Agenzie e rivenditori



580

Millioni di €
Fatturato nel FYE2026



Oltre 100

Anni di storia



Oltre 20.000

Clienti



14

Impianti di produzione Bulk

16

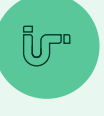
Impianti di imbottolamento



1
Sede legale



22
Uffici commerciali



2
Pipeline



7
Depositi bombole



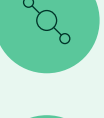
16
Centri di imbottolamento



2
Impianti Gas Speciali



6
Air Separation Unit



5
Impianti CO₂
(di cui 1 in costruzione)



3
Impianti HyCO



1.2 Nippon Sanso Italia e la catena del valore

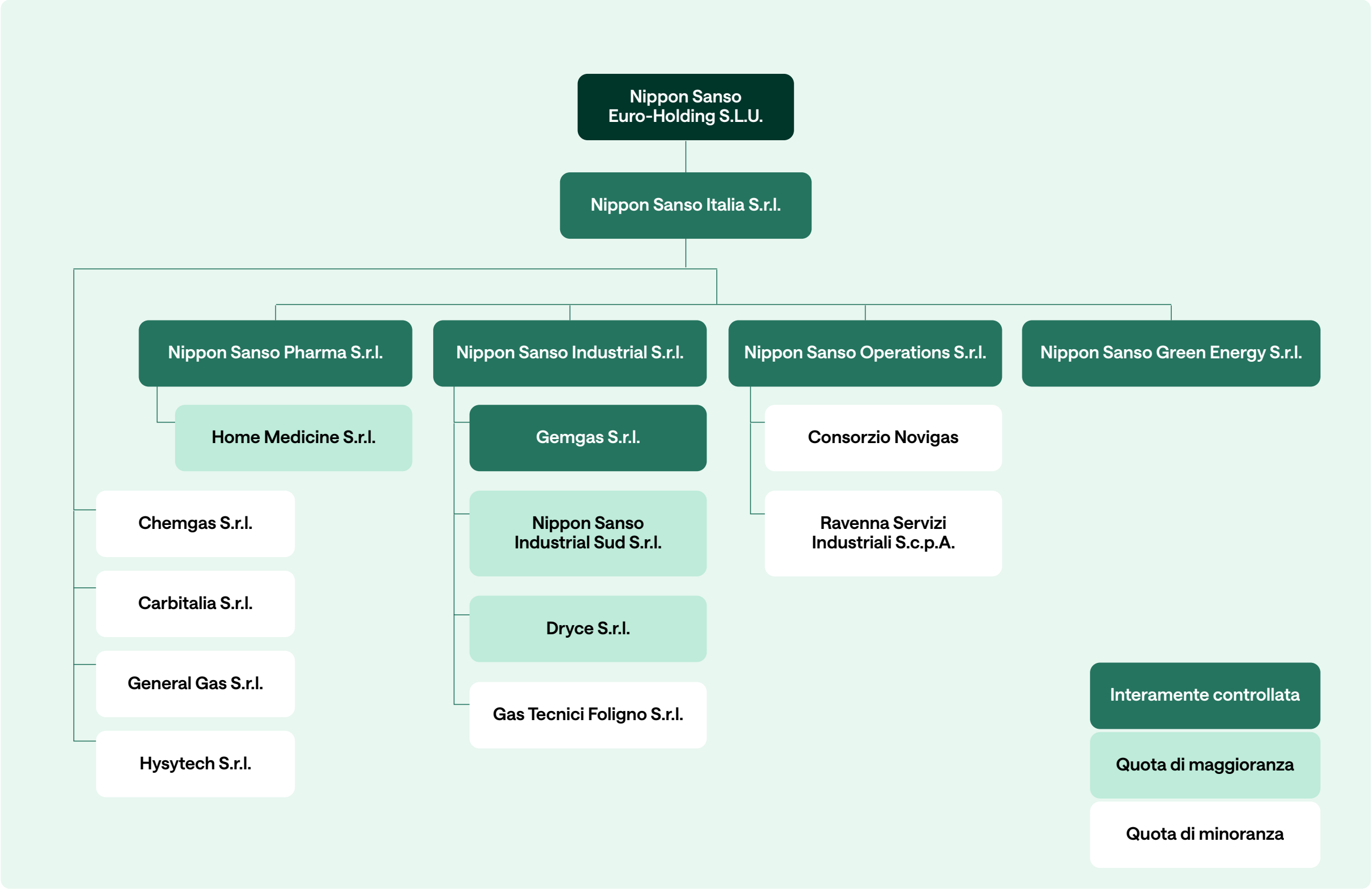
GRI 2-6

La struttura societaria

Al 31 marzo 2026, rispetto al perimetro societario dell’anno fiscale precedente, ci sono stati i seguenti cambiamenti:

- 1° aprile 2026, la società ha assunto la denominazione Nippon Sanso Italia S.r.l. in sostituzione della precedente denominazione Nippon Gases Italia S.r.l.;
- Nippon Gases Parma Hub S.r.l. è stato incorporata in Nippon Sanso Operations S.r.l.

Di seguito l’organigramma della struttura:



Le società del Gruppo

Nippon Sanso Industrial S.r.l. è leader nei **gas industriali**. Specializzata in **gas compressi, criogenici, tecnici, alimentari, puri, speciali ed elettronici**, oltre che in gas refrigeranti per i settori industriali, sviluppa tecnologie, applicazioni e servizi dedicati al loro impiego sicuro ed efficiente. Include la joint venture Nippon Sanso Industrial Sud S.r.l.

Nippon Sanso Operations S.r.l. produce gas **liquidi criogenici** da frazionamento aria, CO₂ ed H₂, ed è specializzata nell’ottimizzazione della **distribuzione** grazie a un rigoroso controllo dei costi e al continuo perfezionamento dei processi operativi.

Nippon Sanso Green Energy S.r.l. opera nella produzione e distribuzione di **vettori energetici da fonti biogeniche e rinnovabili**, quali Biometano, Bio-GNL e Bioidrogeno. Il perimetro di attività comprende anche la produzione, cattura e stoccaggio dell’anidride carbonica e la sua valorizzazione come precursore per e-fuels ed e-chemicals.

Nippon Sanso Pharma S.r.l. produce e distribuisce **gas medicali** at-

traverso due divisioni: Hospitalcare, in ambito ospedaliero, e Home-care, in ambito domiciliare. Eroga ossigenoterapia, ventiloterapia, aria medicinale e miscele per uso terapeutico e diagnostico. Nello specifico produce e commercializza Ossigeno, Protossido di Azoto, Azoto, Anidride Carbonica, Aria medicinale e miscele di gas, Ossigeno liquido e gassoso a domicilio, ventilazione meccanica e dal 2024 anche il servizio di nutrizione enterale. Alla fine di marzo 2024, l’azienda ha inoltre ottenuto le **certificazioni CE** in conformità al Regolamento sui dispositivi medici 745/2017 UE per gli impianti di distribuzione gas medicinali marcati come dispositivi medici. Nel FYE2026 ha conseguito la certificazione **ISO 50001** per la gestione dell’energia.

Home Medicine S.r.l. una joint venture tra Nippon Sanso Pharma S.r.l. e Aqua S.r.l., è specializzata nell’erogazione e nell’organizzazione di cure domiciliari integrate con servizi di telemedicina.

Dryce S.r.l. è specializzata nella produzione di ghiaccio secco e in soluzioni a temperatura controllata per il trasporto di prodotti farmaceutici, biologici e vaccini. Ha sviluppato i sistemi ThermoKube® e ThermoBlock® che garantiscono la conservazione dei vaccini fino a 10 giorni.



La catena del valore

La catena del valore di Nippon Sanso Italia descrive l'insieme integrato delle attività strategiche e dei processi operativi del Gruppo. Offre una panoramica di come l'azienda generi valore in ogni singola fase, partendo dalla produzione fino ad arrivare alla distribuzione finale al cliente.

La catena di fornitura e distribuzione è strutturata in modo capillare su tutto il territorio nazionale per coprire l'intero ciclo di vita del prodotto. Questa rete integrata comprende:

- **produzione primaria:** gestione di impianti di produzione;
- **confezionamento:** centri e attività di imbottigliamento;
- **stoccaggio e logistica:** infrastrutture avanzate composte da depositi e sistemi di distribuzione;
- **rete commerciale:** presenza diffusa attraverso uffici commerciali, agenzie e rivenditori partner.

La produzione principale (denominata **Bulk**) viene gestita attraverso tre tipologie di impianti specializzati:

- **Air Separation Unit (ASU):** utilizzate per il frazionamento dell'aria;
- **impianti CO₂:** dedicati alla produzione di Anidride Carbonica;
- **impianti HyCO:** specifici per la generazione di Idrogeno.

Per la fornitura, l'azienda adotta soluzioni su misura in base alla localizzazione del cliente. Le industrie vicine ai siti produttivi vengono collegate tramite una **pipeline** per l'erogazione costante di grandi volumi. Per i clienti distanti che richiedono elevate quantità di gas, il Gruppo offre soluzioni on-site: progettazione, costruzione, installazione e gestione di sistemi per la produzione dei gas, oltre al recupero e alla purificazione della CO₂ in loco. In alternativa, vengono installati serbatoi di stoccaggio direttamente presso le unità produttive dei clienti, riforniti periodicamente con prodotto in forma liquida.

La gestione dei **gas compressi** (tecnici, alimentari, medicali, speciali ad alta purezza e refrigeranti) avviene nei centri di produzione secondaria dislocati sul territorio nazionale, dove i gas vengono prodotti, imbottigliati e distribuiti. La vendita è gestita tramite reti dirette, agenzie e rivenditori autorizzati. Per ottimizzare la logistica, Nippon Sanso sta estendendo in tutta Italia l'uso di pacchi bombole a 300 bar, che garantiscono il 45% di contenuto in più rispetto ai contenitori tradizionali a 200 bar.

L'offerta commerciale include inoltre una vasta gamma di gas di processo, come Acetilene, Ammoniaca e Cloro, Acido Cloridrico.

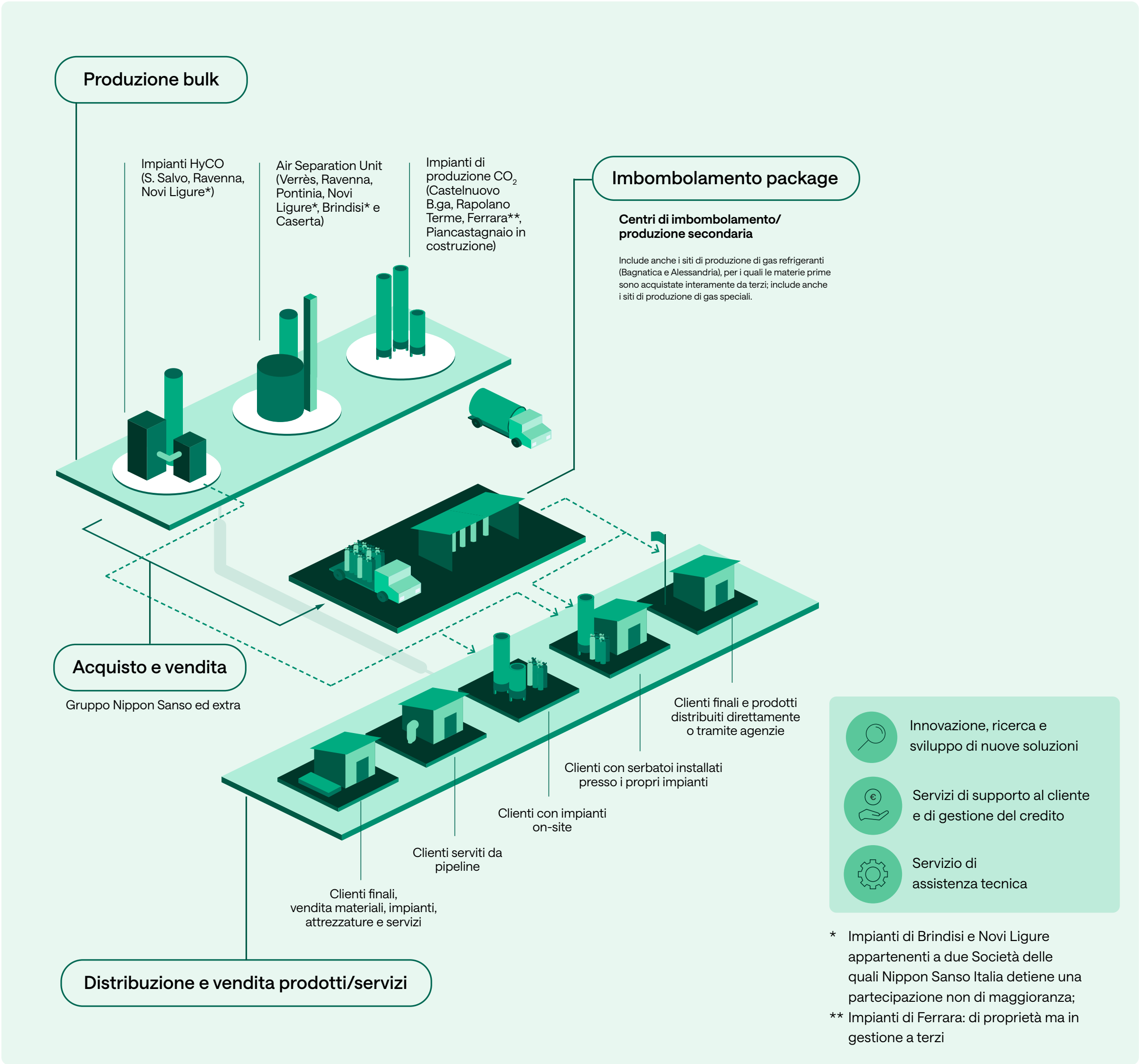
A presidio di tutte le operazioni, il Gruppo garantisce un'assistenza completa attraverso team specializzati. Il **Servizio Tecnico** segue l'installazione, la manutenzione e la gestione degli impianti industriali e medicali lungo il loro intero ciclo di vita. La gestione sul campo e la movimentazione dei contenitori sono invece affidate agli **operatori per il Gas Management**, attivi sia nel comparto industriale che ospedaliero. Infine, la continuità operativa è presidiata dal **team ROC**, che esegue il monitoraggio e la gestione in remoto degli impianti on-site con un servizio attivo **24/7**.

Il gruppo si rivolge a una **platea diversificata di clienti, aziende** e pazienti nei comparti industriale e sanitario, operando in settori chiave quali:

- manifatturiero, metallurgico e siderurgico;
- chimico ed energetico;
- alimentare (Food & Beverage);
- sanitario, medicale e domiciliare;
- elettronico;
- aerospaziale e automobilistico;
- edilizio e ambientale.

Nippon Sanso Italia promuove un modello di business trasparente, coltivando solide relazioni con partner e stakeholder esterni, in particolare con clienti, fornitori, associazioni di settore e autorità governative e regolatorie.

Per quanto riguarda l'impegno verso la sostenibilità, l'azienda si avvale di **collaborazioni con enti terzi per lo svolgimento di audit ESG**.



1.2.1 Iniziative di coinvolgimento di terze parti

Nippon Sanso conferma la propria adesione a impegni esterni coinvolgendo agenzie terze rilevanti per gli stakeholder al fine di valutare la propria strategia di sostenibilità e fornire visibilità agli stakeholder stessi.



EcoVadis

Nippon Sanso ha ottenuto la medaglia platino nel ranking di sostenibilità EcoVadis per il terzo anno consecutivo, con un punteggio complessivo di 94/100. Questo risultato colloca l'azienda tra il top 1% del proprio

settore a livello mondiale e mostra progressi significativi in Etica e Approvvigionamento Sostenibile. EcoVadis valuta le aziende su Ambiente, Etica, Diritti Umani e del Lavoro e Approvvigionamento Sostenibile, evidenziando l'impegno di Nippon Sanso per la responsabilità sociale d'impresa e il miglioramento continuo.



United Nation Global Compact (UNGC)

Nippon Sanso è un partecipante attivo nella rete sin dall'adesione come affiliata di Nippon Sanso Holdings.



Responsible Care

Nippon Sanso partecipa al programma Responsible Care guidato da CEFIC, l'Organizzazione Internazionale delle Associazioni Chimiche Nazionali. Sotto l'egida di Nippon Sanso e della Carta Globale firmata dal Presidente, Nippon Sanso beneficia del coordinamento e dell'impegno nel rispetto dei sei pilastri di Responsible Care.



Science Based Targets Initiative (SBTi)

Nel novembre 2024, Nippon Sanso si è impegnata ad aggiornare i propri obiettivi climatici sulle emissioni di gas serra per allinearli con l'obiettivo dell'Accordo di Parigi di limitare l'aumento della temperatura a 1,5°C rispetto ai livelli preindustriali. Entro marzo 2025, questi obiettivi hanno superato la validazione e sono stati approvati.



SusChem

SusChem è la Piattaforma Tecnologica Europea per la Chimica Sostenibile, che fornisce un solido quadro di riferimento che riunisce attori della ricerca, dello sviluppo e dell'innovazione provenienti dal mondo accademico e industriale in tutta Europa.

Rating di sostenibilità

Le iniziative ESG di NSHD hanno ricevuto punteggi elevati da parte di enti esterni che valutano la sostenibilità, rafforzando la posizione di NSHD sulle tematiche ESG.

Rating	Anno precedente	Anno corrente
FTSE	3,7	3,4
MSCI	BBB	A
CDP	A / A-	B / A-
Ecovadis (NSE)	89 (Medaglia Platino)	94 (Medaglia Platino)



Quote Paola Amore



1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità

GRI 2-22; 2-28; 2-29

I nostri stakeholder

La crescita sostenibile a lungo termine di un’azienda si fonda sulla capacità di costruire e mantenere relazioni trasparenti, collaborative e costruttive con tutti i soggetti coinvolti o impattati dalle attività aziendali. Alimentare un **dialogo aperto** e promuovere la **condivisione di valori comuni** sono pilastri fondamentali per generare benefici reciproci e dare vita a un autentico valore condiviso. Gli attori rilevanti per le attività aziendali di Nippon Sanso Italia sono gli stessi definiti nel Bilancio di Sostenibilità 2024 e sono classificati in **7 categorie**. La tabella sottostante riporta gli stakeholder rilevanti di Nippon Sanso Italia.



Categoria di stakeholder	Canali di coinvolgimento e comunicazione
Clienti pubblici e privati	Nippon Sanso Italia comunica costantemente con i propri clienti partecipando a fiere di settore ed eventi pubblici o coinvolgendoli in indagini e questionari di customer satisfaction, somministrati tramite il team Loyalty, in modo da poter rispondere in modo più mirato alle loro esigenze.
Dipendenti	Nippon Sanso Italia mantiene un rapporto diretto con i/e propri/e dipendenti con i quali ha stabilito un dialogo frequente, supportato anche dalla somministrazione annuale di una survey aziendale e dall'organizzazione di call trimestrali con l'Amministratore Delegato. Il coinvolgimento si realizza inoltre attraverso la partecipazione periodica ad attività formative e di informazione tramite l'utilizzo delle piattaforme digitali aziendali e di Gruppo (WeConnect).
Pazienti	Nippon Sanso Italia si impegna a contribuire alla salute dei pazienti, obiettivo imprescindibile per la società, ponendo sempre al centro le loro esigenze. Questo impegno si traduce in un modello di cura del paziente, volto ad assicurare una qualità della vita adeguata e un supporto costante lungo tutto il percorso terapeutico.
Comunità locali	Per Nippon Sanso Italia è essenziale preservare il dialogo con il territorio per un percorso di crescita congiunta che integri lo sviluppo sostenibile dell'intera comunità. Pertanto, Nippon Sanso Italia ha ideato numerose attività volte al coinvolgimento dei territori in cui opera, dal sostegno degli enti locali alle visite guidate negli stabilimenti in collaborazione con scuole e Università.
Fornitori/trici e collaboratori/trici	Nello sviluppare i prodotti, Nippon Sanso Italia si interfaccia con fornitori qualificati con cui collabora quotidianamente richiedendo loro lo stesso livello di Sicurezza, Qualità e Condotta che esige dai propri dipendenti. A tal fine, fornitori/trici e collaboratori/trici vengono periodicamente invitati a partecipare a sessioni formative e incontri strutturati, nei quali condividere nuove idee.
Autorità ed enti di controllo	Nippon Sanso Italia ritiene essenziale la totale trasparenza e la conformità alle normative vigenti e si impegna a stabilire collaborazioni con le autorità locali per promuovere iniziative di ricerca e innovazione.
Associazioni di settore	ippon Sanso Italia si confronta e collabora attivamente con numerose associazioni di settore, quali Assogastecnici, Federchimica, Unione Industriali, per la condivisione di best practices e linee guida a livello nazionale.

Il processo dell’analisi di singola materialità

Sin dal suo primo Bilancio di Sostenibilità, Nippon Sanso Italia ha svolto un’**analisi di materialità** finalizzata a identificare i temi ESG più significativi. Secondo gli standard GRI, tali temi materiali derivano dagli **impatti generati** dal Gruppo sull’**ambiente**, sull’**economia** e sulle **persone**, inclusi gli impatti sui loro diritti umani. La valutazione della materialità d'impatto rappresenta pertanto un passaggio fondamentale del percorso di sviluppo sostenibile del Gruppo e riflette un processo in continua evoluzione, aggiornato progressivamente per rispondere agli sviluppi del contesto normativo e di mercato. In tale ambito, nel FYE2026 l'approccio adottato è stato rivisto al fine di garantire un maggiore allineamento con le più recenti linee guida normative e le migliori prassi internazionali, rafforzando ulteriormente la solidità metodologica e la trasparenza dei risultati. Il processo seguito per lo sviluppo dell’analisi di materialità è stato articolato nelle tre fasi descritte di seguito.

Analisi del contesto, della catena del valore e degli stakeholder, integrando un’analisi di benchmark svolta per aggiornare la valutazione di materialità in funzione delle principali attività del settore chimico. Nell’ambito di tale analisi, è stato dato un focus specifico ai temi trattati dai questionari ESG più diffusi rating (EcoVadis, OECD Guidance, CDC (BII), S&P Sustainability, SASB Materiality Map, MSCI) e macro-trend rilevanti nel settore dei gas industriali. La principale evoluzione del processo di analisi di materialità risiede nel **coinvolgimento più ampio e strutturato degli stakeholder**, che ha consentito di integrare una gamma più ampia di prospettive lungo la catena del valore.

Tale rafforzamento del coinvolgimento ha contribuito a una più accurata identificazione e valutazione degli impatti, assicurando che i temi materiali riflettano in misura crescente le aspettative e le priorità degli stakeholder, nonché le effettive interazioni del Gruppo con l’ambiente e la società. L’attività è iniziata con lo sviluppo di una survey che includeva i temi relativi agli aspetti ambientali, sociali e di governance emersi dal workshop e dall’analisi preliminare condotta dal team Sustainability. Tale survey è stata condivisa con quattro principali categorie di stakeholder:

Generare valore per la società attraverso soluzioni innovative nel settore dei gas, capaci di incrementare la produttività industriale, promuovere il benessere delle persone e contribuire a un futuro più sostenibile.



Top Management del Gruppo



Dipendenti



Clienti



Fornitori/trici e collaboratori/trici

L'analisi dei risultati della survey sulla materialità d'impatto ha fornito al Gruppo una comprensione strutturata e basata su evidenze degli impatti effettivi e potenziali più significativi generati lungo le proprie attività e la catena del valore. Attraverso il consolidamento e l'interpretazione sistematica dei feedback raccolti, è stato possibile affinare la prioritizzazione dei temi materiali, assicurando che gli esiti finali riflettano non solo le **valutazioni interne**, ma anche le **prospettive** e le **aspettative di un'ampia gamma di stakeholder**. In linea con l'evoluzione degli standard di rendicontazione ESG, il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta una componente centrale del processo di valutazione della materialità, poiché consente alle imprese di **considerare il punto di vista dei soggetti interessati** o coinvolti dalle attività aziendali nell'**identificazione e valutazione degli impatti**. In tale contesto, i risultati della survey hanno svolto un ruolo chiave nel validare le assunzioni iniziali, evidenziare potenziali gap e fornire una comprensione più articolata della rilevanza e della gravità degli impatti nelle dimensioni ambientale e sociale. Infatti, i diversi gruppi di stakeholder percepiscono spesso la significatività delle tematiche di sostenibilità in modo differente, in funzione del proprio ruolo, della propria esposizione e delle proprie aspettative; raccogliere tali prospettive diverse è pertanto essenziale per assicurare che la valutazione sia equilibrata e rappresentativa. L'integrazione del feedback degli stakeholder **rafforza inoltre la credibilità e la robustezza dell'analisi**, trasformando le percezioni individuali in insight utili ai processi decisionali, a supporto dello sviluppo di una

matrice di materialità coerente e dell'individuazione delle priorità strategiche e di rendicontazione. Nel complesso, l'analisi dimostra come il contributo degli stakeholder favorisca una valutazione degli impatti più completa e orientata al futuro, rafforzando la trasparenza, la fiducia degli stakeholder e la capacità dell'azienda di allineare la propria strategia di sostenibilità alle tematiche più rilevanti per il proprio ecosistema. L'analisi complessiva del contesto e degli stakeholder condotta nella fase precedente ha portato all'identificazione di una long list preliminare di impatti, classificati come positivi o negativi, effettivi o potenziali.

Valutazione e prioritizzazione degli impatti identificati. In conformità con i GRI standard (Global Reporting Initiative), gli impatti identificati sono stati valutati considerando le variabili di gravità (ossia scala, ambito e irrimediabilità degli impatti) e probabilità. Sulla base della valutazione precedente, ciascun impatto è stato classificato come molto rilevante, rilevante o non rilevante. La soglia di materialità è stata fissata al di sopra degli impatti valutati come non rilevanti. La fase di valutazione e prioritizzazione ha portato all'identificazione degli impatti materiali.

Associazione degli impatti materiali ai corrispondenti temi GRI. Una volta identificati gli impatti materiali, essi sono stati associati ai corrispondenti temi GRI. Questa fase consente di identificare le informazioni qualitative e quantitative riferite ai temi su cui si basa il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo per FYE2026.



Gli impatti di Nippon Sanso Italia

Di seguito si riportano gli impatti ambientali, sociali e di governance di Nippon Sanso Italia.

Impatto materiale	Descrizione	Tema materiale
Impatti sul cambiamento climatico derivanti dalle emissioni di GHG	Le emissioni di gas a effetto serra (GHG) di Nippon Sanso Italia contribuiscono al cambiamento climatico e sono in larga misura connesse ai consumi energetici, ai processi produttivi, alle attività di trasporto e alle perdite accidentali di gas lungo le attività proprie e la catena del valore. Le attività del Gruppo generano emissioni dirette e indirette di GHG, incluse quelle associate alla lavorazione delle materie prime, all'utilizzo di energia per la produzione, alla logistica e alla consegna dei gas ai clienti; inoltre, la gestione e la potenziale perdita di gas refrigeranti ad alto potenziale di riscaldamento globale (GWP) possono ulteriormente aggravare gli impatti legati al clima. Al fine di mitigare tali impatti negativi, il Gruppo ha strutturato un approccio basato sulla standardizzazione e il monitoraggio dei consumi. Questa strategia di gestione si concretizza attraverso l'adozione della certificazione ISO 50001 (già implementata da Nippon Sanso Pharma), lo svolgimento periodico di diagnosi energetiche in collaborazione con ENEA e lo sviluppo costante di soluzioni mirate a ridurre l'intensità energetica complessiva, consentendo così di ottimizzare l'efficienza operativa e ridurre progressivamente l'impronta carbonica del Gruppo.	Efficienza energetica
Impatti legati al consumo e all'intensità energetica	Le attività di Nippon Sanso Italia sono altamente energivore, specialmente nella produzione e distribuzione di gas industriali, medicali e refrigeranti, con consumi di energia elettrica e combustibili fossili che gravano sull'ambiente e alimentano le emissioni climalteranti. Per mitigare questo impatto, il Gruppo ha adottato la strategia di decarbonizzazione implementata a livello europeo basata sul calcolo accurato delle emissioni Scope 1,2 e 3, definendo il target di riduzione formalmente validati dall'iniziativa SBTi. Questo percorso di transizione si riflette concretamente nell'evoluzione della flotta aziendale verso una mobilità sostenibile, attraverso l'adozione di veicoli Euro 5 e 6 e l'introduzione di mezzi elettrici a partire dal 2025, e in una gestione energetica virtuosa, che prevede l'approvvigionamento di energia elettrica 100% da fonti rinnovabili certificate (GO) e il recupero circolare dell'OffGas come combustibile alternativo per la produzione di idrogeno.	Emissioni GHG
Impatti ambientali e sulla salute legati alla produzione e gestione dei rifiuti	I rifiuti generati dalle attività di Nippon Sanso Italia, che includono imballaggi e sostanze industriali complesse o potenzialmente pericolose, possono generare impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana se non adeguatamente gestiti. Oltre a garantire il fondamentale rispetto delle normative locali e internazionali per prevenire tali rischi, il Gruppo adotta un modello di gestione improntato all'economia circolare e alla valorizzazione degli scarti. Questo approccio privilegia la manutenzione e il riutilizzo pluriennale di bombole e serbatoi, riducendo al minimo l'acquisto di nuovi materiali, e prevede l'invio al recupero o al riciclo della maggior parte dei rifiuti aziendali. Tra le soluzioni virtuose implementate spiccano la donazione delle valvole a cooperative sociali e il recupero del carbonato di calcio come risorsa per il settore dell'edilizia. Infine, per incentivare pratiche responsabili lungo tutta la catena operativa, sono stati introdotti indicatori specifici (KPI) sulla gestione dei rifiuti all'interno dei premi di risultato dedicati ai colleghi e alle colleghe dell'area operations.	Gestione dei rifiuti
Danni alla salute e sicurezza dei lavoratori	Le attività di Nippon Sanso Italia espongono i lavoratori lungo la catena del valore a rischi di infortuni, legati a operazioni manuali, cadute dall'alto e uso di macchinari, allo stress termico e a potenziali effetti negativi sulla salute a lungo termine dovuti all'esposizione a sostanze chimiche e pericolose. Al fine di mitigare tali rischi, il Gruppo garantisce una gestione della sicurezza omogenea e sottoposta ad audit periodici attraverso l'adozione della certificazione ISO 45001 in tutte le società del gruppo. Questo impegno strutturale è strettamente integrato con l'iniziativa "Safety Excellence Journey", un programma volto a diffondere una cultura della prevenzione che trasformi la sicurezza da mero obbligo normativo a valore pienamente condiviso. Infine, per incentivare concretamente comportamenti responsabili, sono stati inseriti KPI e indicatori specifici di sicurezza all'interno dei premi produttivi e di risultato a ogni livello aziendale.	Salute e sicurezza sul lavoro

Impatto materiale	Descrizione	Tema materiale
Creazione e consolidamento di occupazione stabile e attrattiva	Nippon Sanso Italia riconosce il valore strategico del proprio capitale umano, promuovendo politiche mirate a favorire il benessere organizzativo e a sostenere la crescita e la continuità professionale delle proprie persone. Questo impegno si concretizza, in primo luogo, nella garanzia di una solida stabilità contrattuale, volta a offrire un ambiente di lavoro sicuro e sereno attraverso un' elevata presenza di contratti a tempo indeterminato , la quasi totalità di formule full-time e la rigorosa applicazione del CCNL di riferimento. Parallelamente, al fine di promuovere l'ascolto attivo e il miglioramento continuo, il Gruppo somministra periodicamente un' indagine del clima aziendale . Tramite questo questionario mirato, l'azienda monitora costantemente il livello di soddisfazione dei dipendenti e valuta il grado di chiarezza e condivisione della vision societaria.	Attrazione e retention dei/ delle dipendenti/e
Sviluppo del capitale umano e valorizzazione delle competenze	Nippon Sanso Italia promuove attivamente la crescita professionale e la valorizzazione delle proprie persone attraverso un modello incentrato sull' apprendimento continuo e sul merito . Questo impegno si concretizza, in primo luogo, nella presenza di percorsi personalizzati e piani di sviluppo individuali , volti a definire traguardi specifici per ogni lavoratore/trice, monitorare l'evoluzione delle carriere e far emergere il potenziale interno con il supporto di strumenti strategici quali l' <i>Advisory Board</i> e il programma <i>Ambassador</i> . A supporto di questo percorso, l'azienda investe stabilmente in formazione, equamente bilanciate tra l'aggiornamento delle competenze tecniche (<i>hard skills</i>) e lo sviluppo di abilità relazionali e gestionali (<i>soft skills</i>). Infine, per stimolare una visione olistica dell'organizzazione, il Gruppo favorisce lo scambio di conoscenze inter-dipartimentale , offrendo ai/alle dipendenti/e concrete opportunità per esplorare e comprendere le attività e i processi operativi delle altre funzioni aziendali.	Sviluppo dei/delle dipendenti/e
Promozione di diversità, equità e inclusione sul luogo di lavoro	L'impegno di Nippon Sanso Italia per diversità, equità e inclusione contribuisce alla creazione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo , in cui le differenze di genere, etnia, orientamento sessuale e background sono riconosciute e valorizzate. L'adozione di politiche e iniziative formali, quali certificazioni per la parità di genere, programmi volti a sostenere la leadership femminile e iniziative che promuovono l'inclusione e la tutela delle comunità LGBTQI+, favoriscono le pari opportunità e sostengono la rappresentanza e lo sviluppo di talenti diversi all'interno dell'organizzazione.	Diversità e inclusione
Discriminazione e violazioni dei diritti umani sul luogo di lavoro	Le attività e la catena del valore presentano una potenziale esposizione dei dipendenti a situazioni critiche dovute a condizioni di lavoro non idonee, con rischi di violazione dei diritti umani legati al mancato rispetto degli orari, a trattamenti economici inadeguati o alla carenza di equilibrio tra vita privata e lavorativa. Al fine di mitigare e prevenire tali impatti negativi, il Gruppo promuove una cultura aziendale fondata sul rigore etico , sulla correttezza e sulla trasparenza . Questo impegno si concretizza nella presa visione annuale del Codice di Condotta da parte del 100% dei/delle dipendenti e dei/ delle fornitori/trici, i quali confermano formalmente di aver letto e compreso le linee guida comportamentali dell'azienda. Inoltre, a presidio dell'ambiente di lavoro, sono messi a disposizione canali dedicati di whistleblowing che consentono di segnalare e denunciare tempestivamente eventuali violazioni o comportamenti illeciti, garantendo sempre la massima tutela e il totale anonimato del segnalante.	Diritti umani

Impatto materiale	Descrizione	Tema materiale
Danni reputazionali ed economici causati da episodi di comportamento anticoncorrenziale e mancato rispetto di norme e regolamenti	Il mancato rispetto delle leggi e l'insorgere di comportamenti anticoncorrenziali o contrari alle normative antitrust possono comportare gravi sanzioni legali, perdite finanziarie e danni reputazionali per Nippon Sanso Italia, compromettendo la fiducia degli stakeholder e il posizionamento sul mercato. Per mitigare tali rischi e radicare una solida cultura della legalità, il Gruppo ha implementato un efficace Programma di Compliance. Questo quadro strutturale si fonda sull'adozione del Modello 231 in tutte le società del Gruppo, ampiamente supportato da sessioni di formazione diffusa dedicate a tutti i dipendenti. L'impegno etico dell'azienda viene ulteriormente rafforzato attraverso iniziative sul campo come la " Compliance Week ", incentrata sulla sensibilizzazione contro molestie e bullismo, con l'obbligo per ciascun gruppo di lavoro di redigere un report tematico e l'integrazione di specifici indicatori e KPI di conformità all'interno dei sistemi di erogazione dei premi aziendali.	Compliance, integrità ed etica
Rafforzamento dell'innovazione e della qualità del servizio attraverso ricerca e sviluppo	Gli investimenti continui di Nippon Sanso Italia in progetti di ricerca e sviluppo sono finalizzati a migliorare l'innovazione tecnologica e la qualità dei prodotti, aumentando così le prestazioni di prodotti e servizi e massimizzando la soddisfazione dei clienti. Il Gruppo è impegnato nello sviluppo sostenibile dei propri impianti e processi, nonché delle applicazioni dei propri clienti, attraverso investimenti continui in digitalizzazione e ricerca e sviluppo. Inoltre, iniziative come il programma "Ideas for the Future" , che promuove la generazione di idee e la collaborazione tra dipendenti, supportano una cultura del miglioramento continuo e dell'innovazione collaborativa, con l'obiettivo di migliorare la vita delle persone attraverso le applicazioni tecnologiche dei propri gas.	Innovazione, ricerca e sviluppo
Danni alla salute e sicurezza causati dalla non conformità di prodotti e servizi	La mancata conformità di prodotti e servizi agli standard applicabili può causare danni alla salute e sicurezza di clienti, utenti finali e lavoratori a valle nella catena del valore. Le attività di Nippon Sanso Italia comprendono lo sviluppo, la produzione e la distribuzione di gas e sistemi correlati che, se non conformi agli standard di settore o se utilizzati in modo improprio, possono comportare rischi per gli utenti e aumentare la probabilità di incidenti o effetti avversi sulla salute. La commercializzazione e l'applicazione di soluzioni basate sui gas richiedono una rigorosa osservanza dei requisiti di qualità e sicurezza , poiché prodotti non conformi o condizioni d'uso inadeguate possono generare impatti negativi sugli utenti finali. La rilevanza della sicurezza e dell'innovazione di prodotto, riflessa anche nello sviluppo di nuove soluzioni come SanShield, evidenzia l'importanza di assicurare che tutti i prodotti rispettino costantemente gli standard di salute e sicurezza richiesti.	Salute e sicurezza dei clienti e delle comunità
Danni reputazionali ed economici causati dalla corruzione	La corruzione o pratiche commerciali non etiche che coinvolgano Nippon Sanso Italia possono comportare significativi danni reputazionali ed economici , inclusi perdite finanziarie, sanzioni legali e costi di compensazione, nonché la potenziale perdita della fiducia degli stakeholder e di clienti chiave.	Anticorruzione
Danni causati da violazioni della privacy e della protezione dei dati	Nel settore medicale, Nippon Sanso Italia offre anche servizi a domicilio, che comportano l'accesso diretto a dati e informazioni personali. Le violazioni della privacy e della protezione dei dati, inclusa la perdita, l'accesso non autorizzato o l'uso improprio di tali dati personali e sensibili, possono comportare significativi danni reputazionali ed economici per Nippon Sanso Italia. Tali incidenti possono interessare dipendenti, clienti, fornitori/trici e altri stakeholder, determinando sanzioni legali, penali finanziarie e perdita di fiducia. La gestione di informazioni personali e business-critical lungo le attività operative e la catena del valore comporta l'esposizione a rischi di sicurezza e riservatezza dei dati.	Privacy dei clienti

Nippon Sanso Italia porta avanti il suo impegno per la sostenibilità attraverso il "**Piano a medio termine per la Sostenibilità**".

Adottato a livello europeo nel 2022 e supervisionato dal Comitato per la Sostenibilità (con membri del CdA), il piano ha fissato i traguardi fino al 2026 a tutela di ambiente, persone e territorio.

La strategia integra la matrice di materialità della capogruppo con 10 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'ONU. Guardando al futuro, però, il nostro approccio diventerà ancora più mirato sul territorio: dal prossimo quinquennio inizieremo a **raccontare gli obiettivi e i risultati specifici a livello locale per l'Italia**.

Di seguito sono illustrati i principali target di Nippon Sanso Europe, recepiti anche da Nippon Sanso Italia, e i progressi registrati fino al 31 marzo 2026.

Obiettivi SDG	Iniziative a medio termine di Nippon Sanso Europe	Target	Risultati al 31 marzo 2026
Cambiamento climatico / tecnologia ed innovazione			
	Ridurre le emissioni GHG: riduzione delle emissioni totali di CO ₂ (%) in valore assoluto (ton) rispetto al FYE2019	Riduzione del 29% nel FYE2026 Riduzione del 35% nel FYE2031	Risparmio di CO ₂ eq raggiunto 63,1 kTCO ₂
	Progetti di Productivity: promuovere la productivity che genera dei risparmi in ambito Sostenibilità nel periodo FYE2022-FYE2026	50.000 ton CO ₂ eq	Negli ultimi 5 anni oltre 50.000 Ton
	Carbon Neutrality: ampliare i prodotti e i servizi che consentono ai clienti di ridurre le proprie emissioni di CO ₂ . Contribuire ad aumentare la riduzione delle emissioni di gas serra dei clienti	Contributo alla riduzione maggiore delle emissioni	Contributo alla riduzione > 150 % delle emissioni
	Carbon Neutrality: produzione di Biometano mediante digestione anaerobica di fanghi di trattamento delle acque reflue	Raggiungere 8 unità/anno con produzione media di 500 m³/h, equivalenti a 281 GWh per anno	Non raggiunto
	Carbon Neutrality: promozione del Biometano come fonte per la produzione di Idrogeno verde o a basse emissioni di carbonio per clienti di piccole e medie dimensioni	Raggiungere 6 unità/anno con produzione media di 240 m³/h	Non raggiunto, prime unità in operazione nella seconda metà del 2026
	Energia rinnovabile: continuare a promuovere le quote di energia rinnovabile	35% energia rinnovabile	Raggiunta una quota di energia rinnovabile del 39% sul totale di energia acquistata.



Obiettivi SDG	Iniziative a medio termine di Nippon Sanso Europe	Target	Risultati ad aprile 2026
Ambiente			
	Acqua: continuare a ridurre il consumo di acqua (vs vendite) in tutti gli stabilimenti produttivi di Nippon Sanso. Ridurre l'intensità del consumo di acqua rispetto all'anno di riferimento FYE2020	Ridurre del 10% l'intensità del consumo di acqua vs vendite	Riduzione dell'intensità del consumo di acqua del 44%
	Rifiuti: riduzione dell'intensità di smaltimento dei rifiuti (vs vendite) rispetto all'anno di riferimento FYE2020	Ridurre dell'11% l'intensità dello smaltimento dei rifiuti vs vendite	Riduzione dell'intensità dello smaltimento dei rifiuti del 24%
	Logistica: continuare a sfruttare le tecnologie basate sui dati e migliorare l'efficienza della logistica, dimensionando correttamente le taglie dei serbatoi e dei pacchi bombola rispetto all'anno di riferimento FYE2022	Riduzione del 6% delle emissioni GHG dei trasporti dei prodotti	A causa della contrazione dei mercati, non raggiunto
	Riduzione del 6% delle emissioni GHG dei trasporti dei prodotti	Siti operativi coinvolti > 80%	Raggiunti 121 siti certificati
Obiettivi SDG	Iniziative a medio termine di Nippon Sanso Europe	Target	Risultati ad aprile 2026
Persone			
	Diversità e inclusione: aumentare la popolazione femminile nei ruoli specialist e manager	30,5% Donne 28,5% Donne in posizioni specialist e manager	30,9% Donne 34,3% Donne in posizioni manageriali
	Coinvolgimento dei dipendenti: valutare il coinvolgimento dei dipendenti. Migliorare indice di coinvolgimento sostenibile	≥ 85%	88%
	Impegno nella comunità: coordinare le iniziative sociali e comunitarie nelle aree in cui è presente Nippon Sanso rispetto all'anno di riferimento FYE2022	Aumentare del 30% il numero dei partecipanti, i fondi ed il numero di progetti	Partecipazione aumentata di più del 200%
	Giovani: impegno ad aumentare la diversità ed il numero di posizioni di giovani talenti locali nell'organizzazione	Aumentare il numero di stage del 3% all'anno	Obiettivo raggiunto

Obiettivi SDG	Iniziative a medio termine di Nippon Sanso Europe	Target	Risultati ad aprile 2026
Attività operative sicure			
	Migliorare il tasso di infortuni registrabili RI per milioni di ore lavorate	RIR 1,19	RIR 0,89
	Migliorare il tempo perso a causa di infortuni (LTI) per milioni di ore lavorate	LTI 0,54	LTI 0,74
	Tasso di incidenti evitabili dei veicoli di prodotto (Pre-PVA) per milioni di chilometri percorsi	Pre-PVAR 0,20	Pre-PVAR 0,01sh
	Numero di danni ai beni di Nippon Sanso	12/anno	1 riscontrato lo scorso anno
	Continuare a promuovere campagne informative a seguito delle analisi di incidenti e dei risultati degli audit	Una campagna per anno	Obiettivo raggiunto
	Completare il Process Safety Roadmap	Da completare entro il FYE2024	Obiettivo raggiunto
	Rinforzare il programma europeo di assessment di Sicurezza e Ambiente	12 assessment europei per anno	Effettuati 18 assessment
	Inserire la formazione per i dipendenti e gli appaltatori in una piattaforma digitale	Completare l'implementazione in Europa entro il FYE2024	Obiettivo raggiunto



Obiettivi SDG	Iniziative a medio termine di Nippon Sanso Europe	Target	Risultati ad aprile 2026
Etica e compliance			
	Clienti: rafforza e migliorare la qualità e i sistemi di gestione	Numero di reclami cliente con un impatto economico maggiore di 1 Mil JPY: ≤ 5/anno	1 caso lo scorso anno
	Clienti: indagine di soddisfazione dei clienti	All'occorrenza	Obiettivo raggiunto
	Compliance: formazione specifica	100% dei dipendenti ricevono formazione in ambito compliance	Obiettivo raggiunto
	Standards: partecipare nello sviluppo degli standard della corporate in ambito HSEQ	Completare la revisione degli standard di Nippon Sanso Europe	Obiettivo raggiunto
	Compliance: revisione sostenibile di tutti i potenziali casi di integrità	Revisione del 100%	Obiettivo raggiunto
	Procurement: incorporare la gestione ambientale e i criteri ESG (Environmental Social e Governance) con tutti i partecipanti alla catena del valore. Da includere nei contratti con i fornitori	I fornitori che coprono l’80% della spesa devono essere inseriti nel nuovo gestionale SRM (Supply Relationship Management). Nuove clausole ESG da inserire nei modelli di contratto europei	Criteri ESG incorporati nel processo SRM e clausole ESG inserite nel contratto
	Procurement: migliorare l'analisi del rischio CSR prima degli assessment o degli audit ai fornitori	Implementare il nuovo sistema (iRisk) come parte del processo per tutti i fornitori critici per la sicurezza, fornitori unica fonte e per i fornitori unici	In linea, basato su Zycus
	Procurement: migliorare la documentazione di supporto sulla copertura delle azioni di approvvigionamento sostenibile per tutti i fornitori base e relativi alle attività operative della società	Incorporare il nuovo Codice di condotta dei fornitori alla documentazione e al processo SRM per i fornitori selezionati (80% di spesa)	Il Codice di Condotta per i fornitori è stato incorporato nel processo SRM e ai fornitori critici viene richiesta l'accettazione e la firma. Accettato da più di 2000 fornitori/trici
	Procurement: migliorare le informazioni sulla rendicontazione in merito ai temi legati agli acquisti sostenibili	Incorporare le iniziative dei fornitori relative alle produttività in ambito sostenibilità e collegarle al nuovo sistema SRM	Fatto, più di 2000 fornitori/trici hanno accettato

Come parte del gruppo NSHD, Nippon Sanso in Europa è impegnata nelle iniziative aziendali delineate nel piano di gestione di medio termine "Next Innovation 2030". Il gruppo ha stabilito otto programmi non finanziari che vengono implementati con obiettivi più ambiziosi in Nippon Sanso Europa e in Nippon Sanso Italia.

01. Carbon Neutral Program I (CNP I)

NSHD punta alla neutralità carbonica attraverso avanzamenti tecnologici entro l'anno fiscale 2026.

Obiettivi di emissioni GHG del Gruppo NSHD per FYE2026: -18%, FYE2031: -32%* rispetto al 2019.

02. Carbon Neutral Program II (CNP II)

NSHD ridurrà le emissioni GHG dei propri clienti tramite offerte di prodotti e applicazioni a basso impatto ambientale. Entro il FYE2026, NSHD raggiungerà un contributo alla riduzione delle emissioni GHG superiore a quello del Gruppo stesso.

03. Zero Waste Program (ZWP)

L'approccio delle 3R (Ridurre, Riutilizzare, Riciclare) alla gestione dei rifiuti è imprescindibile.

04. Sustainable Water Program (SWP)

Puntare a conservare le risorse idriche attraverso un utilizzo efficiente in tutte le attività aziendali.

05. Safety First Program (SFP)

Raggiungere standard di sicurezza di livello mondiale nel settore dei gas industriali. Lost Time Injury Rate (LTIR)*1: ≤ 1,6 fino al FYE2026.

06. Quality Reliability Program (QRP)

Instillare una cultura orientata alla qualità per rafforzare la consapevolezza dei dipendenti e migliorare la qualità e affidabilità di NSHD promuovendo tecnologie di automazione.

07. Talent Diversity Program (TDP)

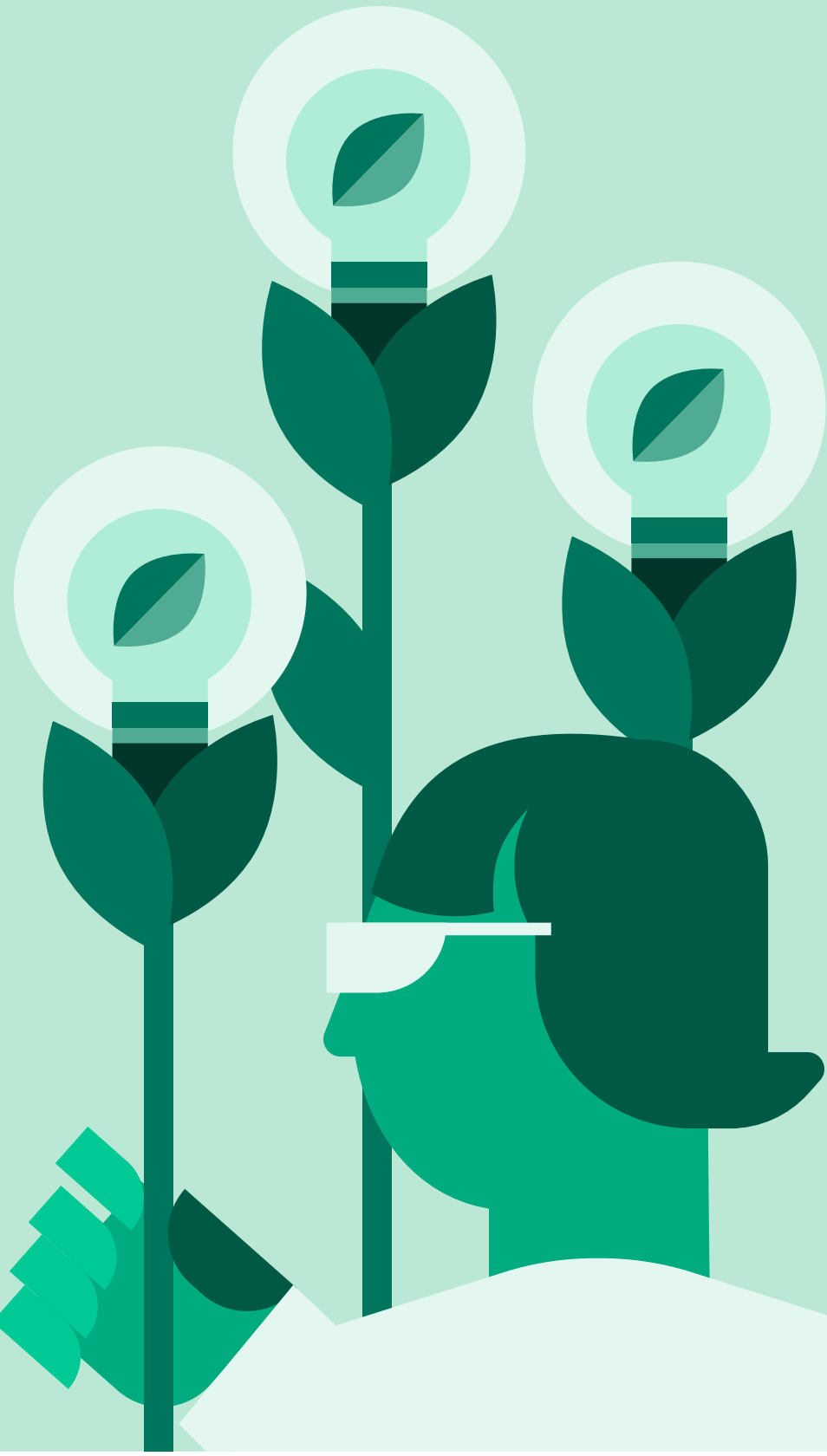
La diversità dei talenti è fondamentale per la crescita sostenibile del Gruppo. Obiettivi:

- Dipendenti donne: 22% entro FYE2026, 25% entro FYE2031.
- Posizioni manageriali donne: 18% entro FYE2026, 22% entro FYE2031.

08. Compliance Penetration Program (CPP)

Promuovere le attività di compliance assicurando che tutti i dipendenti siano informati e comprendano la compliance.

Tasso di formazione sulla compliance: 100%.



Capitolo 2

Insieme, creiamo valore sociale

Nippon Sanso Italia crede fortemente che un modello di business innovativo, responsabile e attento all'ambiente sia fondamentale per dare vita a una società fondata sul benessere e l'equità. Il Gruppo si impegna ad anticipare attivamente le sfide del futuro, guidando lo sviluppo sostenibile dei mercati in cui è presente.

Grazie a solide competenze tecniche e a una costante collaborazione strategica, l'azienda adotta tecnologie all'avanguardia per offrire soluzioni efficienti, durature e a basso impatto

ambientale. In questo modo riesce a soddisfare le richieste, in continua evoluzione, dei clienti che operano nei settori dei gas industriali e gas medicali.

Questo percorso si realizza mettendo sempre al centro il valore delle persone e la massima tutela della sicurezza sul lavoro. Si tratta di priorità assolute per ogni attività operativa, costantemente orientata da profondi principi etici e dal rispetto di un severo Codice di Condotta.

2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-18 | GRI 405-1

Al 31 marzo 2026, Nippon Sanso Italia è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (CdA) composto da **quattro membri**, tutti non indipendenti e nominati fino a revoca o dimissioni con possibilità di rielezione. Il CdA rispecchia un equilibrio di genere: **due consiglieri uomini e due consigliere donne**. Sul fronte anagrafico, tre dei quattro componenti hanno un'età superiore ai 50 anni, mentre uno rientra nella fascia tra i 30 e i 50 anni. Tutti i membri vantano un'esperienza professionale superiore ai vent'anni nei settori finanziario, legale e imprenditoriale.

I componenti del CdA al 31 marzo 2026 sono: Eduina Marino (Presidente e Amministratore Delegato), Pedro Mazarrasa Llosa (Consigliere), Davis Reginato (Consigliere) e Laura Zanotti (Consigliere).

Dal 1° aprile 2024, **Eduina Marino** ricopre il ruolo di Presidente e Amministratore Delegato. Laureata in Ingegneria Chimica con un Master in Finanza, è entrata nel Gruppo 25 anni fa, ricoprendo ruoli progressivi nelle aree commerciale e gestionale fino alla nomina a Direttore Generale di Nippon Sanso Pharma nel 2020. La coesistenza delle cariche di Presidente e Amministratore Delegato è prevista dallo Statuto sociale.

La nomina del CdA compete all’**Assemblea dei soci**. L’Assemblea di Nippon Sanso Italia è convocata dal CdA almeno una volta all’anno entro 120 giorni dalla chiusura dell’esercizio sociale per la validazione definitiva del bilancio, in quanto responsabile ultimo della relativa approvazione. Nei casi consentiti dalla legge, l’Assemblea può essere convocata entro 180 giorni.

Il Presidente del CdA presiede le riunioni del Consiglio, ne guida lo svolgimento e, in caso di parità, fa prevalere il proprio voto. Da Statuto, al Presidente compete la rappresentanza della società.

I conflitti di interesse del Presidente vengono prevenuti attraverso regole di **trasparenza** e **controllo**: gli amministratori devono operare nell’interesse della società, le decisioni e i verbali devono essere formalizzati, i soci hanno diritto di controllo e consultazione dei documenti sociali, le attività dei membri dell’organo amministrativo sono soggette ai limiti e alle verifiche previste dallo Statuto e dalla legge.

Composizione del CdA per genere	
Uomini	2
Donne	2
Totale	4

Composizione del CdA per età anagrafica	
<30 anni	0
Tra i 30 e i 50 anni	1
Oltre i 50 anni	3
Totale	4



Organo di controllo e revisione legale

L'organo di controllo è rappresentato da un **Sindaco Unico**, con il compito di vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, sull'efficacia del sistema di controllo interno e sulla corretta rappresentazione dei fatti di gestione nel sistema amministrativo-contabile. La revisione legale dei conti è affidata a **EY S.p.A.**, regolarmente iscritta al Registro dei revisori legali.

Le società controllate

Le controllate **Nippon Sanso Pharma S.r.l.**, **Nippon Sanso Industrial S.r.l.**, **Nippon Sanso Operations S.r.l.** e **Nippon Sanso Green Energy S.r.l.** sono amministrate ciascuna da un proprio Consiglio di Amministrazione, con un organo di controllo monocratico (Sindaco Unico) distinto da quello della capogruppo.

Organismo di Vigilanza

Le principali società del Gruppo hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) ai sensi del D.Lgs. 231/2001. L'Organismo di Vigilanza (OdV), dotato di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità di azione, svolge tre funzioni:

- Verificare che i comportamenti aziendali siano conformi al MOGC.
- Monitorarne l'efficacia nell'identificazione e prevenzione dei reati presupposto.
- Promuovere l'aggiornamento del Modello in risposta a cambiamenti organizzativi o normativi.

Comitati

Nippon Sanso Italia si avvale di cinque comitati con funzioni distinte, riportati nella seguente tabella.

Comitato di Direzione Siriunisceconcadenzamensileosurichiestadell’Amministratore Delegato. Analizza l’andamento complessivo del Gruppo, individua scostamenti dagli obiettivi strategici e definisce le azioni correttive e i piani di miglioramento.	Comitato Operativo L’organo interfunzionale incaricato di garantire il coordinamento e l’efficacia delle decisioni operative rilevanti per il Gruppo Nippon Sanso Italia. Il Comitato si riunisce con cadenza periodica e, ove necessario, su richiesta dell’Amministratore Delegato, con l’obiettivo di analizzare le principali tematiche operative, tecniche e organizzative che possono avere un impatto significativo sul business. In particolare, il Comitato è responsabile di: - esaminare iniziative e progetti operativi con impatti su sicurezza, qualità, conformità normativa e performance economica; - assicurare l’allineamento tra le diverse funzioni aziendali, favorendo un approccio integrato e multidisciplinare nei processi decisionali; - valutare rischi operativi e criticità, individuando le azioni correttive più opportune; - definire le priorità operative, in coerenza con gli obiettivi strategici e i vincoli tecnico-economici; - monitorare l’avanzamento delle iniziative rilevanti e lo stato di implementazione delle decisioni assunte.
Social Performance Team SA8000 Costituito da una rappresentanza equilibrata di rappresentanti dei lavoratori/trici e rappresentanti del Management, monitora la conformità al sistema di gestione per la Responsabilità Sociale ai sensi dello standard SA8000:2014; valuta i rischi connessi alle tematiche di governance e responsabilità sociale, identificando azioni da implementare per favorire la non-discriminazione, la trasparenza nella governance e lo sviluppo sostenibile dell’organizzazione.	
Comitato Innovazione Istituito nel FYE2024, coordina e approva le iniziative di innovazione e i relativi progetti.	
Comitato di Semplificazione Raccoglie e analizza segnalazioni su procedure e processi, individua criticità e propone interventi correttivi.	
Comitato Guida per la Parità di Genere Garantisce la conformità al sistema di gestione per la parità di genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022; presidia l’inclusività dell’ambiente di lavoro e costituisce un punto di riferimento aggiuntivo per tutti i lavoratori.	

Supervisione degli impatti e coinvolgimento degli stakeholder

Il CdA di Nippon Sanso Italia svolge un ruolo attivo nello sviluppo, nell’approvazionee nell’aggiornamento dellastrategiadisostenibilità, dei valori e degli obiettivi aziendali, che trovano espressione nel Codice di Condotta del Gruppo. Il Consiglio **valuta almeno una volta all’anno le performance economiche**, ambientali e sociali dell’organizzazione, nonché i **rischi e le opportunità rilevanti**, inclusa la gestione degli impatti su economia, ambiente e persone. I risultati di questi processi alimentano le decisioni strategiche e i piani di miglioramento.

Il **coinvolgimento degli stakeholder** a supporto di questi processi avviene attraverso canali differenziati per categoria: con i **clienti** tramite fiere, eventi di settore, indagini di soddisfazione e questionari; con i **dipendenti** tramite attività di formazione, comunicazione interna e piattaforme digitali aziendali e di Gruppo; con le **comunità locali** mediante iniziative sul territorio, sostegno agli enti locali e visite guidate agli stabilimenti con scuole e università; con **fornitori e collaboratori** tramite sessioni formative dedicate e incontri strutturati; con le **autorità locali e le associazioni di settore** tramite collaborazioni e confronto su best practice e linee guida. In generale, il **sito dell’azienda** e le **pagine social** risultano essere strumenti validi per interagire con tutti gli stakeholder citati. La gestione dei rischi aziendali segue le indicazioni europee in materia di Risk Management. I rischi sono valutati su una scala di impatto da 1 a 5.

- I rischi sono mappati in quattro categorie principali:
- Ambiente esterno;
 - Strategia di business;
 - Processi di business;
 - Supporto al business (comprensiva delle aree compliance e IT).

Ruolo del CdA nella rendicontazione di sostenibilità

Il Consiglio di Amministrazione di Nippon Sanso Italia è responsabile della revisione e dell’approvazione delle informazioni rendicontate nel Bilancio di Sostenibilità, inclusa la verifica della corretta identificazione dei temi materiali. Il documento è redatto con il supporto della funzione Sustainability e con il contributo dei referenti delle singole aree aziendali; il CdA ne garantisce la supervisione finale prima della pubblicazione.

2.1.1 La Governance di sostenibilità di Nippon Sanso Italia

A livello europeo, le performance di sostenibilità sono analizzate all’interno del **Comitato di Sostenibilità di Nippon Sanso Euro-Holding**, composto dalla Direzione Europea e di cui fanno parte alcuni componenti del CdA di Nippon Sanso Italia. Il Comitato è incaricato di definire e monitorare gli obiettivi del **Piano di Sostenibilità** a Medio Termine FYE2022-FYE2026, con riunioni trimestrali. In questo periodo, oltre a verificare i traguardi raggiunti, è stato definito il nuovo piano per il periodo **FYE2027-2032**.

A queste sessioni si affiancano incontri anch’essi trimestrali, coordinati dalla Direzione Europea, rivolti a tutti i Vice President, gli Amministratori Delegati delle regioni del Gruppo.

Il sistema di documenti della governance di sostenibilità si articola su **due livelli**: le **policy e le procedure della capogruppo europea**, tra cui il Codice di Condotta, le policy tematiche di Gruppo e **quelle elaborate localmente** nelle aree Legale, Amministrazione, Finance and Taxes, HSE e Qualità. Le principali policy di Gruppo sono pubblicate sul sito aziendale, accessibili all’esterno in coerenza con il principio di trasparenza adottato dal Gruppo.

- La diffusione degli impegni adottati avviene attraverso cinque canali:
- comunicazioni **e-mail** a tutte le consociate;
 - pubblicazioni sull’**intranet aziendale**;
 - presentazioni in sede di **onboarding** per i nuovi assunti;
 - **sessioni formative** dedicate alle singole policy;
 - ricertificazione periodica del **Codice di Condotta** con formazione integrata.

Lo sviluppo delle competenze degli Amministratori in materia di sostenibilità è curato dal **Comitato di Sostenibilità** tramite **iniziative di aggiornamento periodiche**. Le riunioni trimestrali europee, cui partecipano tutti i componenti del CdA, costituiscono un momento strutturato di approfondimento sulle performance aziendali e sull’evoluzione normativa.

2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione

GRI 2-15 | GRI 2-16 | GRI 2-17 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 2-27 | GRI 3-3 anticorruzione | GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI 205-3 | GRI 3-3 etica aziendale e compliance | GRI 206-1 | GRI 3-3 privacy e protezione dei dati | GRI 418-1

I principi di compliance e condotta aziendale responsabile secondo i quali opera Nippon Sanso Italia sono formalizzati nel **Codice di Condotta del Gruppo Nippon Sanso Europe**. Questo documento rappresenta una guida strategica e valoriale vincolante non solo per tutti i dipendenti, ma anche per i fornitori e gli stakeholder esterni.

I principi di compliance aziendale secondo i quali Nippon Sanso Italia opera sono:

1

Ogni violazione alla compliance si può prevenire.

2

La compliance è una responsabilità diretta del management di linea.

3

Ogni dipendente risponde personalmente del proprio comportamento etico.

4

L'impegno in ambito di compliance genera compliance.

5

Il comportamento etico è una condizione imprescindibile per l'impiego.

Sul piano operativo, l'azienda promuove una cultura della responsabilità diffusa e misurabile attraverso **percorsi strutturati di formazione e sensibilizzazione**.

In particolare, l'impegno di Nippon Sanso verso elevati standard etici e un comportamento responsabile è alla base dei valori del Gruppo. Per promuovere costantemente la cultura della compliance, il Gruppo prevede diverse iniziative, tra cui il **processo di ricertificazione annuale del Codice di Condotta**. In questo processo, tutti i dipendenti, compresi quelli delle società controllate, sono tenuti a confermare di aver letto e compreso il Codice, rispondendo a un questionario finale. Nel corso del FYE2026, la ricertificazione è stata completata dal 100% dei dipendenti delle società del Gruppo. A questo pilastro si affianca la **formazione obbligatoria sulla compliance** erogata in fase di onboarding, completata con successo dal 100% dei nuovi assunti nel periodo di riferimento. Complessivamente, oltre a quanto sopra, sono stati svolti inoltre **21 corsi** in materia di compliance.

Per garantire un presidio costante nel tempo, il Gruppo prevede un **programma di formazione biennale** su specifici moduli di compliance per la maggior parte dei dipendenti, alternato annualmente con l'organizzazione della "Compliance Week", un'iniziativa che promuove la conoscenza dei temi di compliance, favorendo un approccio pratico. Nell'esercizio in esame, la European Compliance Week si è svolta dal 26 al 30 gennaio 2026, ed è stata interamente dedicata al principio di **“integrità e rispetto nel luogo di lavoro”**, consolidando ulteriormente la condivisione dei valori etici aziendali.

Durante le riunioni svolte nella settimana in questione, ogni dipendente è stato incoraggiato a riflettere sul tema in questione, riconfermando l'impegno a operare in modo etico e onesto. In preparazione alla settimana della compliance, sono stati pubblicati sulla piattaforma intranet e resi accessibili a tutti i dipendenti alcuni articoli su argomenti parte del programma degli incontri. Hanno partecipato alla Compliance Week 604 dipendenti di Nippon Sanso e sono stati svolti 116 incontri, durante i quali è stato affrontato e discusso il tema in questione. Agaranzia dell'efficacia e della trasparenza di questi processi, i sistemi di gestione aziendale, certificati in ambito HSE (Salute, Sicurezza e Ambiente), Qualità, anticorruzione, parità di genere e sicurezza delle informazioni, sono sottoposti a rigorosi e costanti **i audit periodici**.



In linea con le indicazioni e la strategia definite a livello europeo dal Gruppo, Nippon Sanso Italia adotta un **approccio alle tematiche fiscali** improntato all'**etica** e alla massima trasparenza. La gestione di questi aspetti si coordina strettamente con il team fiscale dedicato (team taxes), garantendo sia il pieno rispetto delle leggi locali sia una forte collaborazione con le autorità fiscali competenti. Seguendo sempre queste direttive di livello europeo, l'azienda si impegna a mantenere un **costante allineamento con i propri clienti e fornitori**, una pratica fondamentale per assicurare l'assoluta correttezza e accuratezza delle imposte sulle transazioni commerciali.

Infine, anche per quanto riguarda le attività transfrontaliere, la condotta societaria aderisce in modo rigoroso alle linee guida dell'OCSE sul transfer pricing, applicando fedelmente il principio di libera concorrenza (*Arm's Length principle*).

L'impegno per una condotta responsabile si estende, infine, all'**intera catena del valore**. Nella fase di approvvigionamento, l'integrazione dei principi di sostenibilità avviene attraverso un **portale dedicato alla qualifica dei fornitori**, che richiede la compilazione di specifici questionari valutativi su tematiche HSE, compliance e qualità, nonché l'adesione al Codice di Condotta dei Fornitori Nippon Sanso Europe e la sottoscrizione di una lettera di integrità. A ciò si aggiunge l'inserimento sistematico di clausole anticorruzione e relative al D.Lgs. 231/2001 all'interno dei contratti e delle condizioni generali di acquisto. Parallelamente, nei confronti dei clienti, Nippon Sanso Italia assume impegni formali legati ai massimi standard di qualità e sicurezza, aderisce a iniziative di rilievo internazionale come **Responsible Care** e il **Global Compact** dell'ONU, e incorpora specifiche clausole di compliance nei propri contratti e nelle proprie condizioni generali di vendita.

Nippon Sanso si impegna inoltre ad assicurare una concorrenza leale a tutti i livelli della produzione, distribuzione e vendita. Il Gruppo ritiene che le nuove opportunità di business si ottengano esclusivamente rispettando rigorosamente tutte le regole e normative antitrust. Inoltre, il Gruppo fornisce a tutti i dipendenti target la Politica Antitrust e concorrenza leale, contenente istruzioni e linee guida chiare, volte a sensibilizzare i dipendenti all'adozione di comportamenti conformi ai principi anticoncorrenziali e prevenire eventuali violazioni. Le scelte strategiche di Nippon Sanso sono determinate unicamente sulla base di informazioni pubbliche e delle stime che ne conseguono.

Allo stesso modo, per quanto riguarda l'import/export dei prodotti, il Gruppo segue tutte le normative vigenti, oltre che le procedure interne ed esegue controlli sui profili dei partner aziendali incaricati delle operazioni di importazione ed esportazione. A tal proposito, nel corso dell'anno fiscale Nippon Sanso Italia ha adottato la nuova **Politica export compliance e sanzioni internazionali**, volta a fornire a tutti i dipendenti linee guida ed istruzioni per operare in conformità alla normativa applicabile in materia di importazione ed esportazione ed in materia di sanzioni internazionali, in tutte le attività aziendali rilevanti.

Nippon Sanso osserva inoltre il GDPR (General Data Protection Regulation), Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, per garantire la tutela di ogni dato personale utilizzato nel corso delle attività aziendali. Inoltre, Nippon Sanso Italia si avvale di politiche e procedure interne che si traducono in adeguate misure di sicurezza per prevenire la distruzione, perdita o danneggiamento delle informazioni in suo possesso.

Modello 231 e Organismo di Vigilanza

- Nippon Sanso Italia è dotata un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)** ai sensi del D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti. Il MOGC è volto a prevenire reati commessi nell'interesse o a vantaggio della società da soggetti apicali o da chi agisce sotto la loro direzione o vigilanza, tutelando così l'integrità e la responsabilità aziendale. Il MOGC di Nippon Sanso Italia individua:
- le attività sensibili in relazione ai reati presupposto;
 - gli standard di controllo in relazione alle attività e processi sensibili individuati;
 - le modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione dei reati;
 - i flussi informativi da e verso l'Organismo di Vigilanza (OdV);
 - le funzioni e i poteri dell'OdV;
 - la struttura del sistema disciplinare;
 - il sistema interno di segnalazioni ai sensi del d.lgs. n. 24/2023 (c.d. whistleblowing)
 - le modalità di comunicazione e diffusione del MOGC presso la Società e nei confronti dei terzi.

Le società Nippon Sanso Industrial, Nippon Sanso Pharma, Nippon Sanso Operations, Nippon Sanso Industrial Sud ed Home Medicine adottano anch'esse un modello organizzativo allineato a quello di Nippon Sanso Italia, ciascuno strutturato in base ai rischi specifici delle diverse attività di business. Con riferimento al sistema interno di segnalazioni ai sensi del d.lgs. 24/2023, Nippon Sanso Italia ha adottato una procedura di

whistleblowing valida per tutte le società del Gruppo, che consente a dipendenti e terzi di segnalare, anche in modo anonimo, potenziali violazioni del Codice di Condotta, della normativa europea e nazionale e del MOGC. Le segnalazioni possono essere inoltrate tramite diverse modalità, garantendo sempre riservatezza e protezione da eventuali ritorsioni. La gestione delle segnalazioni è affidata a un comitato dedicato, presieduto dal Chief compliance Officer e dal Direttore HR di Nippon Sanso Europe che assicurano indagini approfondite e risposte adeguate. Le violazioni del Codice o la mancata denuncia delle stesse possono comportare l'adozione di azioni disciplinari. Inoltre, sono attive specifiche procedure di segnalazione previste dalle certificazioni SA8000 (Etica e Responsabilità Sociale), ottenute da Nippon Sanso Pharma e Home Medicine, dalla certificazione UNI ISO 37001 per Nippon Sanso Pharma.

Comunicazione delle criticità

Le criticità, intese come preoccupazioni su potenziali impatti negativi sugli stakeholder, sono comunicate al CdA attraverso flussi informativi interni, reporting periodico, il sistema di gestione della qualità e il Compliance review board. Nel periodo di rendicontazione non sono pervenute criticità di rilievo al massimo organo di governo. La gestione dei reclami dei clienti è affidata al servizio Quality & Regulatory tramite un apposito gestionale. L'efficacia complessiva di questo sistema di controllo trova riscontro nei risultati positivi del monitoraggio quantitativo per il FYE2026. Grazie all'applicazione degli standard di integrità aziendale, si segnala che negli ultimi tre anni in Italia non sono pervenute segnalazioni che abbiano portato all'accertamento di violazioni del

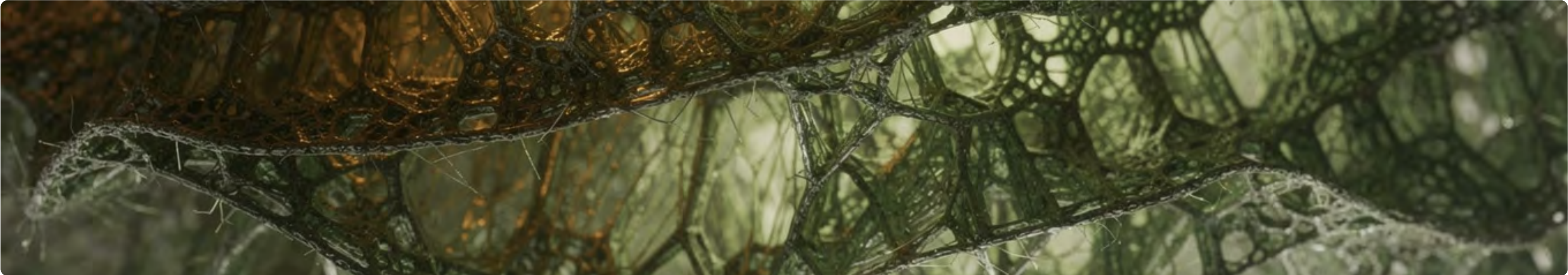
Codice di Condotta. Durante l'anno fiscale corrente in ogni caso non sono stati registrati episodi di non conformità a leggi e regolamenti in materia di etica, corruzione o antitrust, cause legali pubbliche relative a questioni di corruzione o antitrust, denunce di violazione dei diritti umani o di discriminazione.

Episodi di corruzione accertati	0
Episodi di corruzione per i quali sono stati licenziati o disciplinati dipendenti	0
Episodi di corruzione che hanno coinvolto partner esterni	0
Casi legali di dominio pubblico	0

Privacy e protezione dei dati

La protezione dei dati personali e delle informazioni aziendali è gestita attraverso un sistema strutturato di governance della sicurezza delle informazioni, basato su politiche, procedure e controlli dedicati. L'approccio adottato mira a garantire la tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni, promuovendo al contempo la consapevolezza e la responsabilizzazione delle persone rispetto alla gestione sicura dei dati. Nel FYE2026 non sono stati registrati incidenti rilevanti in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati.

Reclami ricevuti da terze parti e comprovati dall'organizzazione	0
Reclami ricevuti da organi normativi	0
Numero totale di episodi identificati di fuga, furto o perdita di dati dei clienti	0



Sistemi di gestione certificati

Nippon Sanso Italia ha ottenuto e confermato un sistema integrato di certificazioni nei principali ambiti di gestione. La tabella di seguito riepiloga quelle in vigore nel FYE2026.

Area	Standard	Soggetto certificato
Qualità	ISO 9001:2015 (cert. n. 289)	Nippon Sanso Italia S.r.l.
Qualità	ISO 9001:2015 (cert. n. 20428)	Nippon Sanso Industrial S.r.l.
Qualità dispositivi medici	ISO 13485:2021	Nippon Sanso Industrial S.r.l.
Laboratorio taratura	ISO/IEC 17025:2018	Laboratorio di Chivasso
Qualità alimentare	ISO 22000 / FSSC 22000	Anagni (FR), Chivasso (TO), Castelnuovo Berardenga (SI), Ferrara, Ravenna, Rapolano Terme (SI), Verres (AO)
Salute e sicurezza	ISO 45001:2023	Nippon Sanso Industrial S.r.l.
Ambiente	ISO 14001:2015	Nippon Sanso Industrial S.r.l.
Ambiente	EMAS (Reg. n. E-648)	Sito di Chivasso
Energia	ISO 50001:2018	Nippon Sanso Pharma S.r.l.
Sicurezza delle informazioni	ISO/IEC 27001:2022	Nippon Sanso Industrial S.r.l.
Responsabilità sociale	SA 8000:2014	Nippon Sanso Pharma S.r.l.
Anticorruzione	ISO 37001:2016	Nippon Sanso Pharma S.r.l.
Parità di genere	UNI/PdR 125:2022	Nippon Sanso Industrial S.r.l., Nippon Sanso Pharma S.r.l.
Diversità e inclusione	ISO 30415:2021	Nippon Sanso Pharma S.r.l.

Il sistema di certificazioni copre qualità, sicurezza, ambiente, energia, responsabilità sociale, parità di genere e sicurezza delle informazioni. Il FYE2026 ha visto la prima certificazione **ISO 50001** per la gestione dell'energia ottenuta da Nippon Sanso Pharma. Il mantenimento delle certificazioni richiede cicli periodici di audit interni e di terza parte su tutti i siti e le funzioni del Gruppo coinvolte. Nel FYE2026 sono avvenute in totale 147 audit..

FYE2026	N° Audit Qualità e altre certificazioni (escluse HSE)
Enti di controllo	11
Cliente	17
Enti di certificazione	57
Interni	27
Fornitori	35
Totale	147

2.2 Il valore che generiamo

GRI 201-1 | GRI 3-3 gestione e distribuzione del valore

Nell'esercizio chiuso al 31 marzo 2026 Nippon Sanso Italia ha generato un valore economico di quasi 580 milioni di euro, in crescita di circa il 5% rispetto all'esercizio precedente. Il 72,6% di tale valore, in aumento del 5,9% rispetto all'anno precedente, è stato distribuito principalmente sotto forma di servizi e materie prime e di remunerazione del personale, mentre la quota restante è stata trattenuta e reinvestita a sostegno della continuità e dello sviluppo dell'impresa.

"Quote"

Carla Garella

“La sostenibilità non è un obiettivo separato dalla performance economica: è il modo in cui costruiamo valore nel tempo. Investire nelle persone, nell'innovazione, nella sicurezza e nei territori in cui operiamo significa rafforzare la solidità dell'azienda e generare valore condiviso e benefici duraturi per tutti i nostri stakeholder”.

Luca Corengia - Finance Director



Capitolo 3

Insieme, verso un mondo a basse emissioni

Il raggiungimento della neutralità carbonica entro il 2050 è un obiettivo comune che richiede un intervento rapido e coordinato da parte di tutta la società. In questo percorso, le aziende che operano nel settore dei gas industriali hanno un ruolo chiave, poiché sono in grado di mettere a disposizione soluzioni pratiche e innovative. Nippon Sanso è pienamente consapevole di questa responsabilità e ribadisce con forza il proprio impegno a favore dell'innovazione e dello sviluppo sostenibile.

L'attenzione dell'azienda verso l'ambiente va ben oltre la semplice riduzione del proprio impatto diretto. Il Gruppo si impegna attivamente per costruire un futuro più sostenibile collaborando strettamente con clienti, fornitori, comunità locali e tutti i propri partner. Grazie alla ricerca e all'impiego di tecnologie avanzate, l'azienda favorisce la diffusione di un'economia a basse emissioni. Questa visione si traduce sia nell'ottimizzazione delle attività interne sia nel supporto concreto fornito ai clienti, con l'obiettivo condiviso di plasmare un futuro all'insegna di una sempre maggiore decarbonizzazione.

3.1 L'innovazione al servizio dell'ambiente

GRI 3-3 innovazione, ricerca e sviluppo

Nippon Sanso Italia gestisce l'innovazione come leva strategica per la competitività industriale, la sostenibilità e la creazione di valore nel medio-lungo periodo. **I progetti innovativi dell'azienda sono infatti il frutto diretto delle collaborazioni nate con l'ecosistema esterno, unite e valorizzate dalle competenze interne.** In questo percorso, tutti i dipartimenti aziendali sono coinvolti fin dalle fasi iniziali nella definizione dei bisogni, nell'analisi dei trend di mercato e nella selezione delle iniziative, garantendo un allineamento costante tra strategia, operatività e bisogni dei clienti. Questo impegno, fondamentale per rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione, si traduce in **investimenti costanti** nello **sviluppo di tecnologie** e **processi all'avanguardia**. Il percorso di miglioramento continuo è inoltre alimentato da una forte sinergia e da un ininterrotto scambio di know-how con Nippon Sanso Europe e la casa madre giapponese. Il modello di gestione si appoggia a una procedura interna dedicata e a un sistema di **Innovation Governance** strutturato che definisce chiaramente obiettivi, politiche e priorità, ottimizzando risorse, ruoli e responsabilità. Il coordinamento e l'approvazione delle iniziative e dei progetti specifici sono affidati proprio al **Comitato Innovazione** che rappresenta il fulcro decisionale di questo assetto.

Per assicurare il massimo coinvolgimento aziendale, tale modello organizzativo viene diffuso internamente attraverso apposite sessioni formative, incoraggiando così l'iniziativa individuale e l'ideazione di soluzioni mirate ad aumentare l'efficienza operativa. L'intero approccio all'innovazione si articola lungo sei direttrici principali, equamente suddivise in componenti strategiche, che stabiliscono:

● Lo scopo	Why
● Le aree di focalizzazione	Where
● L'intensità dello sforzo	How Much
● Il modello organizzativo	Who
● I processi	How
● I partner esterni con cui collaborare	With whom

A partire da questo solido framework governativo, è stato elaborato **un piano d'azione** volto a delineare la strategia e gli obiettivi di breve e medio termine, supportato da un piano operativo concreto. In questo contesto, nel corso dell'anno, il team Innovazione ha potuto sviluppare e portare a termine numerosi progetti, la maggior parte dei quali incentrati sulla definizione e sull'implementazione di una migliore gestione dei processi operativi all'interno del Gruppo.

Tra questi, sono nate diverse sperimentazioni concrete con benefici operativi e ambientali, tra cui: un sistema di **telecamere intelligenti** installate sulle **cisterne** per il monitoraggio in sicurezza delle operazioni di scarico presso i clienti; un nuovo sistema di raffreddamento ancora in fase di prototipo e test, un sistema di rilevazione dello stato di attenzione dei conducenti per ridurre i rischi alla guida.

Sul fronte dell'open innovation e dello scouting tecnologico, Nippon Sanso Italia ha consolidato il proprio impegno attraverso diverse iniziative strategiche sul territorio. L'azienda ha partecipato a **Open Innovation Campania**, promuovendo sfide focalizzate sul riutilizzo della CO₂, sullo sviluppo di materiali leggeri di nuova generazione per le bombole. Come azienda partner dell'iniziativa di open innovation **"Chimica Verde Lombardia per un futuro sostenibile"**, promossa da Regione Lombardia, Federated Innovation e Cariplo Factory, ha contribuito alla **definizione delle challenge** e alla **valutazione e scelta delle startup vincitrici**.

I premi riguardavano progetti su ingredienti e prodotti a basso impatto ambientale e sanitario, decarbonizzazione industriale, economia circolare per materiali e prodotti chimici, digitalizzazione e automazione per R&D e produzione, materiali innovativi ad alto impatto e tecnologie per la gestione e il riuso delle acque.

L'innovazione interna è promossa attraverso il programma di entrepreneurship **Ideas 4 the Future**, rivolto a tutti i/le dipendenti e articolato in fasi di raccolta, selezione, incubazione e validazione delle idee: nelle due edizioni svolte finora ha coinvolto oltre **100 dipendenti** organizzati in team, con il supporto del Team Innovation, delle Business Unit oltre che del Comitato Innovazione e si avvale della piattaforma interna Innovation Garage.

Sul piano della cultura dell'innovazione, i programmi di formazione dedicati hanno coinvolto oltre 300 dipendenti nel corso dell'anno e sono stati individuati **10 Innovation Champions**, referenti dell'innovazione nelle rispettive aree funzionali.

Per rendere la gestione dell'innovazione strutturata e misurabile, nel 2026 Nippon Sanso Italia ha condiviso con l'organizzazione un framework di **KPI di innovazione articolato su tre livelli**:

- **KPI strategici**: misurano il valore generato per il business, come i risparmi economici annuali, gli investimenti in open innovation e il numero di idee proposte dalle diverse aree aziendali;

- **KPI manageriali**: misurano quanto bene funziona il processo di innovazione, dalla raccolta delle nuove idee fino all'avvio delle prime prove pratiche, cioè le sperimentazioni con cui si verifica se un'idea può davvero funzionare prima di investirci in modo più ampio;
- **KPI operativi**: valutano la qualità con cui queste sperimentazioni vengono realizzate e la capacità dell'azienda di trasformare le idee in progetti concreti.

Il framework prevede valori di partenza e obiettivi progressivi e costituisce lo strumento di riferimento per il top management e per le Business Unit.

Nippon Sanso Italia inaugura il nuovo impianto di Caserta, il primo in Italia di frazionamento dell'aria con tecnologia giapponese

Con l'inaugurazione del nuovo impianto di frazionamento dell'aria di Caserta, Nippon Sanso Italia ha segnato una tappa strategica del proprio piano di crescita nel Paese. Sviluppato con il know-how della capogruppo Nippon Sanso Holdings Corporation, è il primo sito in Italia a impiegare tecnologia giapponese per la separazione dell'aria nei suoi componenti principali – come ossigeno e azoto – destinati alla produzione di gas industriali. Il sito si inserisce in un piano di investimenti del Gruppo in Italia superiore a 340 milioni di euro, di cui circa 50 destinati a Caserta. Avviato nel 2021, nel pieno della pandemia, l'investimento testimonia la fiducia dell'azienda nel futuro industriale del Paese. Presidiato da circa 10 professionisti altamente specializzati, l'impianto dispone di una rilevante capacità di stoccaggio di azoto, argon e ossigeno, assicurando continuità e flessibilità di fornitura in un'area con disponibilità storicamente inferiore alla domanda, nel rispetto delle normative di sicurezza vigenti. Caserta produce gas essenziali per i comparti farmaceutico, medicale, alimentare e manifatturiero.

"Questo investimento unisce innovazione tecnologica, eccellenza operativa e responsabilità ambientale. Adottiamo tecnologie che riducono il consumo energetico e di risorse naturali, mettendo a disposizione dei nostri clienti gas industriali che contribuiscono a rendere i loro processi sempre più efficienti e sostenibili. Il successo di questo progetto è il risultato del lavoro di squadra di tutte le funzioni aziendali e rappresenta il nostro impegno concreto nel creare valore per i clienti, per il territorio e per la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio".

Jesus Gallego
General Manager Nippon Sanso Operations



3.1.1 Innovazioni e produttività negli impianti di produzione

Nel FYE2026 gli interventi sugli impianti hanno puntato a ridurre i consumi energetici, le perdite di prodotto e i chilometri effettuati per il trasporto, con una conseguente diminuzione delle relative emissioni, con lo stabilimento di **Chivasso** a fare da capofila. Sul fronte energetico, gli adeguamenti dell'impianto di produzione di calore, come una migliore coibentazione e un'adeguata ottimizzazione del riscaldamento, hanno consentito un **risparmio** di oltre **il 10% di Metano** rispetto all'anno precedente.

Il progetto di **Energy Monitoring**, che analizza l'evoluzione dei consumi e dei costi elettrici del sito dal FYE2020 al FYE2026 e monitora in tempo reale **nove utenze energivore** (pompe criogeniche, pompe del vuoto, compressori e aspiratori dell'Elio), fornisce per la prima volta una visione di dettaglio dei consumi, utile a individuare inefficienze e priorità di intervento, inoltre orientare le decisioni di rinnovo degli asset; i benefici più rilevanti sono attesi dall'esercizio successivo e il progetto ha ottenuto il Premio Innovazione SMAU 2025.

Il nuovo impianto interno di **sgrassaggio dei vaporizzatori** per uso Ossigeno, che sostituisce un servizio esterno con tempi di consegna molto lunghi, ha ridotto i trasporti di circa **600 km** per ciascun vaporizzatore e si affianca al revamping annuale dei vaporizzatori e al riutilizzo e ricertificazione dei serbatoi per la reinstallazione presso i clienti, in una logica di economia circolare. Infine, la sostituzione delle fosse Imhoff ha inoltre migliorato la qualità delle acque scaricate.

Negli stabilimenti di **produzione primaria** sono stati realizzati diversi interventi per migliorare l'**efficienza energetica**: una **migliore gestione dei flussi d'aria** ha permesso di spegnere alcuni macchinari ausiliari non più necessari, mentre l'**ottimizzazione dei processi di purificazione** e il **miglioramento del sistema di raffreddamento** dei compressori hanno reso gli impianti più performanti, evitando il ricorso a compressori di riserva meno efficienti.

Negli stabilimenti di **produzione secondaria** gli interventi si sono concentrati su **sicurezza ed efficienza operativa**, ad esempio con l'**installazione di sistemi di rilevamento sismico** e la **sostituzione di componenti impiantistiche** per ridurre gli spostamenti dei mezzi, oltre a interventi di efficientamento energetico e all'internalizzazione di alcune attività di manutenzione, in precedenza affidate a fornitori esterni.

Nello stesso ambito sono stati attivati nuovi centri di collaudo interni dotati di tecnologia **Insight Inspection**, (tra cui Settimo Torinese e

Pescara), che si aggiungono a quelli già operativi. È inoltre partito il **lavaggio dei serbatoi** di capacità superiore a 20.000 litri **tramite droni**, affidato a una ditta esterna autorizzata e svolto con droni di peso inferiore a 250 grammi, che riduce il ricorso alle piattaforme aeree ed elimina i lavori in quota, migliorando la sicurezza degli operatori. A gennaio 2026 Nippon Sanso Pharma ha ottenuto la certificazione **ISO 50001** sul sistema di gestione dell'energia, alla base delle attività di monitoraggio energetico.



3.1.2 Le soluzioni verso un mondo carbon neutral

Nippon Sanso Italia contribuisce alla strategia di Carbon Neutrality del Gruppo sviluppando e promuovendo tecnologie a basso contenuto di Carbonio che riducono le emissioni dei propri clienti.

A livello locale, un **gruppo dedicato alle iniziative di Carbon Neutrality** lavora su soluzioni basate sull'**Idrogeno**, su tecnologie di combustione avanzata come l'ossicombustione, che riducono il consumo di combustibili fossili nei processi industriali ad alta intensità energetica e su soluzioni di cattura e riutilizzo della CO₂. Attraverso la fornitura di gas industriali, tecnologie e servizi a basso contenuto di carbonio, l'azienda agisce come abilitatore della transizione energetica dei propri clienti.

Tra le principali iniziative dell'anno spicca la conclusione del progetto **DevH2EAF**, focalizzato sull'impiego dell'Idrogeno nei forni elettrici ad arco per il settore siderurgico: il progetto ha raggiunto i risultati previsti, validando un nuovo bruciatore alimentabile con miscele Idrogeno/gas naturale fino al 100% di Idrogeno, e si stanno ora valutando possibili sviluppi ("spin-off") legati al blending di gas naturale e Idrogeno a basse percentuali. In parallelo, Nippon Sanso Italia ha partecipato al progetto europeo **MET4H2** per lo sviluppo di nuovi standard di monitoraggio delle reti gas e di tracciabilità dell'Idrogeno.

Sarà concluso, a fine giugno, il progetto **HEHS** (High Efficiency Hydrogen Storage), che aveva l'obiettivo di sviluppare e scalare una tecnologia di stoccaggio dell'Idrogeno basata su clatrati idrati. Prosegue invece **HVGM** (Hydrogen Valley Giammoro Messina), nato in Sicilia per produrre e stoccare Idrogeno rinnovabile in un'area industriale dismessa, contribuendo così alla riqualificazione del territorio e alla valorizzazione di spazi produttivi esistenti.

Da marzo 2024 è inoltre attivo il progetto europeo **H2AL**, finanziato dal programma Horizon Europe, dedicato alla decarbonizzazione dell'industria dell'alluminio secondario attraverso la progressiva sostituzione dei combustibili fossili con l'Idrogeno. Nippon Sanso Italia partecipa al consorzio internazionale con la propria competenza nell'ossicombustione avanzata, per sviluppare un sistema di combustione a Idrogeno per i forni fusori a torre.

MET4H2: Nippon Sanso Italia e il ruolo della metrologia nella transizione verso l'Idrogeno sostenibile

La transizione verso l'Idrogeno da fonti rinnovabili richiede un'infrastruttura metrologica solida lungo l'intera catena di approvvigionamento. È l'obiettivo del progetto europeo MET4H2, dedicato allo sviluppo di nuovi standard di misurazione per monitorare l'integrità delle reti di gas e tarare con precisione i sensori per la qualità dell'Idrogeno, assicurando risultati metrologicamente riferibili.

Nippon Sanso Italia partecipa al progetto come partner ufficiale fin dalle fasi iniziali (ottobre 2022), mettendo a disposizione know-how e infrastrutture. Una campagna sperimentale di rilievo si è svolta presso lo stabilimento di San Salvo, con la collaborazione dell'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (INRiM), del National Physical Laboratory (NPL) e della Technical University of Denmark (DTU); il coordinamento in campo è stato curato dal Laboratorio di Chivasso con il supporto del personale dello stabilimento di San Salvo.

L'analisi dell'Idrogeno prodotto dall'impianto di Steam Methane Reforming (SMR) ha posto le basi per la futura produzione di materiali di riferimento certificati (CRM) e per la definizione di protocolli operativi orientati a sicurezza, qualità e riferibilità metrologica. Il progetto ha ottenuto riconoscimento a livello europeo, con la pubblicazione dell'articolo «Metrology for the hydrogen supply chain» sull'Horizon Magazine dell'Unione Europea: una conferma del valore della collaborazione tra industria e ricerca per un futuro energetico più sostenibile.

"La transizione verso un'economia basata sull'Idrogeno da fonti rinnovabili rappresenta una sfida strategica che richiede competenze, collaborazione e infrastrutture tecnologiche all'avanguardia. Garantire misurazioni accurate e riferibili lungo tutta la catena di approvvigionamento è un elemento fondamentale per assicurare qualità, sicurezza e affidabilità. Attraverso il progetto MET4H2, Nippon Sanso Italia conferma il proprio impegno nel mettere a disposizione competenze, tecnologie e know-how industriale per contribuire allo sviluppo di standard condivisi e supportare la crescita di una filiera dell'Idrogeno. - Davis Reginato Direttore Generale Nippon Sanso Industrial.

Nippon Sanso Industrial è partner del progetto europeo H2AL: innovazione e Idrogeno per un’industria dell'alluminio più sostenibile

Avviato nel marzo 2024, H2AL è un progetto europeo dedicato alla decarbonizzazione dell'industria dell'alluminio secondario – ottenuto dal recupero di scarti di fonderia – attraverso la progressiva sostituzione dei combustibili fossili con l'idrogeno. Finanziata dal programma Horizon Europe con quasi 6 milioni di euro su un budget complessivo di 7, l'iniziativa riunisce un consorzio internazionale di imprese, centri di ricerca e istituzioni; Nippon Sanso Industrial vi partecipa mettendo a disposizione la propria competenza nell'ossidazione avanzata.

L'obiettivo tecnico è sviluppare un sistema di combustione a Idrogeno per i forni fusori a torre, oggi alimentati ad aria fredda e caratterizzati da emissioni elevate. Per la prima volta viene sperimentata, in un forno di questo tipo, la combinazione di Idrogeno e Ossigeno mediante una tecnologia di bruciatore di origine giapponese – già adattata ai comparti del vetro e dell'acciaio – sviluppata e fornita dall'azienda, specializzata nello stoccaggio e nella fornitura in sicurezza di H₂ e O₂.

Il percorso si articola in tre fasi: la sperimentazione “in bianco” su impianti pilota in Germania, i test presso centri di ricerca specializzati in Spagna e l'applicazione industriale presso le Fonderie 2A di Santena (TO), dove un forno sarà adattato per integrare la nuova tecnologia e verificarne prestazioni e compatibilità con i materiali refrattari. Il know-how tecnico di Ivan Vaiani, con il supporto ingegneristico di Giorgia Taramino e Federico Nastro, sarà determinante nell'applicazione e nell'ottimizzazione del sistema. Al consorzio prendono parte, tra gli altri, Blu Energy Revolution (coordinatore), l'ULB - Università di Bruxelles, GWI, Tecnalia, Fraunhofer, GHI, EKW e l'associazione European Aluminium.

Il progetto è stato presentato in Giappone nel corso di un incontro bilaterale promosso dal governo italiano, al quale ha preso parte anche Taiyo Nippon Sanso, parte di Nippon Sanso Holdings Corporation, con applicazioni dell'ammoniaca per la carbon neutrality. Le prime prove

tecniche hanno dato esiti positivi; la verifica decisiva è attesa con i test industriali. Per Nippon Sanso Industrial, H2AL conferma il ruolo dei gas industriali come fattore abilitante della transizione verso processi a basse emissioni.

"Siamo orgogliosi di essere stati selezionati dall’Innovation Radar della Commissione Europea come Key Innovator nell'ambito di questo progetto. Questo riconoscimento rappresenta una conferma del valore del lavoro svolto dai nostri team e della capacità di Nippon Sanso Industrial di contribuire allo sviluppo di tecnologie innovative al servizio della decarbonizzazione dei processi industriali. La collaborazione con partner di eccellenza a livello europeo ci consente di unire competenze, esperienze e know-how per affrontare una delle sfide più importanti per il futuro dell’industria: la transizione verso modelli produttivi più efficienti e a basse emissioni" Commenta Davis Reginato, Direttore Generale di Nippon Sanso Industrial,



3.1.3 Innovazioni e servizi nelle applicazioni dei gas industriali

Attraverso il centro di competenza rivolto ai settori alimentare, manifatturiero e dell'Additive Manufacturing, Nippon Sanso Italia affianca i clienti con formazione, ispezioni, testing, certificazioni e consulenza tecnica. Nel FYE2026 il sistema Foodsense di **Leak Detection**, che individua in linea le micro-perdite di gas riducendo gli scarti di confezionamento è stato esteso al settore enologico per il controllo delle bottiglie di vino. Il servizio **HappyDrink** per la gasatura sostenibile delle bevande ha raggiunto quasi 400 fontanelle di acqua frizzante, con l'apertura di nuove unità riducendo trasporti e plastica monouso.

Nelle applicazioni dei gas industriali sono proseguite le conversioni di clienti da serbatoi a impianti on-site, rilevanti sia in termini di sostenibilità sia di fatturato per la riduzione dei trasporti. È stato avviato il programma **Cylinder Care** con l'obiettivo di **ottimizzare gli asset aziendali**, rafforzando la logica di riutilizzo. Tra i nuovi ambiti applicativi figurano la **fornitura di Azoto liquido** per il secondo computer quantistico italiano, installato presso il Cineca di Bologna. Il supporto si basa sul servizio CryoService, che utilizza una mini-cisterna dedicata per il rifornimento sicuro del serbatoio del computer tramite operatori qualificati.

Nel trattamento delle acque e nei processi industriali si è registrata una forte crescita delle applicazioni sostenibili dei gas. Tra queste spiccano l'**ozonolisi** (impiegata per l'abbattimento e la riduzione dei fanghi), il **controllo del pH** (dedicato alla neutralizzazione controllata delle acque di processo e di scarico con l'impiego di CO₂), i **sistemi di emission recovery** (dedicati al recupero delle sostanze organiche volatili - SOV) e la tecnologia Endogreen™, sviluppata per la generazione di atmosfere controllate nei trattamenti termici. Si tratta di soluzioni a ridotto impatto ambientale che permettono di sostituire o diminuire drasticamente l'impiego di sostanze chimiche tradizionali, oltre che di combustibili.

Con i decreti ministeriali del 14 aprile 2025, **SanShield®** e la versione bulk **SanShield® Geo** sono diventati i primi prodotti fitosanitari a base di Anidride Carbonica autorizzati in Italia. Rivolti ai/professionisti/e del settore agroalimentare, questi prodotti consentono di disinfestare le derrate immagazzinate senza rilasciare residui, **prolungandone la durata e la conservazione**. Una soluzione totalmente compatibile con l'agricoltura biologica, che si pone come alternativa ecologica ai tradizionali gas tossici come la fosfina.

3.1.4 Soluzioni per refrigerazione e condizionamento

Nel settore della refrigerazione Nippon Sanso Italia promuove **gas a basso GWP (Global Warming Potential)**, in particolare le **HFO**, e **servizi di recupero e rigenerazione dei refrigeranti esausti**.

L'azione commerciale e formativa rivolta a clienti, costruttori e manutentori per incrementare l'adozione di refrigeranti a minore GWP è il principale fattore di riduzione delle emissioni dei clienti. Le emissioni di CO₂ evitate grazie alla sostituzione di refrigeranti ad alto GWP con i nuovi refrigeranti risultano superiori alle emissioni complessive di Nippon Sanso Italia considerando lo Scope 1,2 e 3.

I servizi **Ecostar** ed **easyEcostar** assicurano il recupero e la rigenerazione dei gas in conformità al Regolamento F-gas (UE) 2024/573, con una quota di gas recuperato rigenerabile e reimmessa sul mercato.

"Nel settore dei refrigeranti abbiamo la responsabilità e l'opportunità di contribuire alla transizione ecologica. Per noi la sostenibilità significa sviluppare soluzioni che riducano l'impatto ambientale e promuovano un utilizzo più efficiente e circolare delle risorse. Crediamo che innovazione e responsabilità debbano procedere insieme: ogni scelta orientata alla riduzione degli sprechi e al recupero delle risorse rappresenta un passo concreto verso un futuro più sostenibile."

Marco Lorusso - Business Refrigerants Director

3.1.5 Le soluzioni offerte in ambito medicale

Nippon Sanso Pharma **sostiene** la **transizione ecologica** e **digitale** delle **strutture sanitarie** con servizi che riducono sprechi, consumi ed emissioni.

Il servizio **SGM - Site Gas Management** garantisce la gestione diretta dei gas medicali, ottimizzando scorte e approvvigionamenti. Agli interventi di revamping delle centrali primarie, alle criobanche centralizzate per l'Azoto liquido e al tank resizing, che riducono le perdite di prodotto, trasporti e consumi, si è aggiunto nel FYE2026 lo sviluppo del primo **sistema portatile per la crioconservazione** che riduce tempi e ingombri.

La **manutenzione** e la **rigenerazione** annuale delle **celle dei dispositivi Noxtec** per le terapie a base di Ossido Nitrico sono state internalizzate da tecnici formati, evitando l'invio in Spagna, dove ha sede il sito di produzione.

Sulle pompe degli impianti ospedalieri è stata completata, dove tecnicamente possibile, la **sostituzione** dell'**olio minerale** con **olio sintetico**, raggiungendo circa l'80% delle installazioni.

Presso il **Policlinico Gemelli** di Roma è stato completato il **potenziamento della centrale di gas medicinali**, reso necessario dall'ampliamento dei reparti di degenza e cura specialistica. È stato infatti installato un **serbatoio di Ossigeno liquido da 50.000 litri**, il più grande mai fornito a una struttura ospedaliera, affiancato da altre due fonti di riserva ed emergenza con serbatoi criogenici.

Il servizio **“Viaggia con noi”**, che assicura la continuità della fornitura di gas terapeutici e l'assistenza ai pazienti in trasferta, ha servito oltre 1.000 pazienti nel solo mese di agosto. Tra i progetti avviati, **“Air Bloom”** prevede l'impiego di serbatoi verniciati con un prodotto innovativo capace di **assorbire gli inquinanti atmosferici**.



È stato inoltre **migliorato il sistema di raccolta dei dati** di manutenzione sugli impianti di distribuzione dei gas medicinali, che consente oggi un'analisi dei guasti per componente e tipologia a supporto di una manutenzione più mirata.

Sul fronte dei servizi al paziente, Nippon Sanso Pharma ha ampliato l'offerta delle soluzioni che migliorano la qualità del servizio e l'efficienza della pianificazione, tra cui:



Servizio di Nutrition che impiega mezzi a temperatura controllata



Digitalizzazione della relazione con i pazienti, con l'introduzione di un centralino che riconosce il chiamante e instrada rapidamente la richiesta all'operatore più indicato, garantendo un'assistenza diretta e tempestiva



Invio **automatico di SMS** sullo stato delle consegne



Sistema **Speed CRM**, testato positivamente nel corso del FYE2026 e che verrà attivato nei primi mesi del prossimo anno fiscale, per automatizzare lo scambio di informazioni tra operatori e pazienti.

Sanità e innovazione: completati i lavori di potenziamento della centrale gas medicinali del Policlinico Gemelli di Roma

Nel maggio 2025 Nippon Sanso Pharma ha completato i lavori di potenziamento della centrale primaria di gas medicinali del Policlinico Gemelli di Roma, con l'installazione di un serbatoio di Ossigeno liquido da 50.000 litri - il più grande mai fornito a una struttura ospedaliera. Il legame fra Nippon Sanso Pharma e il Policlinico Gemelli di Roma dura da diversi anni e rappresenta il caso virtuoso di due eccellenze che camminano fianco a fianco. L'intervento risponde all'aumentato fabbisogno di gas medicinali conseguente all'apertura di nuovi reparti di degenza e di cura specialistica.



Date le dimensioni delle apparecchiature, il trasporto eccezionale si è svolto nella notte tra il 14 e il 15 maggio, in piena sicurezza, per non interferire con il traffico cittadino e con l'attività ospedaliera.

La nuova centrale dispone di due ulteriori fonti criogeniche di riserva ed emergenza ed è presidiata stabilmente da quattro operatori dell'azienda. Il progetto ha coinvolto in modo trasversale le funzioni Engineering, Distribuzione Bulk, Compliance e Safety Backoffice.

“Si è trattato di un grande lavoro di squadra che mostra, ancora una volta, il punto di forza e il marchio di fabbrica di Nippon Sanso.”

Giuseppe Greco,
Technical Service Manager

L'iniziativa rientra nel più ampio impegno di Nippon Sanso Pharma a sostegno della sanità: dalle forniture ospedaliere alla crioconservazione di cellule e tessuti, fino all'assistenza domiciliare.

“Tutto si è svolto nella massima sicurezza, il cliente ha espresso vivo apprezzamento e soddisfazione. Da parte mia non posso che ringraziare tutto il Technical service che ha curato le delicate operazioni logistiche, e in generale tutti coloro che hanno preso parte al progetto, guidato per la parte commerciale da Renato Manzo e per la parte tecnica da Flavio Ghirotti.”

Michele Giovagnoni,
Hospitalcare Business Manager

3.1.6 L'importanza della logistica nella sostenibilità

La pianificazione e il controllo della distribuzione restano una leva centrale per la sostenibilità ambientale. Nel FYE2026 sono proseguiti i progetti per migliorare le performance della distribuzione ed i relativi KPI (ad es. i kg di prodotto distribuiti per km percorso), tra cui:



L'ottimizzazione degli itinerari

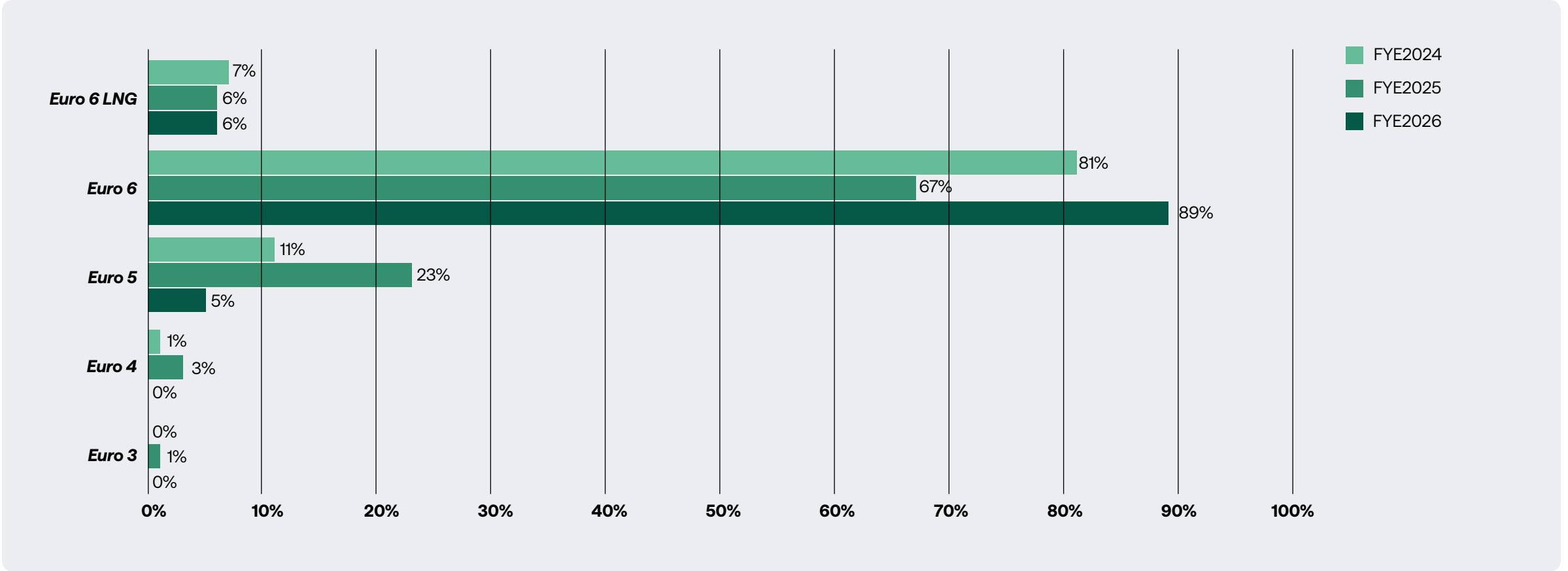


Il maggiore ricorso al trasporto ferroviario e l'acquisto di una ferrocisterna per l'approvvigionamento dei prodotti dall'estero

Nella terapia domiciliare l'ottimizzazione dei percorsi ha prodotto un **risparmio del 9,8% sul consumo di gasolio** per ciascun contenitore consegnato rispetto all'anno precedente, e la flotta continua a impiegare un mezzo elettrico, particolarmente efficace nei centri urbani.

Sul fronte dei mezzi, è stata introdotta nella distribuzione Bulk una **nuova cassa mobile**, con il passaggio da motorizzazione Euro 5 a Euro 6 e una **maggiore capacità di carico** che **riduce il numero di viaggi** a parità di volumi consegnati, ed è stata acquistata una **nuova cisterna** per l'Ossigeno con **maggiore capacità di carico**.

L'internalizzazione delle attività di manutenzione, in particolare per il vuoto delle cisterne, sfrutta maggiormente le officine interne di Chivasso e Terni limitando gli spostamenti. È inoltre proseguita la **digitalizzazione delle bolle di consegna** cartacee nei centri distributivi, con l'obiettivo di eliminare circa 100.000 documenti all'anno.



Acquisizione del ramo «gas tecnici e industriali» di AGN Energia

Nel corso del 2025, Nippon Sanso Italia ha compiuto un ulteriore passo nel proprio percorso di crescita e consolidamento sul mercato nazionale attraverso l'acquisizione del ramo d'azienda dedicato alla commercializzazione di gas tecnici e industriali di AGN Energia S.p.A., operazione perfezionata il 27 ottobre 2025 tramite Nippon Sanso Industrial S.r.l. L'operazione rappresenta un'importante iniziativa strategica che rafforza la presenza del Gruppo nel Nord Est d'Italia, un'area di grande rilevanza per il tessuto manifatturiero nazionale. L'integrazione del ramo d'azienda consente infatti di ampliare la copertura territoriale, aumentare la prossimità ai clienti e rendere ancora più capillare la rete commerciale e distributiva, garantendo tempi di risposta più rapidi e un servizio sempre più vicino alle esigenze delle imprese. "Il rafforzamento della nostra presenza nel Nord Est rappresenta una scelta strategica per essere ancora più vicini ai nostri clienti e ai distretti industriali in cui operano. La prossimità territoriale è un elemento fondamentale del nostro modello di servizio: ci permette di comprendere meglio le esigenze delle imprese, garantire maggiore tempestività nelle risposte e costruire relazioni solide e durature. Questa acquisizione si inserisce pienamente nella nostra strategia di crescita, volta a consolidare la nostra presenza sul territorio e a

creare valore attraverso una rete sempre più efficiente e vicina al mercato." - afferma Davis Reginato Direttore Generale di Nippon Sanso Industrial. Per AGN Energia, la cessione si inserisce in un percorso di focalizzazione sulle proprie attività strategiche – GPL e GNL, energia elettrica e gas naturale, produzione da fonti rinnovabili e soluzioni per l'efficienza energetica – mentre per Nippon Sanso Italia rappresenta un'opportunità di crescita coerente con la strategia di sviluppo sostenibile e di rafforzamento della propria presenza sul territorio. Con il perfezionamento dell'acquisizione, Nippon Sanso Industrial è subentrata nei rapporti contrattuali relativi al ramo d'azienda acquisito, assicurando continuità operativa e una gestione della transizione improntata alla massima trasparenza e collaborazione con clienti, partner commerciali e stakeholder. L'operazione conferma l'impegno di Nippon Sanso Italia nel creare valore attraverso investimenti mirati che rafforzano la competitività dell'azienda e, al tempo stesso, favoriscono una maggiore vicinanza ai clienti, elemento fondamentale per costruire relazioni di lungo periodo, supportare lo sviluppo delle realtà industriali locali e contribuire alla crescita sostenibile del territorio.

3.2 La gestione degli aspetti ambientali

GRI 3-3 cambiamento climatico ed emissioni di gas serra | 3-3 efficienza energetica | 3-3 consumo di acqua | 3-3 rifiuti | 302-1 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 | 303-5 | 306-1 | 306-2 | 306-3

3.2.1 L'approccio strategico alle tematiche ambientali

Nippon Sanso Italia gestisce gli aspetti ambientali attraverso un **sistema di gestione ambientale** (Environmental Management System) basato sulla norma **ISO 14001** e su una **politica integrata per salute, sicurezza, ambiente e security**, orientata al miglioramento continuo e al programma **Responsible Care**. Le politiche ambientali mirano a prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti, promuovere l'eco-efficienza e la conservazione delle risorse e progettare e gestire gli impianti in modo sicuro e ambientalmente corretto. Il sistema è completato da una **Risk Management Policy**, che definisce il quadro per l'identificazione e la valutazione dei rischi, e dal coordinamento europeo del sistema HSE.

I principali effetti ambientali sono legati al **consumo di risorse energetiche** presso gli stabilimenti e alle relative emissioni di gas serra, al **consumo di risorse idriche e alla gestione dei rifiuti**. Le società del Gruppo adottano sistemi di gestione certificati secondo i principali standard internazionali in materia di salute, sicurezza e ambiente: la certificazione ISO 14001 è implementata nei principali siti, la registrazione EMAS è attiva presso gli stabilimenti di Chivasso e Novara e nel FYE2026 si è aggiunta la certificazione ISO 50001 sul sistema di gestione dell'energia, ottenuta da Nippon Sanso Pharma.

Società	ISO 45001	ISO 14001	ISO 50001	EMAS
Nippon Sanso Italia S.r.l.	X			
Nippon Sanso Industrial S.r.l.	X	X		X
Nippon Sanso Pharma S.r.l.	X	X	X	X
Nippon Sanso Operations S.r.l.	X	X		

Nippon Sanso Italia svolge periodicamente la **diagnosi energetica dei propri siti**, trasmessa ad **ENEA**: la diagnosi analizza i consumi e i flussi energetici degli stabilimenti, individua gli interventi di efficientamento prioritari e fornisce i parametri tecnici utilizzati nella rendicontazione dei consumi. I risultati orientano i progetti di efficienza energetica e si integrano con il sistema di gestione dell'energia ISO 50001 e con le attività di monitoraggio dei consumi avviate negli stabilimenti.



3.2.2 I consumi energetici e le emissioni GHG

GRI 3-3 cambiamento climatico ed emissioni di gas serra | 3-3 efficienza energetica | 302-1 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4

Nel FYE2026 i consumi energetici di Nippon Sanso Italia sono riconducibili principalmente al Metano e all'energia elettrica impiegati presso gli stabilimenti produttivi e, in misura minore, agli altri combustibili utilizzati nei processi. Nella tabella seguente sono riportati i consumi energetici di Nippon Sanso Italia nell'ultimo triennio.

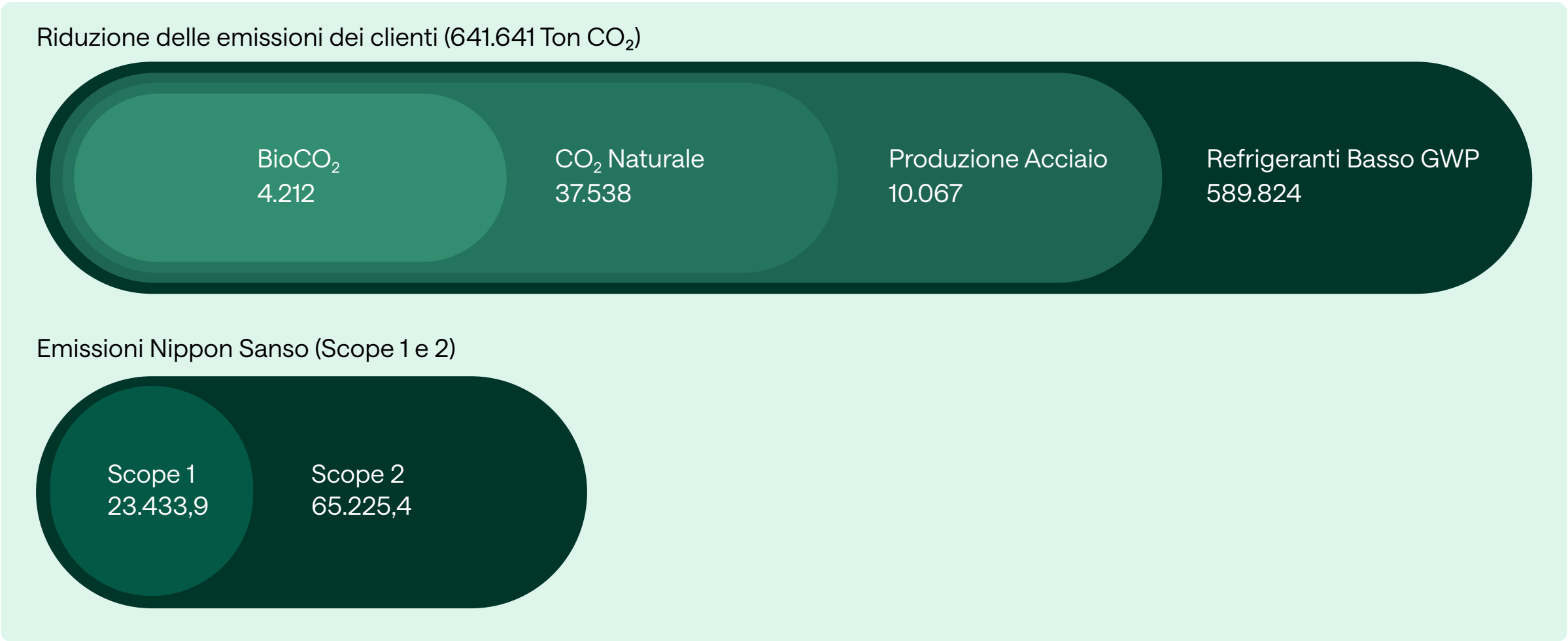
Tipologia di fonte energetica (GJ)	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Consumo di energia termica da fonti non rinnovabili ¹	507.036,4	509.209,2	410.732,6
Vapore	12.765,5	10.281,9	4.600,8
Energia elettrica acquistata	906.036,2	918.743,5	1.052.129,7
di cui da fonti rinnovabili	40%	49%	50%
Consumo totale di energia	1.425.838,1	1.438.234,7	1.467.463,2

¹ La voce "Consumo di energia termica da fonti non rinnovabili" comprende il dettaglio dei consumi delle seguenti fonti: Metano,Diesel, Fuel Gas, OffGas SHU, Benzina. Si specifica che il consumo di benzina è stato azzerato a partire dal FYE2025.

Rispetto al FYE2025 il consumo di **Metano** si riduce di circa il 20%, quello di **diesel** del 10% e quello di **Fuel Gas** del 38%, mentre l'**OffGas SHU** recuperato come combustibile alternativo cresce del 73%. Nel FYE2026 il consumo di **vapore** si è dimezzato (-55%). Il consumo totale di energia è stato pari a 1.467.463 GJ, in lieve aumento rispetto all'esercizio precedente (+2%), anche dovuto all'avvio della nuova produzione primaria a Caserta.

Dell'energia elettrica totale acquistata nel corso dell'anno, il **49,6%** è coperto da **Garanzie d'Origine** (GO), attestandone la provenienza da fonti energetiche rinnovabili. Rispetto al FYE2025, l'energia proveniente da fonti rinnovabili è aumentata del +15,8% in termini di GJ acquistati.





Nippon Sanso Italia monitora ogni anno l'impatto delle proprie attività sul cambiamento climatico calcolando le emissioni di gas serra. Come negli esercizi precedenti, vengono rendicontate le emissioni dirette (**Scope 1**), generate da fonti possedute o controllate, le emissioni indirette legate al consumo di elettricità, calore e vapore (**Scope 2**) e quelle relative alle attività a monte e a valle della catena del valore (**Scope 3**).



Emissioni Scope 1 e Scope 2 (ton CO ₂ eq)	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Emissioni Scope 1	29.648,0	29.548,6	23.433,9
Scope 2 – market-based	69.628,1	65.610,0	65.225,4
Scope 2 – location-based	n.d.	80.412,0	75.168,83
Totale Scope 1 + Scope 2 (market-based)	99.276,1	95.158,6	88.659,3

Le emissioni dirette (**Scope 1**) diminuiscono di circa il **21%** rispetto al FYE2025, soprattutto per il minore consumo del Fuel gas (-38%), il consumo di Metano (-20%) e per la forte riduzione delle perdite di gas refrigeranti (-85%) che beneficia della installazione dei recuperatori presso il sito di riempimento. Hanno invece registrato un aumento importante le emissioni dell'OffGas SHU (+73%).

Le emissioni indirette **Scope 2 market-based** sono rimaste praticamente inalterate e le emissioni di Scope 2 con l'approccio **location-based** si sono invece ridotte del 6%. Nel complesso le emissioni Scope 1 e Scope 2 market-based si sono ridotte di circa il 7% dal FYE2025 al FYE2026.

Emissioni Scope 3 (ton CO ₂ eq)	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Upstream (Categorie 1-8)	147.655	160.150	150.709
Cat. 1 – Beni e servizi acquistati	117.260	106.709	76.116
Cat. 2 – Beni strumentali	23.544	22.066	18.316
Cat. 3 – Attività relative a combustibili ed energia	6.841	28.584	31.076
Cat. 4 – Trasporto e distribuzione a monte	n.a.	607	22.804
Cat. 5 – Rifiuti generati dalle operazioni	10	3	2
Cat. 6 – Viaggi d'affari	n.a.	2.182	2.263
Cat. 7 – Pendolarismo dei dipendenti	n.a.	n.a.	131
Downstream (Categorie 9-15)	274.443	280.719	248.825
Cat. 9 – Trasporto e distribuzione a valle	15.723	n.a.	0
Cat. 11 – Utilizzo dei prodotti venduti	248.851	271.811	227.093
Cat. 13 – Asset in leasing downstream	9.869	8.907	9.694
Cat. 15 – Investimenti	n.a.	n.a.	12.038
Totale emissioni Scope 3	422.098	440.869	399.534

Le emissioni **Scope 3** si sono ridotte di circa il **9%** rispetto al FYE2025. La componente **upstream è diminuita del 6%**, derivante principalmente dalla riduzione dei beni e servizi acquistati.

La componente **downstream** ha registrato una diminuzione dell'11%. Questo calo è riconducibile, in primo luogo, a una riclassificazione della Categoria 9, per effetto della quale l'intera supply chain gestita direttamente da Nippon Sanso Italia viene ora considerata nella Categoria 4. In secondo luogo, il decremento riflette una riduzione delle emissioni derivanti dall'utilizzo dei prodotti venduti: circa il 32% della CO₂ proviene infatti da **fonti biogeniche e geotermiche, che non contribuiscono al computo delle emissioni Scope 3**.

Gli obiettivi di riduzione richiamati nel seguito sono quelli del **Piano di Sostenibilità a medio termine FYE2022-FYE2026**, approvato nel gennaio 2022 dal Comitato per la Sostenibilità di Nippon Sanso. Tale piano definisce le finalità, la governance e i processi per l'identificazione delle iniziative, risultando allineato al piano strategico di NSHD, strutturato a livello europeo e adottato da tutte le entità del Gruppo (inclusa Nippon Sanso Italia). Per coordinare le attività in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, sono state individuate **cinque aree chiave di intervento**:

Cambiamento Climatico e Innovazione e Tecnologia;

- **Ambiente;**
- **Persone;**
- **Sicurezza Operativa;**
- **Etica e Conformità.**

Nippon Sanso Italia dimostra di essere perfettamente in linea con gli impegni assunti, superandone diversi. Rispetto all'area cambiamento climatico e innovazione e tecnologia, nel FYE2026 le emissioni **Scope 1 e Scope 2** risultano **ridotte del 39% rispetto alla baseline FYE2019** (a fronte di un target del -29%), la **quota di energia rinnovabile** supera l'obiettivo minimo del 35%, arrivando a quasi il 50%, e i **progetti di productivity** hanno consentito di evitare oltre 15.000 tonnellate di CO₂ cumulate nel quinquennio, superando il target fissato. Il contributo dell'azienda alla riduzione delle emissioni dei propri clienti, attraverso le tecnologie a basso contenuto di carbonio, **è risultato ampiamente superiore alle emissioni generate dall'azienda stessa**.



3.2.3 La gestione dei rifiuti

I siti di Nippon Sanso Italia sono caratterizzati da **produzioni standardizzate che generano flussi di rifiuti** pressoché **costanti** e ripetibili nel tempo, sia dal punto di vista qualitativo (codici CER) che quantitativo. Eventuali discrepanze nei dati storici possono insorgere esclusivamente a causa di attività di manutenzione straordinaria o in base alla reattività e disponibilità delle discariche. All'interno di questo panorama, i **rifiuti** derivati dalle attività di manutenzione presso i clienti. Vengono trasportati dal Technical Service ai siti Nippon Sanso, che gestiscono il rifiuto tramite trasportatore terzo.

Per tutte le altre tipologie di rifiuto, la gestione si interfaccia con **intermediari** o **smaltitori locali** qualificati per area geografica, selezionati previa rigorosa verifica delle autorizzazioni ministeriali e formalizzati tramite ordine d'acquisto. L'azienda persegue l'obiettivo strategico di **limitare lo smaltimento finale in discarica** (codici D), incentivando l'affidamento dei rifiuti a **impianti autorizzati** che garantiscano la disponibilità al **recupero** e **abbandonando** progressivamente i siti che applicano il mero smaltimento.

La maggior parte dei residui aziendali si concentra nelle **fasi di lavorazione** e in particolare nel processo di **collaudo e riqualifica periodica dei sistemi di packaging** (bombole, cisterne e serbatoi). Questi **contenitori** non sono "usa e getta", ma **vengono**

sistematicamente **riutilizzati** fino a fine vita: quando un recipiente viene scartato poiché non più idoneo, esso genera rifiuti metallici non pericolosi insieme a sabbie per trattamenti superficiali, acque di lavaggio e residui di verniciatura, collocandosi a valle della catena del valore. **Altri scarti derivanti dalle attività quotidiane**, quali plastica da imballaggio, legno di pallet e carta sono interamente **destinati a circuiti di recupero**.

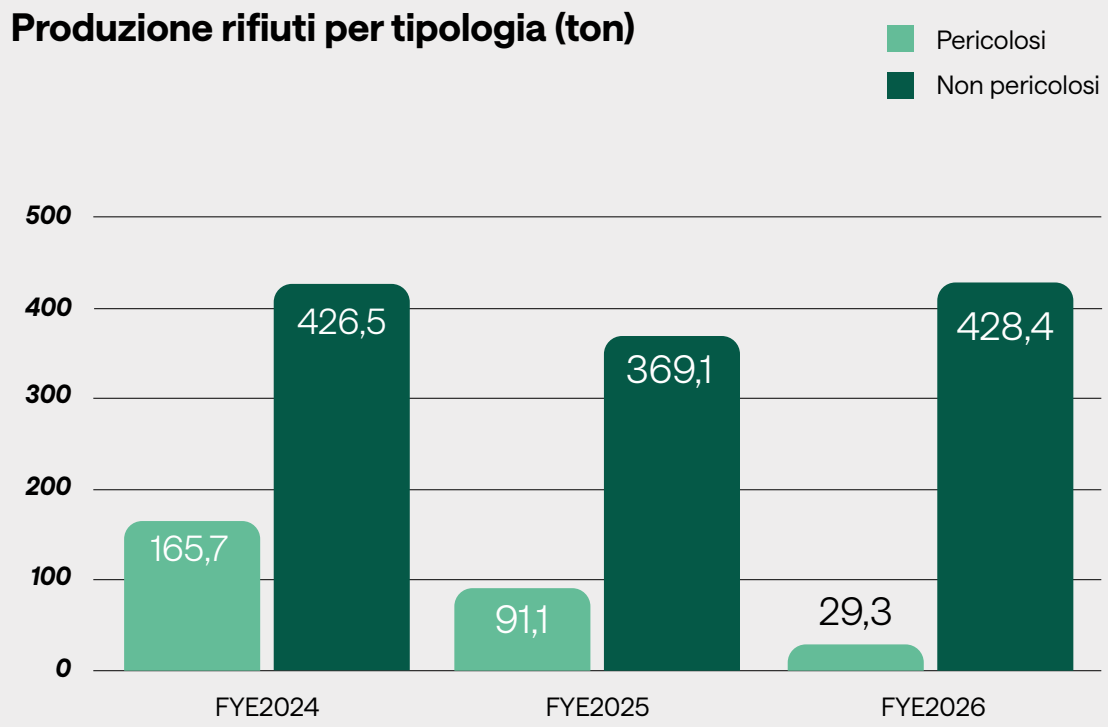
Parallelamente, per ridurre l'impatto ambientale indiretto, è stata capillarmente istituita la **raccolta differenziata dei rifiuti urbani negli uffici** ad alta densità di personale ed a livello europeo sono in atto programmi volti la riduzione dei rifiuti non pericolosi di plastiche legate ai processi interni.

Infine, la raccolta e il monitoraggio dei dati seguono un iter normativo e gestionale rigoroso: i singoli siti produttivi registrano i rifiuti tramite un apposito **software gestionale collegato direttamente al sistema RENTRI** (registro di carico/scarico). Le informazioni vengono trasmesse all'organizzazione con cadenza trimestrale e validate dalle sedi periferiche solo a seguito del ricevimento della quarta copia del formulario di identificazione del rifiuto. Questo monitoraggio continuo si conclude regolarmente ogni anno con la **compilazione e la presentazione del MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale)**.

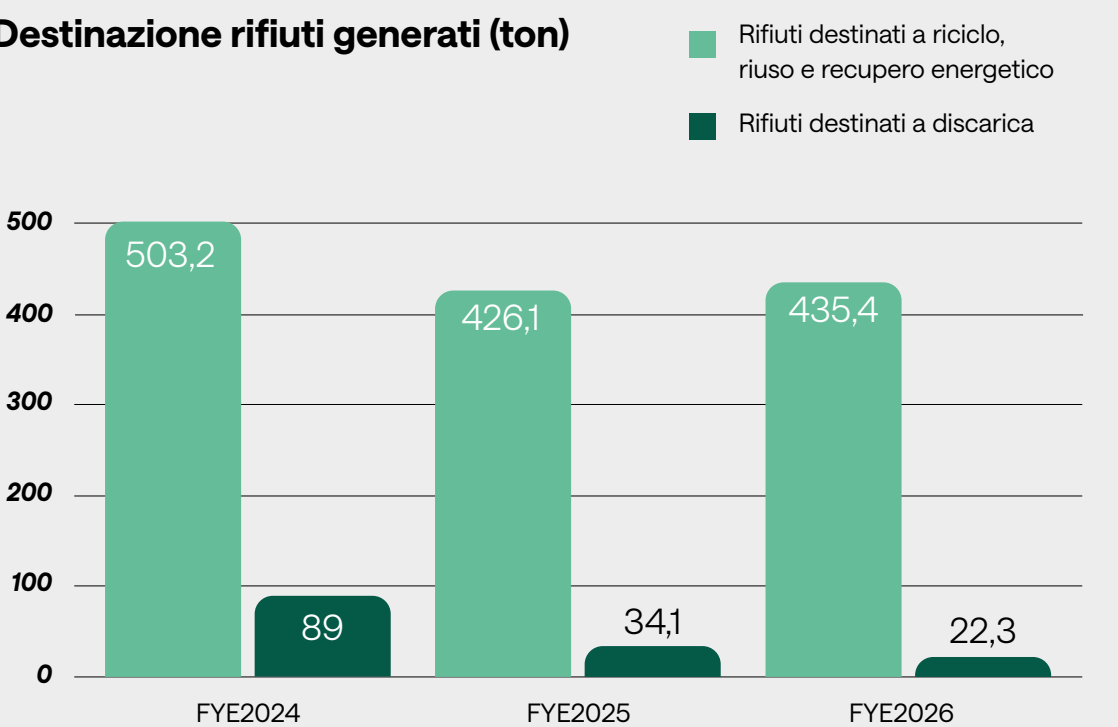
Nel FYE2026 la produzione complessiva di rifiuti è stata di circa **457,7 tonnellate**, in linea con le 460,1 tonnellate dell'esercizio precedente. I rifiuti pericolosi rappresentano il 6% dei rifiuti totali, mentre i non pericolosi rappresentano il 94%. La maggior parte dei rifiuti è riconducibile ai rifiuti di ferro e acciaio (35%), imballaggi metallici (19%) e apparecchiature fuori uso (7%).

La produzione complessiva di rifiuti resta sostanzialmente stabile (-0,5%), mentre la quota di rifiuti pericolosi scende dal 19,8% al 6,4% del totale: la diminuzione è riconducibile alla consistente riduzione di contenitori non più idonei all'utilizzo a valle delle verifiche di collaudo.

Produzione rifiuti per tipologia (ton)



Destinazione rifiuti generati (ton)



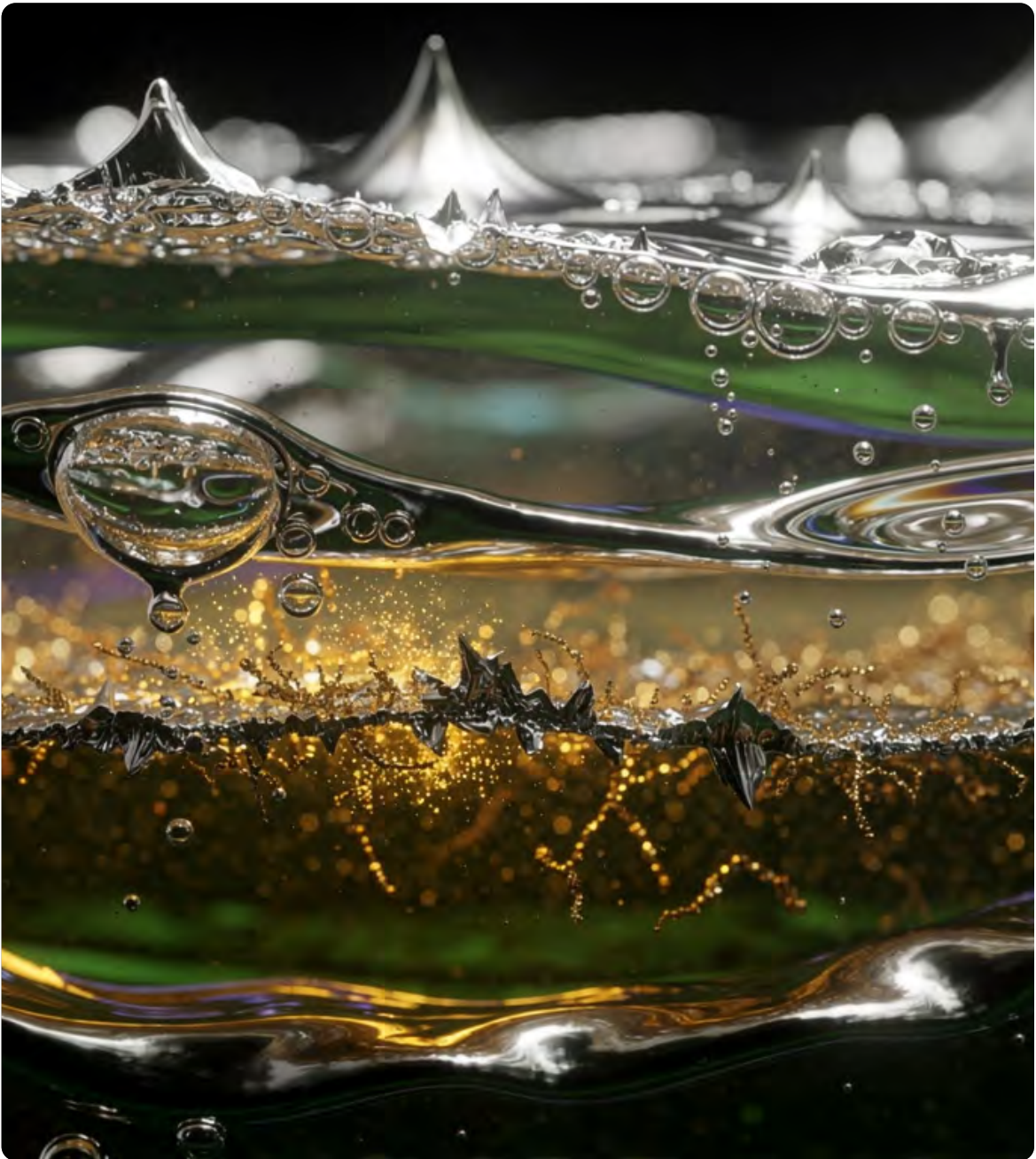
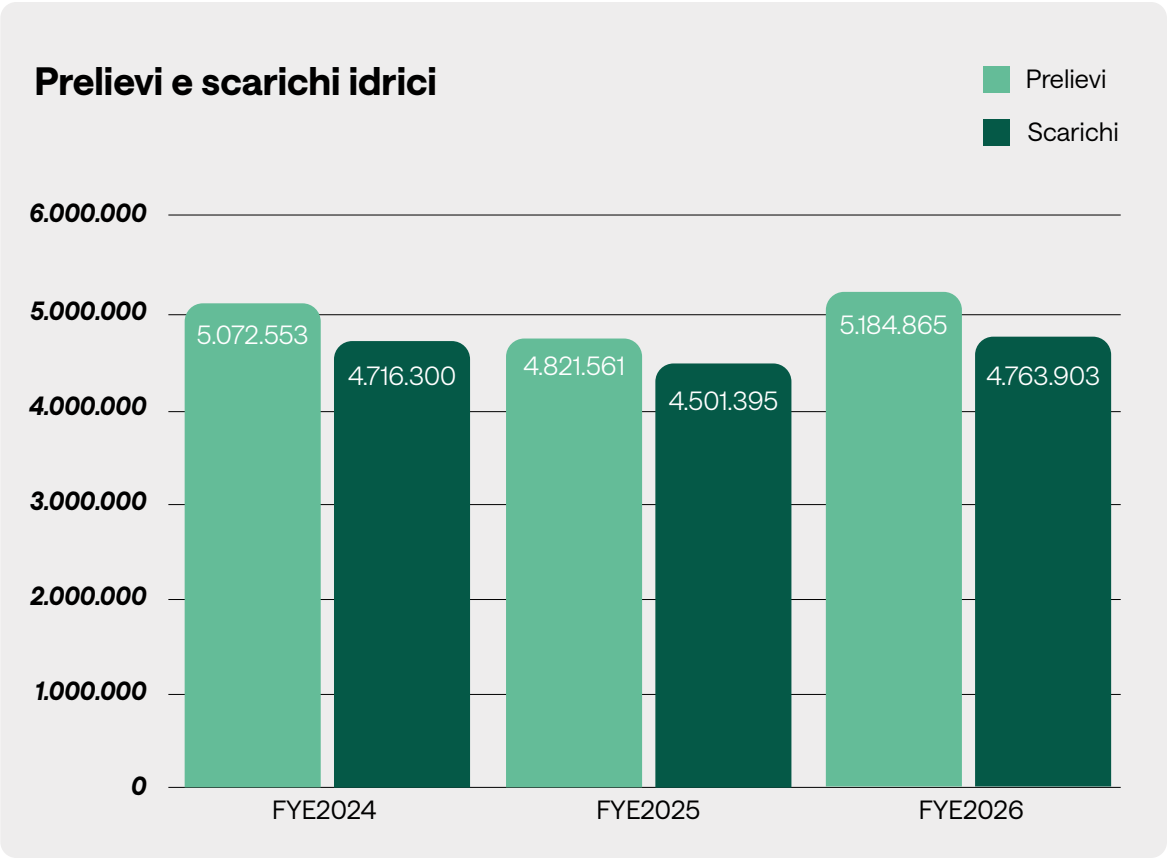
3.2.4 La gestione dell'acqua

Nippon Sanso Italia dedica particolare attenzione al consumo idrico, con fonti di **approvvigionamento diversificate in base alle esigenze dei singoli impianti**. Gli stabilimenti di **produzione primaria (Bulk)**, che presentano i consumi più elevati, utilizzano prevalentemente **pozzi artesiani e acque industriali** fornite da consorzi; gli stabilimenti di **produzione secondaria (Package)** e gli uffici si approvvigionano principalmente da **acquedotti comunali**. L'acqua è impiegata come utility per il **raffreddamento** e la **pulizia** delle apparecchiature, come materia prima per la **produzione di Idrogeno** e per i servizi generali.

Nella maggior parte dei siti l'acqua è restituita senza alterazioni; fa eccezione il sito di Ravenna, dove una porzione dell'acqua impiegata nella produzione di Idrogeno è restituita sotto forma di vapore e veicolata ad altri stabilimenti del polo petrolchimico per il recupero di acqua e calore. Nei siti dotati di **torri evaporative** (Ravenna, San Salvo, Caserta, Pontinia, Ferrara, Rapolano, Castelnuovo Berardenga) e nelle attività di lavaggio delle apparecchiature (Chivasso) i volumi sono in parte riciclati per ridurre l'impatto idrico; a Ravenna e San Salvo l'acqua industriale prelevata da consorzio è reimpressa in **vasche di raccolta** comuni per un migliore sfruttamento circolare della risorsa. Tutti gli scarichi sono autorizzati tramite **AUA** (Autorizzazione Unica Ambientale) o **AIA** (Autorizzazione Integrata Ambientale) e monitorati secondo i parametri previsti. L'obiettivo del piano a medio termine prevede la **riduzione del 10%** dell'intensità del consumo idrico rispetto all'anno di riferimento FYE2020. Nippon Sanso Italia ha ridotto di oltre il 40% l'intensità del consumo di acqua superando il target

Nel FYE2026 i **prelievi idrici** complessivi di Nippon Sanso Italia sono stati pari a 5.184.865 m³, con un incremento di circa il 7% principalmente dovuto all'avvio della nuova ASU di Caserta. I prelievi si concentrano negli stabilimenti di produzione primaria (Bulk), che assorbono la quota più rilevante dei volumi. Secondo la rendicontazione, il 93,2% proviene da pozzi artesiani, il 5,9% dei prelievi proviene da **acquedotto di parti terze e acqua demineralizzata**, lo 0,3% da acquedotto municipale e una quota marginale (0,5%) da acque superficiali.

Gli scarichi idrici si attestano a **4.763.903,77 m³**, di cui il 97,1% in acque superficiali, il 2,7% in fognature di parti terze e 0,2% in fognatura municipale. Gli scarichi nelle acque superficiali sono aumentate del 5,6%, quelle nella fognatura municipale sono diminuite del 41%, mentre quelle di fognatura di parti terze aumentate del 21%. Tra il FYE2025 e FYE2026 gli scarichi idrici risultano essere aumentati del 6%.



Capitolo 4

Insieme, cresciamo più forti

Nippon Sanso Italia considera le persone il proprio capitale più prezioso. Grazie a personale altamente qualificato ed esperto, l'azienda si dedica alla creazione di un contesto lavorativo inclusivo, capace di valorizzare l'unicità di ciascun collaboratore e di alimentare una forte sinergia con tutti gli stakeholder. Attraverso la promozione attiva di una cultura fondata sulle pari opportunità, il Gruppo consolida legami solidi e duraturi con clienti, fornitori, azionisti e comunità locali, traducendo in azioni concrete la propria responsabilità sociale d'impresa.

La leadership di mercato è il riflesso diretto di questo impegno collettivo: sono proprio le competenze distintive, le diverse prospettive e il talento unico di ogni dipendente ad aver guidato i positivi risultati raggiunti nell'ultimo anno fiscale.

4.1 Il nostro capitale umano

GRI 2-7 | 2-8 | 2-19 | 2-20 | 2-21 | 2-30 | 401-1 | 405-1

La gestione del capitale umano di Nippon Sanso Italia si fonda su una strategia definita a livello europeo e articolata in otto principi guida.

A livello operativo, la funzione **risorse umane** presidia i processi di selezione, onboarding, sviluppo professionale, gestione della performance e benessere organizzativo. Il perimetro di rendicontazione coincide con il consolidato Italia: Nippon Sanso Italia S.r.l. e tutte le controllate integralmente consolidate.

Lavoratori dipendenti e non dipendenti

Al 31 marzo 2026 l'organico di Nippon Sanso Italia è composto da **821 dipendenti**², con il **72,4%** rappresentato dal **genere maschile** e il **27,6% dal genere femminile**, in continuità con la tendenza di crescita organica degli anni precedenti. Il 99,3% del personale opera a tempo pieno; il 95,9% detiene un contratto a tempo indeterminato, confermando l'impegno del Gruppo nella creazione di posti di lavoro stabili.

2 Il numero dei dipendenti si basa sul numero di persone fisiche presenti a Marzo 2026, escluse le controllate.

1
Attrarre e coinvolgere i migliori talenti

2
Fidelizzare i dipendenti

3
Sviluppare e migliorare le capacità di leadership

4
Assegnare obiettivi personali ambiziosi

5
Promuovere la diversità

6
Incoraggiare il coinvolgimento nelle comunità locali

7
Sostenere la comunicazione diretta

8
Promuovere l'equilibrio vita-lavoro



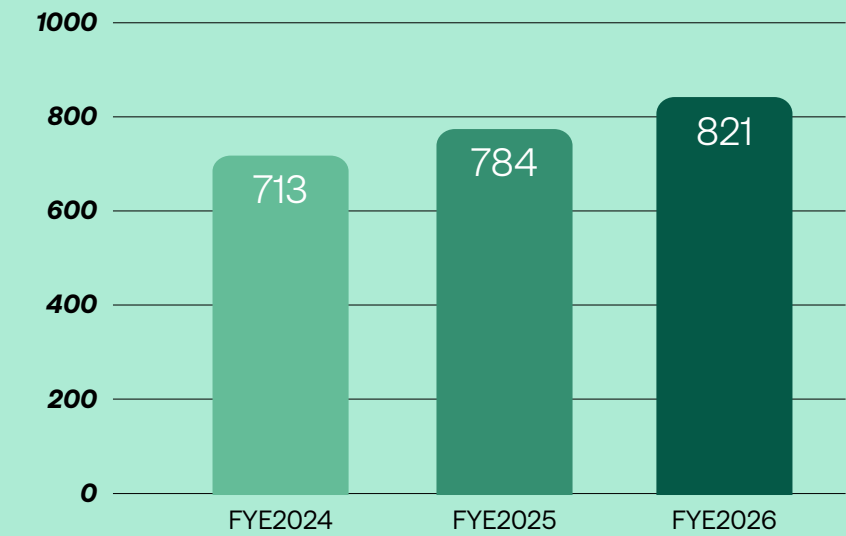
Nel corso del FYE2026, Nippon Sanso Italia ha fatto ricorso a 31 lavoratori con contratto di somministrazione (interinali) e 11 tirocinanti³, per un totale di 42 lavoratori non dipendenti. Il ricorso a questa tipologia di personale risponde a esigenze operative stagionali o a fabbisogni temporanei di specifiche competenze.

Tipologia di contratto/ impiego	Donne	Uomini	Totale FYE2026
Tempo indeterminato	213	574	787
Tempo determinato	11	13	24
Apprendistato	3	7	10
Totale	227	594	821
di cui a tempo pieno	222	593	815
di cui part-time	5	1	6
Totale	227	594	821

3 Il calcolo dei non dipendenti riguarda le persone fisiche presenti nel corso del FYE2026

La distribuzione geografica riflette la capillare presenza di Nippon Sanso Italia sul territorio nazionale: la maggioranza dei dipendenti opera nel Nord Italia, seguita dal Sud e dal Centro.

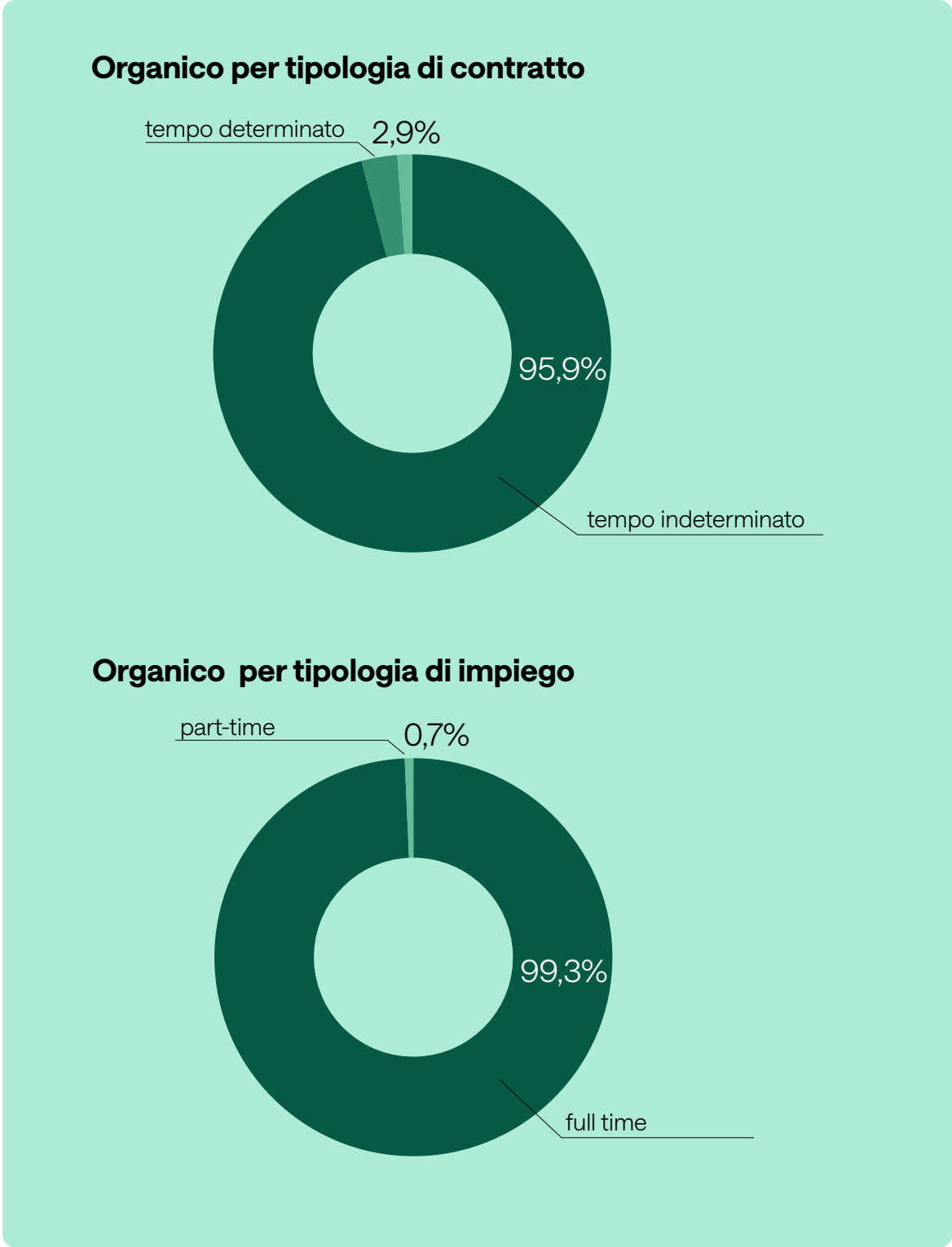
Totale dipendenti



L'analisi dell'andamento anno su anno mostra che dal FYE2024 al FYE2025 l'organico ha registrato un tasso di crescita del **+10%**. Nel FYE2026, la traiettoria di sviluppo è proseguita, portando il totale a **821 dipendenti**, con un ulteriore aumento di **37 unità** (pari a un **+4,7%** rispetto all'anno precedente).

Complessivamente, nell'arco del triennio analizzato, la forza lavoro aziendale è aumentata di **108 collaboratori e collaboratrici**, segnando un'espansione complessiva dell'organico del **15,1%** rispetto al dato del 2024. Questo incremento costante testimonia il continuo sviluppo strategico e il consolidamento strutturale del Gruppo.

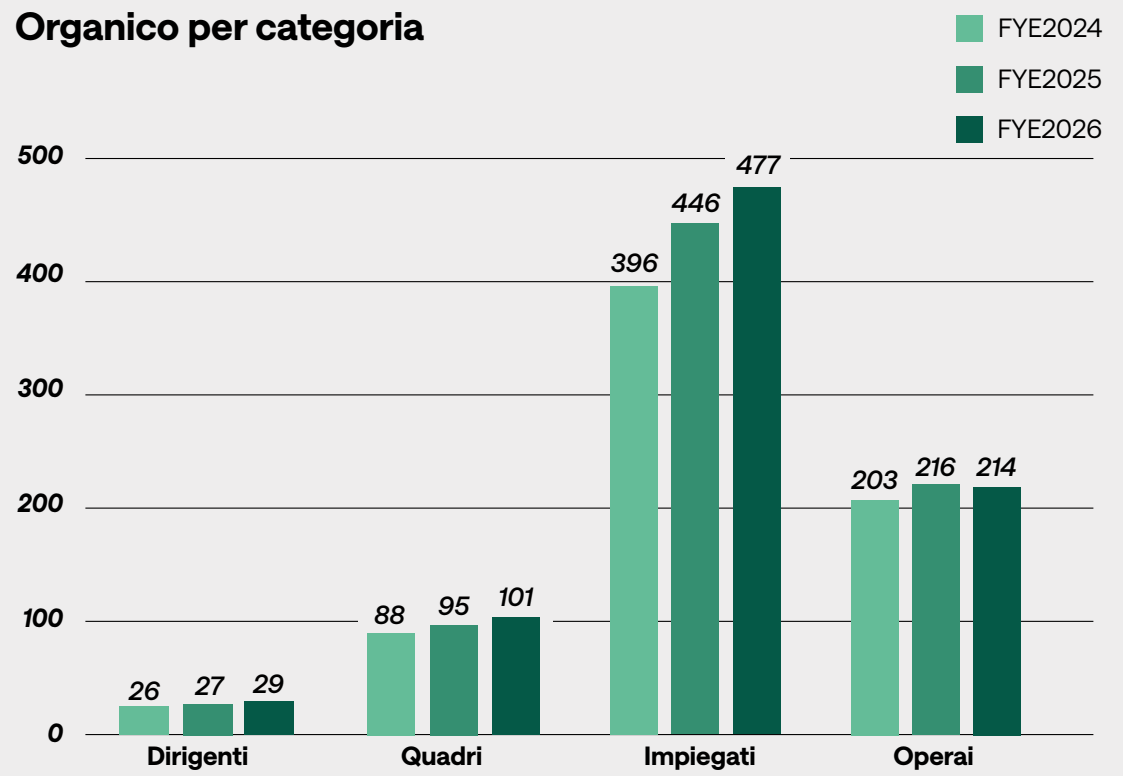




Diversità della forza lavoro per categoria e genere

La composizione della forza lavoro di Nippon Sanso Italia vede una netta prevalenza di impiegati, che rappresentano il 58,1% del totale, seguiti dagli operai, pari al 26,1%. A completare l'organico si trovano le figure di quadro e dirigente che costituiscono rispettivamente il 12,3% e il 3,5% della popolazione aziendale complessiva. Rispetto ai FYE2024 e FYE2025, l'incremento principale è guidato quasi interamente dall'aumento del personale d'ufficio (impiegati) e delle figure di responsabilità (quadri/dirigenti), a fronte di una sostanziale stabilità della componente più strettamente legata alla produzione (operai).

Organico per categoria

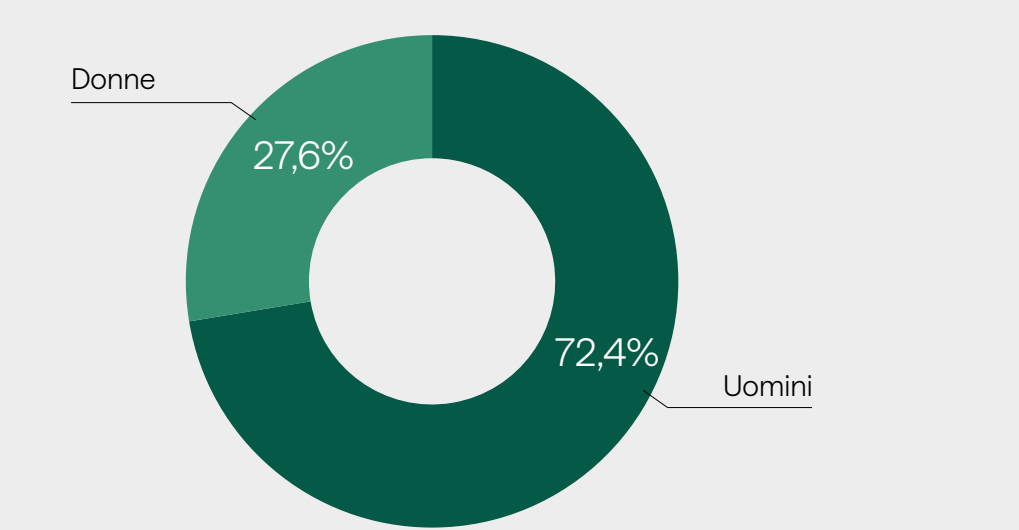


Da un punto di vista del genere, le **donne** del Gruppo sono **227**, corrispondenti al 27,6% dell'organico. La presenza femminile nei ruoli manageriali, si attesta al **20,8%** tra i quadri e al 24,1% tra i dirigenti, mentre risulta essere il 41,5% degli impiegati o lo 0,5% degli operai.

Rispetto al FYE2025 si è registrato un **aumento della componente femminile** pari al 7,6%. Questo posizionamento riflette l'impegno del Gruppo a favore di una rappresentanza equilibrata tra uomini e donne all'interno dell'organizzazione. Nippon Sanso Italia sostiene il network delle donne in Nippon Sanso, denominato **WING**.

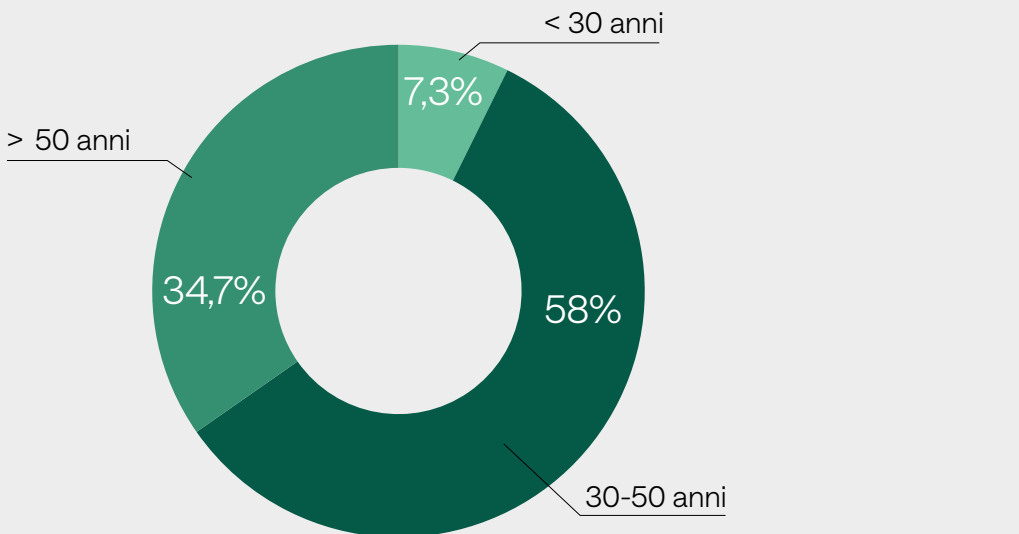
A questo si affianca “**The Sponsoring Programme**”, attivo dal FYE2023 e dedicato alle dipendenti dei livelli L9-L11 con almeno due anni di esperienza: le partecipanti vengono affiancate a leader senior che agiscono come sponsor, offrendo orientamento, visibilità e accesso a nuove opportunità e reti professionali, e prendono parte a valutazioni HR, percorsi formativi sulla leadership e workshop, entrando inoltre a far parte del team WING.

Dipendenti per genere



Sotto il profilo anagrafico, la popolazione aziendale dimostra una forte solidità ed esperienza: il 58% dei collaboratori appartiene alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni, seguita dal segmento degli over 50, pari al 34,7%. I giovani under 30 rappresentano infine il 7,3% dell'organico, distribuiti esclusivamente tra le categorie di impiegati e operai.

Dipendenti per fascia di età



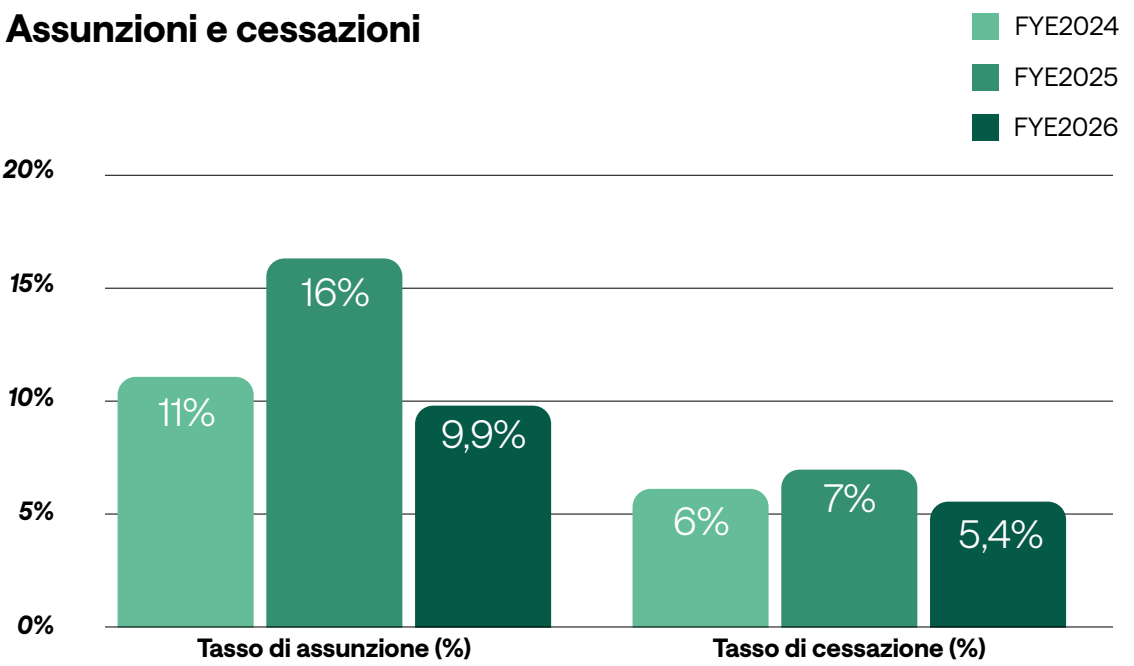
Assunzioni e cessazioni

Il **FYE2026** si è chiuso confermando la traiettoria di sviluppo della Società, caratterizzata da una gestione orientata alla stabilizzazione dell'organico e alla fidelizzazione delle risorse. Nel corso dell'anno sono state fatte **81 nuove assunzioni**, corrispondenti a un tasso di inserimento del 9,9%⁴. Questo dato conferma la capacità attrattiva dell'azienda sul mercato del lavoro e il costante inserimento di nuove competenze.

Le cessazioni registrate sono state invece **44**, con un tasso di uscita che si attesta al **5,4%**⁵. Si tratta di un valore fisiologico particolarmente virtuoso, indice di un forte senso di appartenenza e dell'efficacia delle politiche di welfare e di valorizzazione interna delle risorse.

Durante l'FYE2025, la Società ha attuato un'accelerazione strategica negli inserimenti, accogliendo 123 nuovi collaboratori/trici (+16%) per accompagnare efficacemente la crescita operativa e l'evoluzione dei processi aziendali. Il dato del **FYE2026** evidenzia una **fisiologica e programmata normalizzazione dei flussi di inserimento**, riallineandosi ai volumi del FYE2024. Il confronto sui tassi di cessazione mette in luce il risultato più significativo del 2026. Dopo l'innalzamento del turnover registrato nel FYE2025, nel FYE2026 la Società ha raggiunto il **punto più basso di uscite del triennio** (5,4%).

Assunzioni e cessazioni



⁴ Il tasso di assunzioni è stato calcolato considerando il rapporto tra il numero totale di assunzioni e il numero totale di dipendenti
⁵ Il tasso di cessazione è stato calcolato considerando il rapporto tra il numero totale di cessazioni e il numero totale di dipendenti

Politica retributiva e determinazione della retribuzione

Il **100% dei dipendenti** di Nippon Sanso Italia è **coperto da contratto collettivo nazionale di lavoro**. Il CCNL applicato è quello del settore chimico per tutte le categorie di dipendenti.

Per i **senior manager e i dirigenti**, la Società definisce le politiche retributive del management nel rispetto della normativa applicabile e in stretta coerenza con le linee guida della Direzione europea del Gruppo.

- **Retribuzione fissa:** è stabilita sulla base del CCNL Dirigenti e riflette il ruolo ricoperto, le responsabilità assegnate, il livello di complessità organizzativa e l'esperienza professionale. L'inquadramento e il trattamento economico risultano così allineati al posizionamento organizzativo della risorsa;
- **Retribuzione variabile:** prevede un sistema di incentivazione annuale definito a livello europeo. L'erogazione è subordinata al raggiungimento di obiettivi puntuali, misurabili e formalizzati, legati sia ai risultati aziendali (economici, finanziari o organizzativi), sia ai risultati non finanziari, con focus su ambiente, sicurezza, qualità, compliance e innovazione, sia alle performance individuali.

Per quanto riguarda i trattamenti di fine rapporto, trovano applicazione esclusivamente le tutele standard stabilite dalla normativa vigente e dal CCNL di riferimento, senza la previsione di accordi ulteriori o migliorativi rispetto alla disciplina collettiva. Infine, sul fronte della previdenza, non si registrano piani pensionistici integrativi aziendali aggiuntivi rispetto a quelli obbligatori per legge o già disciplinati dalla contrattazione collettiva applicabile.

Le politiche retributive destinate alla totalità della popolazione aziendale mirano a valorizzare il merito, sostenere il potere d'acquisto e favorire il benessere organizzativo.

- **Retribuzione fissa:** è determinata dall'assegnazione del livello di inquadramento contrattuale (CCNL Chimico) in funzione delle mansioni, delle responsabilità e delle competenze richieste dal ruolo;
- **Componente variabile e integrativa:**
 - premio di partecipazione: disciplinato da un accordo integrativo di secondo livello, è collegato a parametri economici e organizzativi condivisi e concordati con le rappresentanze dei lavoratori;
 - premi una tantum: la Società può riconoscere, su base discrezionale e non contrattualizzata, premi variabili legati ai risultati del singolo, volti a valorizzare il contributo personale e la performance.

Parte integrante dell'offerta retributiva è rappresentata da un **piano**

di welfare che mette a disposizione dei lavoratori un conto spesa annuale destinato a beni e servizi.

Lo strumento è finalizzato a promuovere la conciliazione vita-lavoro e il benessere generale dei dipendenti.

Il processo di definizione e approvazione delle politiche retributive viene **gestito internamente dalle funzioni aziendali preposte** in coordinamento con il Gruppo; non vi è il coinvolgimento di membri o consulenti esterni in materia di retribuzione.

A conferma dell'impegno della Società verso il benessere dei propri collaboratori/trici, si attesta che tutti i/le dipendenti beneficiano di una remunerazione superiore alla soglia minima del living wage.

Premio "Dipendente dell'Anno FYE2025"

Durante il Nippon Sanso Christmas Party, tenutosi a Milano il 16 dicembre, è stato annunciato il vincitore del premio «*Dipendente dell'Anno FYE2025*»: Mario Donati, Industrial Technical Service Area Leader presso Sesto Fiorentino, scelto dai colleghi/e attraverso una votazione interna in due fasi. In azienda dal 1987, Mario ha ricoperto nel tempo ruoli di crescente responsabilità nell'assistenza tecnica, nella produzione e nel commercio dei gas medicinali, contribuendo allo sviluppo dei mercati Microbulk, Starcyl e Minibulk e conseguendo la certificazione Green Belt. Nel suo intervento ha richiamato i valori di collaborazione, ascolto e rispetto come fondamento dei successi condivisi.

"Sono onorato che i colleghi/e mi abbiano riconosciuto come un buon compagno di squadra: il successo nasce dall'impegno condiviso. Credo nel valore di un ambiente positivo e nella curiosità di esplorare nuove strade, coinvolgendo gli altri per crescere insieme".

Mario Donati
Industrial Technical Service Area Leader

Oltre che al vincitore, sono stati consegnati dei riconoscimenti anche ai sette finalisti, a conferma della partecipazione e dell'impegno diffusi in azienda.



Dare Dream Smile

Productivity e Collaboration Excellence



Il 24 luglio, presso la sede di Milano e alla presenza del Comitato di Direzione, si è svolta la cerimonia degli NGI Awards FYE2025, dedicata a celebrare le persone che si sono distinte per impegno, innovazione e collaborazione.

L'edizione ha adottato una nuova identità ispirata al motto «Dare, Dream, Smile». Il Productivity Excellence Award («Dare») è stato assegnato a Maurizio Sisto per il progetto «Dynamic PAG and Production Scheduling», uno strumento in Power BI per il monitoraggio in tempo reale della produzione PAG e dei livelli di Working Stock di filiali e depositi.

Il Collaboration Excellence Award («Dream») ha premiato i gruppi di due progetti. Il primo legato al sito di Melito e alla gara OTD Campania, che assicura oggi a migliaia di pazienti campani un servizio puntuale e continuo. Il secondo è il progetto EnergyDome, con la consegna di 2.600 tonnellate di CO₂ nell'arco di una settimana.

Gli NGI Awards rappresentano un momento importante per celebrare il valore delle persone, della collaborazione e della capacità di affrontare insieme le sfide quotidiane.



4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone

GRI 3-3 (attrazione e retention) | 3-3 (diversità e inclusione) | 3-3 (formazione e sviluppo) | 3-3 (benessere) | 3-3 (diritti umani) | 401-2 | 401-3 | 404-1 | 406-1

Nippon Sanso Italia investe nella cura delle persone attraverso **cinque leve strategiche integrate**: l'attrazione e la crescita dei talenti, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, un'offerta formativa strutturata, un sistema di welfare e benessere, il presidio dei diritti umani lungo tutta la catena del valore interna.

Formazione, sviluppo delle competenze e valorizzazione del potenziale

La strategia di **attrazione e retention** dei talenti si articola in tre direttrici:

Formazione e sviluppo delle competenze

Inclusione e partecipazione

Valorizzazione del contributo delle persone

La formazione rappresenta per la Società una leva strategica fondamentale per promuovere il benessere individuale e lo sviluppo organizzativo. Questo impegno si declina in percorsi avanzati di sviluppo manageriale e della leadership, come il programma **GOL** (Growing Our Leadership) e l'implementazione di moduli dedicati al decision making, ai bias cognitivi e all'Intelligenza Artificiale. A queste attività si affiancano programmi sistematici di **formazione su tematiche di Diversity, Equity & Inclusion, compliance, etica, responsabilità sociale e sicurezza d'impresa**, oltre a interventi continui di natura tecnica, specialistica, **digitale e linguistica**. Un focus particolare è riservato al benessere psico-fisico attraverso le iniziative del **Wellbeing Program** affiancati a percorsi di crescita personalizzati e progetti interfunzionali volti a favorire la mobilità interna e lo **sviluppo sia verticale sia trasversale**, con un'attenzione speciale per le risorse più giovani. Questo intero ecosistema di crescita è strutturato attorno al programma di performance management **PDP** (Personal Development Plan), un piano di sviluppo individuale che accompagna ciascun dipendente nel proprio percorso professionale e che costituisce la base oggettiva di

valutazione per l'erogazione della componente retributiva variabile legata alle performance.

Inclusione, clima aziendale e partecipazione attiva

Sul fronte dell'inclusione e della partecipazione, l'azienda promuove attivamente una cultura basata sulle **pari opportunità**, sul **contrasto a ogni forma di discriminazione** e sul rafforzamento del senso di appartenenza. Questo orientamento si concretizza in iniziative strutturate come il **Diversity & Inclusion Month** e nel supporto continuo agli Employee Resource Groups, tra cui i gruppi **WING, EQUALS e YOUNG**, costantemente affiancati da azioni di ascolto e comunicazione strategica. Al fine di monitorare il clima interno e raccogliere tempestivamente i feedback e i suggerimenti della popolazione aziendale, viene condotto annualmente un sondaggio sull'**Employee Engagement che coinvolge l'intero Gruppo**, mentre la trasparenza e la conformità normativa sono garantite da hotline e canali di segnalazione dedicati, in linea con la politica di whistleblowing, utilizzabili anche in forma anonima per intercettare qualsiasi comportamento inappropriato.

La valorizzazione del contributo individuale si esprime attraverso il programma di innovazione **Ideas 4 the Future**, volto a stimolare la partecipazione attiva di collaboratori e collaboratrici all'evoluzione del business e a ricercare soluzioni innovative per affrontare sfide specifiche (come la sostenibilità negli ospedali o l'adozione di tecnologie emergenti).

Il merito e la collaborazione vengono **inoltre riconosciuti attraverso premi dedicati**, tra cui il *Productivity Award*, il *Collaboration Award* e il *People Excellence Award*, ai quali si affiancano momenti di engagement comunitario come la tradizionale Lotteria di Natale.

Sviluppo dei giovani talenti, onboarding e relazioni con il territorio

La Società riconosce il valore strategico delle nuove generazioni e promuove un'insieme articolato di iniziative mirate a favorirne l'**ingresso nel mondo del lavoro e la crescita professionale**. L'inserimento dei giovani è supportato attraverso percorsi strutturati di **stage, tirocinio e contratti di apprendistato**, pensati per garantire un ingresso graduale e accompagnato da attività di affiancamento, tutoraggio

e trasferimento delle competenze on the job. In questo quadro si inserisce il programma di **Onboarding & Induction**, progettato per facilitare l'**integrazione dei neoassunti e trasmettere la cultura e i valori aziendali** fin dai primi passi nell'organizzazione. L'attenzione aziendale si estende inoltre al sistema educativo attraverso **collaborazioni con scuole e università** per allineare i percorsi di studio alle competenze richieste dal contesto produttivo, includendo anche misure di welfare familiare come l'erogazione di borse di studio per i figli dei dipendenti. All'interno dei processi decisionali, un ruolo centrale è affidato

Giugno, il «Diversity & Inclusion Month» Un mese per ascoltare, riflettere, agire

Con il motto «All ways welcome», Nippon Sanso Italia ha dedicato il mese di giugno al Diversity & Inclusion Month, un percorso di promozione di una cultura più equa, aperta e inclusiva. Attraverso testimonianze, interviste e momenti di confronto, l'iniziativa ha esplorato le molteplici dimensioni della diversità presenti in azienda. Nell'arco di quattro settimane sono stati approfonditi i temi della diversità culturale, della diversità generazionale, dell'accessibilità e inclusione e della parità di genere - con la celebrazione dell'International Women in Engineering Day (INWED) - oltre al sostegno alle persone della comunità LGBTQI+, valorizzando ogni esperienza e prospettiva.

Diversità culturale

Nippon Sanso Italia ha esplorato come le origini di ciascuno influenzino ciò che si è, il modo in cui si pensa, si crea e ci si relaziona. Celebrare le differenze culturali ha significato costruire ponti più solidi tra le persone.

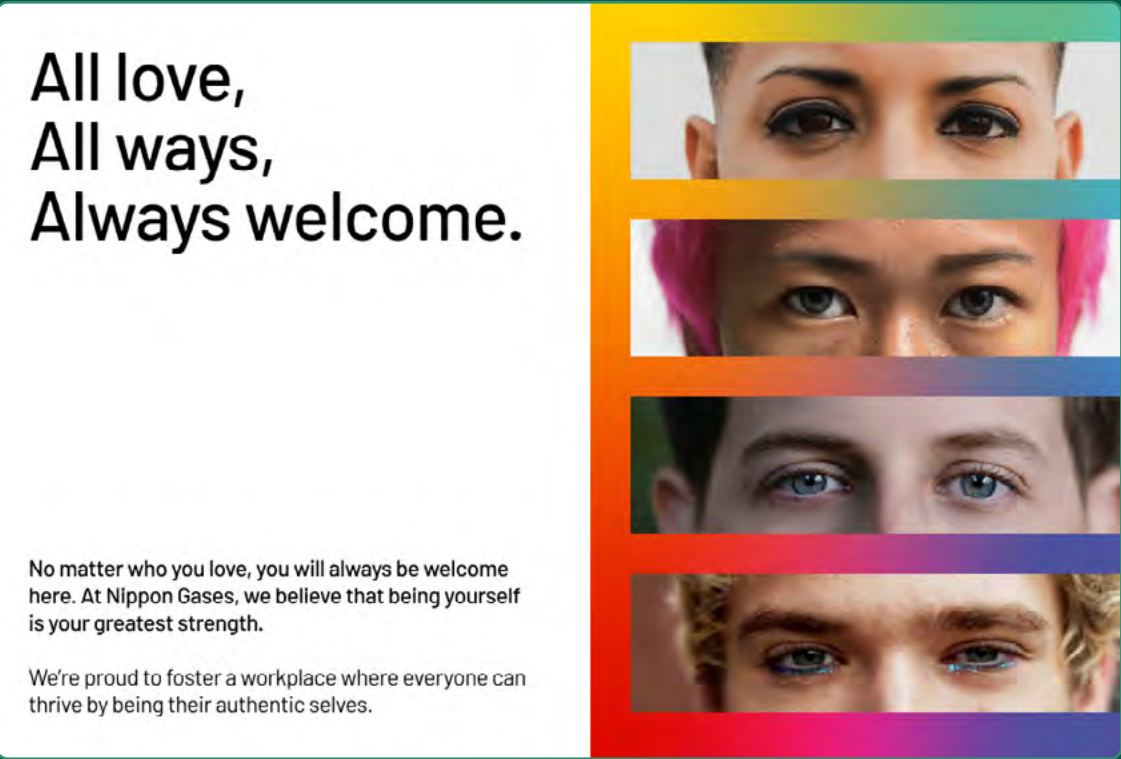
Diversità generazionale

L'azienda ha dato spazio a tutte le età, riconoscendo la forza che nasce dal dialogo tra chi porta nuove idee e chi offre visione ed esperienza.

Accessibilità e inclusione

La società ha messo in luce il valore di ogni abilità e l'importanza di rendere il proprio ambiente di lavoro davvero accessibile a tutti.

all'**Advisory Board** interdisciplinare, un organo composto da 14 giovani talenti a rotazione annuale che ha il compito di **proporre soluzioni innovative direttamente al Comitato di Direzione**, stimolando un proficuo dialogo intergenerazionale. A supporto di questa struttura opera la **rete degli Ambassador**, figure aziendali di consolidata esperienza e autorevolezza che agiscono come **ponte relazionale e valoriale tra la sede centrale e le filiali periferiche**. Infine, la diffusione della conoscenza e la visibilità interna dei talenti sono sostenute da format editoriali e video dedicati, quali



Diversità di genere

Il 23 giugno Nippon Sanso Italia ha celebrato l'International Women in Engineering Day (INWED), riconoscendo il contributo delle donne nell'ingegneria e promuovendo la parità di genere in ambito scientifico e tecnologico.

LGBTQI+ e orgoglio

L'azienda è stata al fianco dei propri colleghi e delle proprie colleghe della comunità LGBTQI+, rafforzando l'impegno verso un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa sentirsi sicuro, rispettato e libero di essere sé stesso. Più che un calendario di appuntamenti, l'iniziativa ha rappresentato un invito ad agire con costanza e consapevolezza, nella convinzione che l'inclusione non si dichiara, ma si costruisca ogni giorno attraverso rispetto, ascolto e azioni concrete.

“Nuovi volti, nuove storie” per l'integrazione dei neoassunti, e la rubrica “Conosciamo l'organizzazione”, volta a rafforzare la collaborazione trasversale e la consapevolezza del valore del singolo all'interno del Gruppo.

A conferma della solidità delle politiche di benessere organizzativo e di gestione del personale, i risultati dell'esercizio **FYE2026** evidenziano il pieno raggiungimento di tutti gli obiettivi strategici prefissati in materia di attrazione e fidelizzazione delle risorse. La Società misura l'efficacia delle proprie linee d'azione attraverso **due indicatori chiave di performance** (KPI) focalizzati sulla stabilità dell'organico, i quali hanno registrato nell'anno valori ampiamente virtuosi rispetto ai target interni.

Il **tasso di turnover da dimissioni volontarie** si è attestato al **3,4%**, posizionandosi al di sotto della soglia del **4%** identificata come obiettivo aziendale. Questo risultato dimostra la capacità del sistema integrato di welfare, flessibilità e clima aziendale di mitigare il rischio di uscite spontanee, garantendo la stabilità operativa, riducendo i costi di sostituzione del personale e salvaguardando il patrimonio di competenze interne da una potenziale dispersione.

Il secondo KPI di rilievo riguarda il **tasso di turnover dei profili ad alto potenziale** (High Potential), che nell'anno di rendicontazione si è fermato allo 0,36%, a fronte di un target di sicurezza fissato a meno dell'1%.

Conosciamo l'organizzazione - Il team HOC

Nel 2025 nasce “Conosciamo l'organizzazione”, una rubrica interna realizzata attraverso brevi video dedicati alle diverse funzioni di Nippon Sanso Italia. L'iniziativa ha l'obiettivo di far conoscere il lavoro quotidiano di colleghi e colleghe, valorizzarne competenze e responsabilità e rafforzare la conoscenza reciproca tra le diverse aree aziendali.

Il primo appuntamento è stato dedicato all'Home Care Operational Center (HOC), funzione strategica per l'erogazione dei servizi domiciliari di ossigenoterapia, ventiloterapia e nutrizione artificiale. Attraverso le testimonianze dei collaboratori è stato possibile raccontare il valore di un'attività che unisce competenze organizzative, responsabilità e attenzione costante alle esigenze dei pazienti. Composto da oltre 30 professionisti, il team HOC coordina ogni giorno assistenza, pianificazione, logistica e gestione delle emergenze, assicurando continuità a servizi essenziali per migliaia di persone. In collaborazione con ASL, personale tecnico e partner logistici, garantisce interventi tempestivi anche nelle situazioni più complesse. Le testimonianze raccolte evidenziano come il valore del servizio vada oltre l'aspetto operativo. Per molti pazienti, soprattutto quelli più fragili, il contatto con gli operatori rappresenta anche un importante punto di ascolto e supporto. Empatia, spirito di squadra e capacità di rispondere rapidamente ai bisogni delle persone sono gli elementi che caratterizzano il lavoro del team e contribuiscono a generare valore per la comunità.



L'iniziativa conferma l'impegno di Nippon Sanso Italia nel promuovere una cultura aziendale partecipativa e nel valorizzare il contributo delle proprie persone. "Dietro ogni consegna c'è una persona che si prende cura di un'altra persona." L'esperienza dell'Home Care Operational Center dimostra come competenze, collaborazione e attenzione ai bisogni dei pazienti siano elementi fondamentali per offrire un servizio che va oltre la semplice erogazione di una terapia.

Diversità e inclusione

Nippon Sanso Italia promuove attivamente un ambiente di lavoro in cui ogni persona possa sentirsi **ascoltata, rispettata e valorizzata** nella propria unicità, muovendo dal presupposto che le differenze generazionali, culturali, di genere o legate alle abilità rappresentino una risorsa imprescindibile per stimolare l'innovazione, il benessere e il miglioramento continuo delle performance organizzative. A fondamentale conferma del rigore etico applicato e della solidità di questo approccio, nel periodo di rendicontazione **non si è verificato alcun episodio di discriminazione**, a testimonianza dell'efficacia dei presidi di tutela attivi, quali hotline e canali di segnalazione anonimi presidiati in sinergia dalle funzioni HR e Legal & Compliance. La procedura "**Diversità, Inclusione e Cura**", formalizza l'approccio del Gruppo in materia di inclusione, pianificazione di carriera, work-life balance e gestione della genitorialità. I principi guida comprendono il **rispetto della dignità individuale, il contrasto a qualsiasi forma di discriminazione** e la **promozione attiva dell'equilibrio di genere** in tutti i livelli organizzativi. L'impegno verso l'equità è supportato da una governance strutturata e dall'adozione di prassi pienamente conformi a rigorosi standard internazionali. A dimostrazione di questo percorso virtuoso, il Gruppo ha visto espandere i propri riconoscimenti: nel corso del **FYE2025**, infatti, anche Nippon Sanso Industrial ha ottenuto la certificazione per la parità di genere **UNI/PdR 125:2022**, allineandosi a Nippon Sanso Pharma che l'aveva conseguita nell'esercizio precedente. Quest'ultima si è distinta inoltre come prima realtà del Gruppo a formalizzare l'impegno nell'inclusione attraverso la certificazione **UNI ISO 30415:2021**. A garanzia di una continua ed efficace conformità a tali prassi opera un apposito **Comitato Guida per la parità di genere**. Per monitorare l'efficacia delle politiche implementate, l'organizzazione definisce precisi indicatori e target prestazionali; tra questi, un parametro chiave legato alla % di donne assunte. Nippon Sanso Italia ha superato l'obiettivo programmato del **35%** e attestandosi al **38%**.

Un'area di eccellenza e di forte focalizzazione strategica è rappresentata dallo **sviluppo della leadership femminile** e dal superamento dei divari di genere. All'interno della **società capogruppo** Nippon Sanso Italia, la presenza femminile si mantiene solida e ampiamente maggioritaria, rappresentando circa il **61% dell'organico complessivo**.

Questo dato strutturale è valorizzato da una crescita tangibile delle donne nei ruoli di coordinamento, aumentata di circa il **3,5% in un solo anno**. La leadership al femminile trova massima espressione nei livelli apicali dell'organizzazione: all'interno del Comitato di Direzione **numeroso funzioni chiave** sono guidate da donne, tra cui Quality, Sustainability, Investment, HR e Legal & Compliance, e dal 2024 la stessa guida strategica della Società è affidata a un **Amministratore Delegato donna**. A supporto di questa evoluzione operano mirati programmi di sponsorship e le attività del network già citato WING, il quale promuove focus group qualitativi facilitati da esperti esterni per mappare il contesto aziendale, **abbattere potenziali barriere organizzative e favorire l'accesso delle professioniste** alle posizioni di massima responsabilità.

L'approccio inclusivo della Società si estende con uguale determinazione all'attenzione per l'accessibilità e all'inserimento mirato del personale appartenente alle **categorie protette**. Operando in stretta coerenza con la normativa vigente, l'azienda supera la logica del puro adempimento legale per concentrarsi sulla qualità reale dell'onboarding e dell'integrazione nei gruppi di lavoro. Attraverso la costruzione di percorsi professionali sostenibili nel tempo, attività continuative di affiancamento, tutoraggio e la valorizzazione delle competenze individuali, l'organizzazione crea le condizioni ideali affinché ciascuna risorsa possa partecipare pienamente alla vita aziendale, traducendo i principi di equità sociale in valore quotidiano e condiviso.

I network Nippon Sanso

Promuoviamo una cultura inclusiva e orientata alla diversità, in grado di attrarre e valorizzare talenti provenienti da tutto il mondo.



Benefit e welfare

Il valore del sistema di welfare aziendale di Nippon Sanso Italia risiede in una struttura articolata e strategica, progettata per rispondere in modo mirato ai molteplici bisogni delle persone lungo l'intero arco della loro vita lavorativa. Questo ecosistema si sviluppa attorno a pilastri fondamentali che integrano la sicurezza finanziaria, la tutela della salute, l'equilibrio tra professione e vita privata e l'offerta di servizi di supporto quotidiani, consolidando il benessere come leva di sostenibilità sociale e di valorizzazione del capitale umano. Sotto il profilo del **benessere economico**, la Società mette a disposizione strumenti flessibili volti a incrementare il potere d'acquisto e la stabilità finanziaria delle risorse. Uno degli elementi centrali è rappresentato dal credito welfare annual, erogato tramite portale dedicato per l'acquisto di **beni e servizi in ambito sanitario, educativo e assistenziale**, destinato al personale coperto da CCNL Chimico con contratto a tempo indeterminato o determinato pari o superiore a dodici mesi. A questa misura si aggiunge la possibilità di convertire il Premio di Partecipazione annuale, riconosciuto a tutti i dipendenti, inclusi i contratti a termine e interinali con almeno sei mesi di servizio, in soluzioni welfare, beneficiando di una maggiorazione del 15% a carico dell'azienda. Nippon Sanso Italia riserva una misura di tutela specifica per i **neoassunti, attraverso** l'erogazione di un importo una tantum destinato proprio alla previdenza complementare. La sicurezza finanziaria nel lungo termine è ulteriormente presidiata dall'**accesso a fondi pensione complementari** e dalla facoltà di richiedere prestiti aziendali agevolati fino a due mensilità lorde, rimborsabili in diciotto mesi al tasso di interesse legale per i dipendenti con almeno due anni di anzianità.



La tutela della salute e della sicurezza rappresenta un valore essenziale. In quest'ottica, la Società garantisce la **sanità integrativa gratuita** a tutti i dipendenti attraverso il **fondo sanitario** di categoria Faschim. Questa copertura è completata da assicurazioni contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali estese alla totalità della popolazione aziendale, nonché da polizze integrative per le spese mediche dedicate a quadri e dirigenti. La promozione di stili di vita sani è affidata al **Wellbeing Program**, un percorso strutturato e orientato al benessere fisico, emotivo e sociale che si sviluppa attraverso campagne di screening fisici e digitali, vaccinazioni antinfluenzali e attività informative via webinar o app dedicata. A completamento della cura della persona e del benessere mentale, è attivo uno **Sportello di Supporto Psicologico** gratuito (accessibile online o via telefono) che offre consulenza professionale e ascolto per affrontare situazioni di stress, fragilità o difficoltà sia in ambito privato che lavorativo. L'attenzione alla centralità della persona si esprime con forza nelle misure orientate al bilanciamento tra vita professionale e personale, favorendo le pari opportunità e il sostegno alla famiglia. Il **remote working** è garantito per sei giorni al mese per le mansioni compatibili, estendendosi a dodici giorni per i genitori di figli under 14 e fino alla flessibilità totale in casi di temporanea fragilità personale o familiare. La Società introduce, inoltre, importanti tutele contrattuali aggiuntive, quali cinque giorni di permesso retribuito extra per equiparare l'anzianità inferiore ai dieci anni ai venticinque giorni standard, otto ore annue per visite mediche e venti ore per la malattia dei figli fino ai quattordici anni di età in caso di esaurimento dei normali ammortizzatori. Le **politiche assistenziali** comprendono anche **programmi per la genitorialità,percorsi formativi per i caregiver**,l'integrazione al 100% della retribuzione in caso di patologie oncologiche e un incremento dei permessi per le vittime di violenza di genere. Infine, la quotidianità lavorativa è supportata da servizi concreti come l'assistenza fiscale tramite **Assocaaf**, un ampio pacchetto di convenzioni aziendali agevolate, il servizio di Assistenza Sociale dedicato a tematiche previdenziali e legali, e un modello di ristorazione aziendale che offre l'accesso gratuito alla mensa interna negli stabilimenti produttivi o, in alternativa per il personale delle filiali, l'erogazione di **ticket restaurant** del valore di 8 euro al giorno. Infine, a supporto dell'intero ecosistema delle persone, Nippon Sanso Italia si avvale di PeopleHub, la piattaforma digitale per la gestione delle risorse umane: attraverso questo strumento vengono erogati i percorsi formativi, gestito il piano di sviluppo individuale e rese disponibili le principali funzionalità di gestione del rapporto di lavoro, in un'ottica di accesso semplice e centralizzato ai servizi dedicati alle persone.

Genitorialità e congedo parentale

Nel FYE2026, il tasso di rientro al lavoro al termine del congedo parentale è stato del 100% sia per gli uomini sia per le donne.

Il 100% dei dipendenti rientrati è ancora in organico a distanza di 12 mesi, confermando l'efficacia del supporto alla genitorialità e di accompagnamento al rientro.

Tipologia di contratto/ impiego	Donne	Uomini
Dipendenti con diritto al congedo nel periodo	32	24
Dipendenti che hanno usufruito del congedo	18	7
Rientrati al lavoro al termine del congedo	18	7
Ancora in azienda 12 mesi dopo il rientro	18	7

Inaugurazione nuovi uffici ad Anagni



Il 19 giugno 2025 Nippon Sanso Italia ha inaugurato i nuovi locali dello stabilimento di Anagni (via Casilina 114), alla presenza di rappresentanti delle istituzioni locali e regionali - tra cui il Sindaco Daniele Natalia, la Vicepresidente della Regione Lazio Roberta Angelilli e il Consigliere regionale Daniele Maura - insieme a direzione e dipendenti. Principale sito produttivo dell'azienda nel Centro-Sud Italia per l'imbombolamento e la fornitura di gas tecnici, alimentari, speciali e medicali, lo stabilimento - realizzato negli anni Sessanta con il marchio Rivoira - conserva un forte senso di appartenenza. Agli investimenti per l'ammodernamento degli impianti e l'ampliamento della gamma si aggiunge ora un intervento dedicato al benessere delle persone: nuovi uffici con sala riunioni, mensa e un'area destinata alla formazione, sviluppata anche in collaborazione con le università del territorio.

"Desidero ringraziare tutti i colleghi/e per l'impegno e la pazienza durante i lavori, che ci hanno permesso di ottenere un risultato di cui essere fieri. Un ringraziamento speciale va alle istituzioni, il cui supporto è stato fondamentale sia per il successo del progetto che per il rafforzamento del legame con il territorio. La passione e la collaborazione dimostrate da tutti rendono Anagni un esempio virtuoso di come, unendo le forze, si possano raggiungere importanti traguardi e continuare a investire nel futuro".

*Eduina Marino
Presidente e Amministratore Delegato*

La giornata si è conclusa con il taglio del nastro, una visita guidata all'impianto e un momento conviviale con i prodotti tipici locali, a conferma del legame tra azienda, persone e comunità.

Formazione e sviluppo professionale

Le strategie e le iniziative introdotte per migliorare le competenze e le abilità dei dipendenti sono governate da un processo strutturato volto ad assicurare il **mantenimento** e lo **sviluppo delle conoscenze professionali**, in una logica di **formazione continua e apprendimento organizzativo**. Questa impostazione si basa su un'accurata analisi dei **fabbisogni formativi** condotta annualmente dalla **Direzione Risorse Umane** in stretta collaborazione con i **Responsabili di Funzione**, integrando le esigenze di aggiornamento tecnico e di sviluppo professionale con le ulteriori iniziative stabilite dai piani strategici aziendali. In linea con l'integrazione nei Sistemi di Gestione dei riferimenti alla Responsabilità Sociale e alla Parità di Genere, l'individuazione e la pianificazione delle sessioni si avvalgono del coordinamento del **Social Performance Team** (per lo Standard SA8000) e del **Comitato Guida** (per la Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022).

Tali processi rispondono a un principio cardine di inclusione ed equità, garantendo a tutti i dipendenti il **medesimo diritto di accesso agli eventi formativi** per la propria valorizzazione e crescita professionale. Tutte le attività pianificate e le relative partecipazioni vengono tracciate all'interno del portale dedicato, **People Hub**.

L'offerta formativa si articola in attività sia interne sia esterne. Le iniziative di **formazione interna**, co-progettate e gestite in sinergia tra i Responsabili di Funzione e la Direzione Risorse Umane, hanno visto lo sviluppo di percorsi d'avanguardia dedicati all'impatto dell'**Intelligenza Artificiale** sui processi decisionali, alla gestione dei bias cognitivi e alla promozione della cultura dell'innovazione. In questo ambito, sono stati avviati percorsi mirati come il corso sull'utilizzo di **Power BI** e quello dedicato a Copilot, che ha coinvolto l'intera popolazione aziendale grazie alla collaborazione con un fornitore esterno.

Sul fronte della **formazione esterna**, che comprende la partecipazione a **corsi, seminari e congressi**, la pianificazione rimane subordinata alla **preventiva approvazione dei contenuti**, dei programmi e degli obiettivi da parte del relativo **Responsabile di Funzione**. Questo ramo formativo bilancia lo sviluppo di competenze trasversali (soft skills), con progetti mirati a rafforzare la leadership, la gestione dei team, la collaborazione e il senso di appartenenza, con l'acquisizione di **competenze tecniche** e specialistiche volte a consolidare abilità verticali specifiche. In particolare, per potenziare l'apprendimento delle lingue straniere, l'azienda ha introdotto e attivato una nuova **piattaforma di**

formazione linguistica avanzata. In quest'ambito si inserisce il percorso **"Leadership & People Management"**, concluso a marzo 2026 e rivolto ai manager dell'azienda per **rafforzare le competenze di gestione** delle persone e dei team e promuovere uno stile di leadership consapevole, efficace e orientato al coinvolgimento.

Articolato in tre moduli, dedicati rispettivamente all'**organizzazione e alla performance del team, alla comunicazione efficace e alla motivazione e al coinvolgimento dei/delle collaboratori/trici**, il percorso si è sviluppato nell'arco di nove mesi alternando sessioni in presenza e online, per un totale di otto sessioni tecniche e tre di group coaching, e ha coinvolto 67 colleghi/e, in prevalenza del middle management, suddivisi in gruppi eterogenei per funzione per favorire confronto e networking.

Per garantire che il processo rappresenti un reale ed efficace strumento di miglioramento continuo dell'organizzazione e delle sue risorse, la Società adotta specifici **parametri** per monitorare l'efficacia delle politiche e i progressi compiuti. Un primo parametro fondamentale è costituito dal **questionario di feedback** e dal report di fine corso, gestiti dalla Direzione Risorse Umane per mappare il **livello di soddisfazione** e individuare i punti di forza e di debolezza delle iniziative organizzate, ponendo le basi per la realizzazione di successive azioni di miglioramento. Un secondo indicatore chiave è integrato nel sistema di valutazione delle performance e dei piani di sviluppo individuale (**PDP**), digitalizzato all'interno di People Hub.

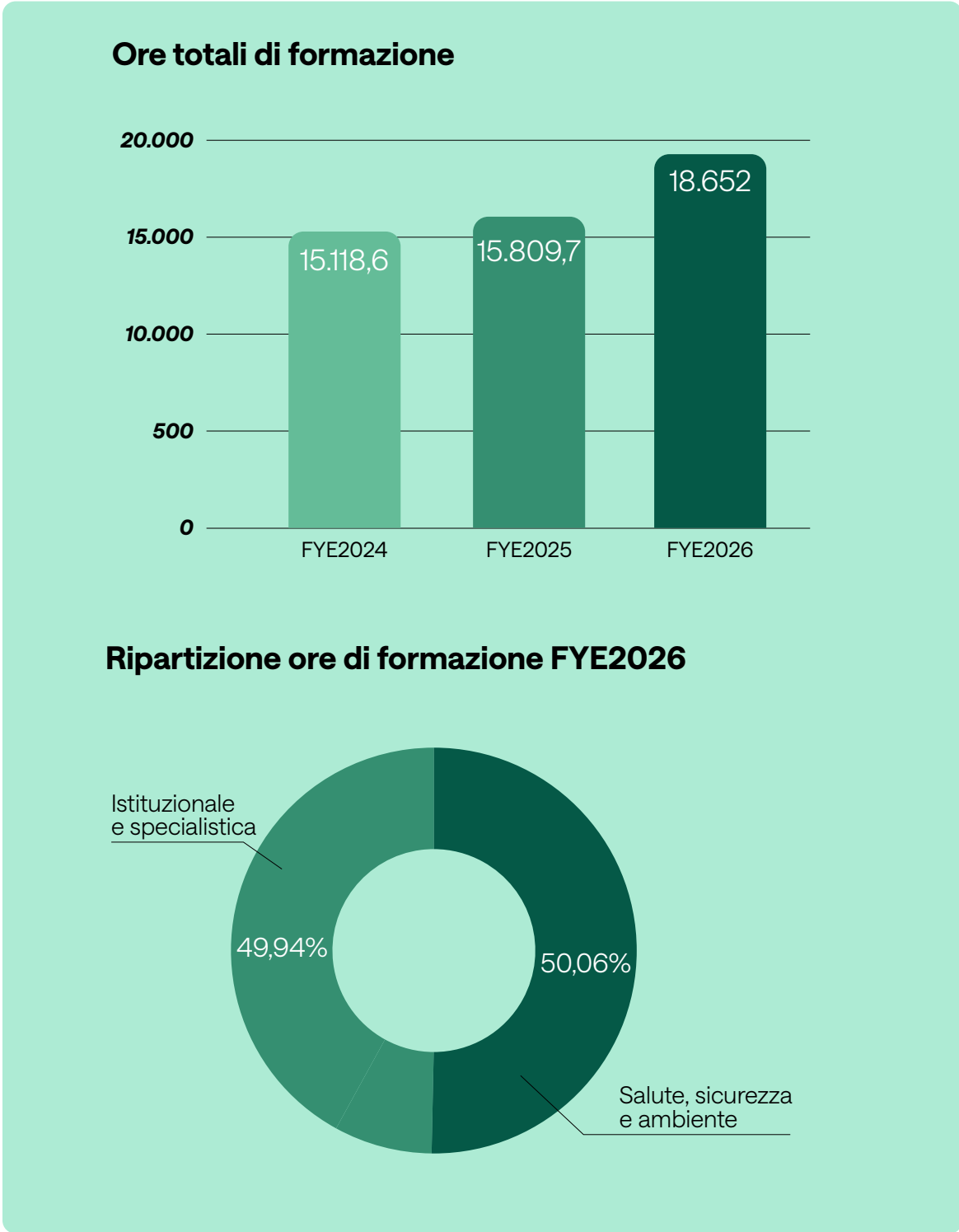
Questo strumento consente di verificare con precisione la coerenza tra gli obiettivi di sviluppo assegnati dal responsabile e la formazione effettivamente erogata, traducendosi nell'implementazione di azioni formative concretamente efficaci. Il monitoraggio complessivo è infine supportato da indicatori statistici quantitativi, quali la **percentuale di partecipanti alla formazione** rispetto alla media dei dipendenti dell'anno e l'**incidenza delle ore di formazione totali** rispetto alle ore lavorate.

Nel FYE2026 sono state erogate complessivamente **18.652 ore** di formazione ai/alle dipendenti. La media per dipendente formato è di circa 23,3 ore annue.

I dati evidenziano un **coinvolgimento diffuso e capillare della popolazione aziendale** nelle attività di formazione, con un volume di dipendenti formati che rispecchia la struttura dell'organico e un'intensità oraria diversificata in base ai bisogni specifici di ciascun ruolo.

Analizzando le ore medie pro capite, emerge chiaramente la priorità strategica assegnata allo sviluppo del management e degli under 30 inseriti in azienda. I **quadri** registrano infatti l'intensità formativa più elevata in assoluto, con ben **38 ore medie per dipendente**, confermando il forte impegno aziendale nel rafforzamento delle competenze di leadership e di coordinamento.

Subito dopo si posizionano gli **apprendisti**, che beneficiano di **31 ore medie** pro capite, un valore coerente con i percorsi di onboarding e formazione strutturati necessari per supportare le nuove generazioni nella delicata fase di ingresso nel contesto produttivo.



Formazione Lean a livello europeo: successo per l'evento Six Sigma ad Anagni

Dal 21 al 23 ottobre 2025, presso la sede di Anagni, Nippon Sanso Italia ha ospitato un evento formativo internazionale organizzato con il Lean Six Sigma Institute e rivolto a colleghi/e provenienti da più siti europei, con l'obiettivo di rafforzare le competenze nella gestione dei progetti di productivity attraverso l'approccio Lean Six Sigma.

Le tre giornate hanno alternato formazione e confronto operativo: dai principi del Lean Thinking e dalle relative applicazioni aziendali, alla visita allo stabilimento con la condivisione delle best practice locali, fino alla presentazione dei progetti di miglioramento previsti per i mesi successivi.

"Un'occasione preziosa di confronto con i colleghi/e europei e di conoscenza della realtà aziendale, che ci ha permesso di coinvolgere anche i siti più distanti. La productivity è un percorso che può essere condiviso da tutti".

*Lorenzo Ottolina
Productivity Manager Italia*

L'iniziativa rappresenta un passo verso una cultura della produttività condivisa e sostenibile, valorizzando il contributo di ogni sito e promuovendo una visione comune a livello europeo.



Rispetto dei diritti umani

La tutela dei diritti umani e la promozione dell'integrità rappresentano impegni cardine integrati nella governance societaria. Questo rigoroso impianto di etica si sviluppa attraverso un'efficace sinergia tra le direttive definite dal Gruppo a livello europeo e le loro declinazioni locali, studiate per rispondere al meglio alle peculiarità del contesto operativo di Nippon Sanso Italia e applicate trasversalmente a tutti i dipendenti. Il fulcro di questo sistema di conformità è rappresentato dal Codice di Condotta, uno strumento fondamentale volto a guidare le condotte quotidiane, per il quale è prevista una procedura di ricertificazione annuale obbligatoria estesa alla totalità della popolazione aziendale. A presidio di tali principi, il programma di compliance prevede inoltre l'erogazione di un piano di formazione biennale obbligatorio articolato in moduli specialistici, in materia di antitrust, anticorruzione, protezione dei dati personali e salvaguardia dei diritti umani, assicurando così un costante aggiornamento e una profonda consapevolezza diffusa a tutti i livelli organizzativi. A ulteriore presidio della trasparenza, la Società ha adottato un canale interno di segnalazione istituzionale, conforme alla disciplina del whistleblowing, volto a intercettare e gestire con la massima riservatezza eventuali comportamenti non allineati ai valori aziendali o alle normative vigenti. In questo quadro di rigoroso controllo e responsabilità si inseriscono le politiche strutturate collegate alle certificazioni di eccellenza conseguite nel tempo dal Gruppo.

In particolare, l'azienda riserva una profonda attenzione alle dinamiche di tutela dei lavoratori e dell'ambiente di lavoro, come testimoniato dalla certificazione SA8000 per la responsabilità sociale formalmente detenuta da Nippon Sanso Pharma. Questo assetto etico è ulteriormente rafforzato dall'adozione di politiche e linee d'azione sviluppate in stretta conformità ai requisiti della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere e agli standard internazionali di Diversity & Inclusion, delineando un modello organizzativo pienamente inclusivo, trasparente e orientato al rispetto inderogabile della dignità umana e della legalità in ogni area del business.

I meccanismi operativi di presidio comprendono:

- **ricertificazione annuale** obbligatoria del Codice di Condotta da parte di tutto il personale (obiettivo 100%, raggiunto 100%);
- **formazione biennale di compliance** che include moduli su anticorruzione, antitrust, protezione dei dati e diritti umani (obiettivo 100%, raggiunto 100%);
- **compliance week e programma di onboarding** con moduli specifici su etica e diritti umani (obiettivo 100%, raggiunto 100%).



4.3 La gestione della Salute e Sicurezza

GRI 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-9 | 416-2

Nippon Sanso Italia gestisce la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso una politica integrata, formalizzata nella **Politica per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, l'Ambiente e la Sicurezza** e firmata dal Datore di Lavoro, e attraverso un sistema di gestione certificato secondo la norma **UNI EN ISO 45001:2023**. La politica si fonda su un principio esplicito: tutti gli infortuni, gli incidenti e gli incidenti ambientali possono essere prevenuti, e la sicurezza è una responsabilità di linea che coinvolge ogni persona, dal Datore di Lavoro fino ai singoli lavoratori. Avendo aderito al programma Responsible Care di Federchimica, la società adotta inoltre le **Linee Guida UNI-INAIL** per i sistemi di gestione della sicurezza e, nei siti con sistema di gestione ambientale certificato, la norma **UNI EN ISO 14001:2015**.

Gli impegni assunti coprono la **prevenzione di infortuni, incidenti e malattie professionali**, la tutela della sicurezza di lavoratori, clienti, fornitori e terzi, il rispetto della normativa applicabile e degli standard di Gruppo, l'integrazione degli aspetti di sicurezza, salute e ambiente nei processi aziendali, la formazione e l'informazione del personale, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, il riesame periodico delle politiche e dei sistemi di gestione. L'efficacia delle azioni è monitorata attraverso indicatori HSE specifici, audit interni e un sistema strutturato di lesson learned che consente di risalire alle cause profonde degli eventi e di aggiornare di conseguenza policy e procedure operative.

Sistema di gestione SSL

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro è conforme alla norma **ISO 45001** e copre la **totalità dei processi aziendali**, dalla produzione, allo stoccaggio, alla distribuzione e alla commercializzazione di gas tecnici, industriali e medicali. Rientrano nel perimetro del sistema le attività di conduzione degli impianti di frazionamento dell'aria, di compressione e liquefazione, di riempimento e confezionamento, di movimentazione e logistica interna, di trasporto e distribuzione (nel rispetto della normativa ADR), di installazione e manutenzione presso le sedi aziendali e presso i clienti, oltre alle attività tecniche, commerciali e amministrative. I luoghi di lavoro interessati comprendono **stabilimenti e impianti produttivi**, centri di riempimento, depositi e aree di stoccaggio, aree logistiche, officine, sedi dei clienti, rete viaria e uffici.

Executive Assessment Safety:
il sito di Chivasso raggiunge il livello Platino

Il 4 novembre lo stabilimento di Chivasso ha raggiunto il livello Platino nell'Executive Assessment Safety, la valutazione di sicurezza introdotta a livello europeo, che prevede visite ai siti da parte dell'Executive Team di Nippon Sanso Europe e del Management delle Region. L'obiettivo è duplice: analizzare in profondità la sicurezza e dare evidenza dei progressi, individuando le aree di miglioramento.

La valutazione adotta una scala di sette livelli ispirata al mondo dello sport: Iridio, Platino, Oro, Argento, Bronzo, Ferro, Rottame. Il Platino conseguito da Chivasso riflette un percorso costruito nel tempo dall'intero gruppo, in particolare dalle funzioni di produzione PAG&SPG, sicurezza e qualità. Il riconoscimento è stato consegnato da Eduina Marino in occasione della cena di Natale a Torino.

*"È come vincere un premio Oscar:
nessun sito in Europa aveva ancora raggiunto questo livello".*

*Francesco Sciscioli
PAG Operations Director*



Il sistema **presidia i fattori di rischio specifici del settore**, tra cui quelli connessi alla presenza di gas compressi e liquefatti (alta pressione, rischio di esplosione), i rischi criogenici, le atmosfere pericolose per carenza o arricchimento di ossigeno, la movimentazione dei carichi, l'uso di attrezzature e mezzi di sollevamento, i rischi elettrici e meccanici, il rumore, il rischio chimico, la circolazione stradale e i rischi interferenziali presso i siti dei clienti. Il **Servizio di Prevenzione e Protezione** è interno e costituito da **due Responsabili (RSPP) e cinque Addetti (ASPP)**. La **funzione HSE** collabora con la Direzione e i Responsabili di Funzione per pianificare le attività, definire ruoli e responsabilità, identificare i fabbisogni formativi e supportare l'Ufficio Acquisti nella qualifica degli appaltatori.

Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi

La gestione dei rischi si basa su un processo strutturato di segnalazione dei **Safety Events**, che consente a tutti i lavoratori di **segnalare near miss, comportamenti non sicuri, condizioni pericolose**, anomalie impiantistiche ed eventi incidentali attraverso strumenti aziendali dedicati. Ogni segnalazione viene registrata, analizzata nelle cause e **gestita con azioni correttive e preventive** assegnate a un responsabile e monitorate fino alla chiusura, con piena tracciabilità. Il processo è disciplinato dalla procedura specifica interna che definisce le modalità di segnalazione e analisi di infortuni, incidenti e quasi incidenti e la gestione di non conformità, azioni correttive e azioni preventive. L'attività di segnalazione è integrata da **site inspection periodiche** nelle aree operative più critiche, condotte da personale qualificato.

L'indagine degli eventi adotta un sistema formalizzato di **Root Cause Analysis** e si conclude con azioni correttive mirate (modifiche tecniche o impiantistiche, aggiornamento delle procedure, interventi formativi, revisione delle modalità di supervisione). È inoltre formalizzato il diritto di ogni lavoratore di interrompere o rifiutare un'attività ritenuta non sicura, senza timore di conseguenze o ritorsioni: un principio che si applica a tutte le attività aziendali, comprese quelle svolte presso i siti dei clienti o da personale di imprese appaltatrici.

Per la sicurezza nei trasporti, i mezzi adibiti alla distribuzione sono dotati di **sistemi per il controllo della stabilità del veicolo** e per il **monitoraggio dello stile di guida** (Mix Telematics: velocità, accelerazioni e decelerazioni brusche, accelerazioni laterali, Roll Stability Support); i dati sono analizzati periodicamente, con attivazione di piani di miglioramento e formazione mirata per gli autisti.

Grazie a questo percorso, l’ecosistema digitale aziendale è oggi più agile, orientato ai dati e pienamente allineato agli obiettivi di lungo termine di Nippon Sanso in materia di sostenibilità e innovazione.

Servizi di medicina del lavoro

La sorveglianza sanitaria è garantita dal **Medico Competente** nominato dalla società e comprende le **visite mediche preventive, periodiche**, su richiesta del lavoratore e in occasione del cambio mansione o del rientro dopo assenze prolungate. Il protocollo sanitario è definito sulla base della valutazione dei rischi e applicato in coordinamento tra Medico Competente, funzione HSE e organizzazione aziendale. Le visite sono pianificate in modo da ridurre l'impatto sulle attività; resta inoltre la possibilità, per il lavoratore, di richiedere accertamenti sanitari aggiuntivi.

Partecipazione e consultazione dei lavoratori

Il **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)** è il soggetto primario interessato nella consultazione e partecipazione, venendo coinvolto nell'effettuazione e nel **riesame della valutazione dei rischi** e nell'**elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi**. La sua partecipazione è assicurata anche dai **meeting mensili di sicurezza** e dalle **riunioni trimestrali di sicurezza e salute**, che presso gli stabilimenti coinvolgono il personale delle funzioni operative e nelle quali ogni lavoratore può sollevare osservazioni e proporre temi di sicurezza.

Formazione dei lavoratori in materia SSL

La formazione in materia di salute e sicurezza è sviluppata congiuntamente dalle **funzioni HSE e Risorse Umane**; il piano è redatto in conformità al D.Lgs. 81/2008, agli standard volontari adottati, alle linee guida di Nippon Sanso Euro-Holding e a programmi di Gruppo. L'attività è regolamentata dalla procedura “informazione, formazione e addestramento in tema di salute, sicurezza e protezione ambientale”, affiancata dalla procedura “Progetto SOS,

il sistema delle osservazioni” per la verifica dell'efficacia sul campo e dalla procedura per gli addetti a carrelli elevatori e transpallet.

Tra le **principali iniziative** figurano:

- la **formazione dei neoassunti**, comprensiva del programma di induction e della formazione generale e specifica secondo l'Accordo Stato-Regioni;
- la **formazione sul Piano di Emergenza Interno**, con esercitazioni periodiche, e l'addestramento degli addetti alle emergenze, all'antincendio e al primo soccorso;
- la **formazione specifica per carrellisti** e quella sul Rischio di Incidenti Rilevanti per i siti soggetti al D.Lgs. 105/2015;
- i programmi operativi di sicurezza, tra cui l'**Operational Training Program** per gli addetti di produzione, il programma Disco Azzurro per le mansioni tecnico-commerciali e il programma 360 per gli autisti;
- la **formazione per Dirigenti e Preposti** ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 81/2008;
- il **Safety Excellence Journey**, programma annuale proposto dalla casa madre Nippon Sanso per la promozione di una cultura della sicurezza condivisa, svolto anche nel FYE2026.

La pianificazione e la registrazione delle attività formative sono gestite tramite **software dedicato sul portale People Hub**; le schede di sicurezza dei prodotti costituiscono una fonte primaria di informazione sui pericoli, mentre la verifica dell'efficacia avviene attraverso test e osservazioni sul campo nell'ambito del **Progetto SOS**.

Promozione della salute dei lavoratori

Nippon Sanso Italia agevola l'accesso dei lavoratori/trici a servizi sanitari e medici anche extralavorativi. L'accordo di secondo livello riconosce **8 ore retribuite all'anno per visite mediche**. Sul fronte della prevenzione volontaria, sono proposti programmi quali il controllo metabolico (metabolic check), il controllo della salute delle ossa (densi check) e la campagna vaccinale antinfluenzale annuale, organizzata all'interno delle sedi aziendali.

Prevenzione dei rischi SSL nelle relazioni commerciali

Per le attività su cui non esercita un controllo diretto, in particolare quelle affidate a fornitori e appaltatori, Nippon Sanso Italia adotta un approccio basato su governance, misurazione e verifica continua: i contratti definiscono ruoli, responsabilità e indicatori di performance; sono previsti **reporting periodici, attività di audit documentali** e sul campo e un **dialogo costante con i partner** per il miglioramento continuo. La qualifica degli appaltatori e dei fornitori di servizi che operano nei siti aziendali include la verifica dei requisiti di salute e sicurezza, con il supporto della funzione HSE. I lavoratori non dipendenti che operano presso i siti sono soggetti alle medesime regole di sicurezza previste per il personale interno, incluso il principio di interruzione delle attività non sicure.

Infortuni sul lavoro

Nel FYE2026 Nippon Sanso Italia non ha registrato decessi né infortuni con gravi conseguenze, né tra i dipendenti né tra i lavoratori non dipendenti. In riferimento ai dipendenti diretti non è stato rilevato alcun infortunio registrabile. È stato invece registrato **un infortunio** a carico di un lavoratore non dipendente, un operatore esterno che, utilizzando una smerigliatrice angolare presso un sito aziendale, ha riportato una lesione a un dito della mano con applicazione di tre punti di sutura; come misura correttiva l'appaltatore ha disposto il retraining dell'operatore. L'intervento formativo è stato finalizzato a **rafforzare la consapevolezza sui rischi specifici** connessi all'utilizzo della **smerigliatrice angolare** e, in generale, delle **attrezzature da taglio e levigatura**.

Indicatore	Dipendenti FYE2026	Lavoratori non dipendenti FYE2026
Decessi da infortunio sul lavoro	0	0
Infortuni con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0
Infortuni registrabili	0	0
Ore lavorative svolte	1.368.127	63.751
Tasso di infortuni registrabili	0	0

Il tasso è calcolato come il rapporto tra il numero di incidenti registrati ed il numero totale di ore lavorate alla fine del periodo di rendicontazione, moltiplicato per 1.000.000 . Sono escluse le società controllate. Per il corrente periodo di rendicontazione, i non dipendenti includono stagisti e lavoratori a tempo determinato.

Il sistema di monitoraggio SSL conferma il raggiungimento dell'obiettivo zero per i due indicatori più critici, decessi (FATALITY) e casi con trattamento medico (MTC). Restano da gestire un ribaltamento di mezzo (ROLLOVER) e un incidente veicolare ad alto potenziale di gravità (HSPVA), tutti seguiti da specifiche azioni correttive. Il monitoraggio continuo dei near miss resta parte integrante del sistema di gestione dei Safety Events.

KPI di monitoraggio SSL	Obiettivo	Risultato FYE2026
FATALITY (decessi)	0	0
MTC (casi con trattamento medico)	0	0
LTI (infortuni con assenza dal lavoro)	0	0
ROLLOVER (ribaltamento mezzo)	0	1
HSPVA (incidente veicolare ad alto potenziale)	0	1

Salute e sicurezza dei prodotti e servizi

La tutela della salute e della sicurezza di pazienti e clienti è presidiata dalle **politiche per la qualità**, coerenti con il contesto e gli indirizzi strategici della società, e dalla **Politica per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, l'Ambiente e la Security**. Le società del Gruppo adottano sistemi di gestione riconosciuti a livello internazionale (UNI EN ISO **45001:2023**, UNI EN ISO **14001:2015** e UNI EN ISO **9001:2015**) e affiancano programmi continui di formazione del personale. Tra le azioni dell'esercizio fiscale rientrano l'implementazione delle Quality Observation nei siti di produzione secondaria, che consentono verifiche rapide del rispetto delle procedure nei siti di produzione, e l'aggiornamento delle etichette dei gas refrigeranti fluorurati in conformità al Regolamento F-gas.



Parametro di efficacia	Obiettivo	Risultato FYE2026
Stato delle certificazioni	Mantenimento di tutte le certificazioni volontarie	Raggiunto
Esecuzione degli audit	Audit interni svolti e superamento degli audit di 2a e 3a parte	Raggiunto
Formazione	Rispetto dei piani formativi programmati	Raggiunto
Tempo di gestione di non conformità e reclami	< 30 giorni	Raggiunto
Richiami di prodotto	Zero richiami di prodotti medicali	Zero

Al fine di tenere traccia dell'**avanzamento degli obiettivi prefissati** e dell'**efficacia delle azioni intraprese** per rispettarli, le società svolgono riunioni periodiche di riesame per condividere consuntivi e nuovi obiettivi. In tali riunioni sono condivise le azioni definite per la risoluzione di eventuali reclami e non conformità, che possono includere sia la realizzazione di interventi formativi che la messa in servizio di nuovi strumenti o l'implementazione di nuovi software.

Nel FYE2026 **non si è verificato alcun episodio di non conformità** a regolamenti o codici volontari riguardante gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.

Episodi di non conformità (salute e sicurezza di prodotti e servizi)	Numero episodi FYE2026
Episodi che hanno causato una sanzione o una penale	0
Episodi che hanno causato un avviso	0
Episodi di non conformità a codici volontari	0

Il risultato si fonda su un sistema di gestione della qualità strutturato, con procedure documentate che disciplinano la progettazione, la produzione, il controllo e la fornitura dei prodotti e dei servizi e che includono il controllo qualità, la gestione delle deviazioni e delle non conformità e l'adozione delle relative azioni correttive e preventive.

4.4 I rapporti con la catena di fornitura

GRI 3-3 | 204-1

La gestione della catena di fornitura di Nippon Sanso Italia è allineata al framework europeo del Gruppo e si fonda su due strumenti principali:

la **Procurement Policy europea** e il **Codice di Condotta dei Fornitori**. La Procurement Policy, emanata da Nippon Sanso Euro-Holding, stabilisce che la selezione e la gestione dei fornitori debbano garantire non solo il miglior valore economico e la riduzione dei rischi di fornitura, ma anche **standard elevati di condotta etica**, di **diversità dei fornitori** e di **responsabilità ambientale** lungo l'intera catena del valore; la policy europea è integrata da linee guida e procedure locali. Il Codice di Condotta dei Fornitori costituisce un requisito vincolante per l'avvio e il mantenimento delle relazioni commerciali e impone il rispetto di standard in materia di legalità, anticorruzione, diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza, protezione ambientale e non discriminazione. Il Codice prevede **meccanismi di controllo** delle prestazioni dei fornitori e procedure di gestione delle non conformità che impongono l'adozione di azioni correttive entro tempi definiti, fino alla possibile cessazione del rapporto in caso di mancato adeguamento. I principi trovano applicazione nei processi di **qualifica** e **selezione** attraverso l'**integrazione** sistematica dei **criteri ambientali, sociali** e di **governance**.

In **fase di onboarding i nuovi fornitori compilano questionari ESG** su diritti umani, condizioni di lavoro e gestione ambientale, tra cui un questionario dedicato a diritti umani e diversità; parallelamente, una **metodologia di valutazione del rischio ESG** basata sul Paese di origine, sulla categoria merceologica e sulla criticità del fornitore consente di adottare un approccio risk-based, calibrando i livelli di controllo e di due diligence in funzione del profilo di rischio. La qualifica e la registrazione dei fornitori avvengono tramite la **piattaforma dedicata europea Zycus**, che con il modulo **I-supplier** consente al fornitore di registrarsi, inserire i propri dati e accettare il Codice di Condotta, e con il modulo **iRisk** standardizza a livello europeo la valutazione del rischio, l'assegnazione di uno score e l'esecuzione di survey personalizzate. Il monitoraggio delle performance dei fornitori è garantito da indicatori dedicati, da attività di **audit** documentali e onsite e da **piattaforme digitali condivise a livello europeo**: le non conformità sono registrate in sistemi centralizzati e gestite tramite i processi SCAR/CAP, con analisi delle cause e piani di azione correttiva, mentre una dashboard PowerBI (Procurement KPI dashboard, Sustainability) assicura la visibilità sugli indicatori di sostenibilità della supply chain. Nippon Sanso Italia promuove inoltre un **approccio collaborativo**, incoraggiando i fornitori ad adottare pratiche sostenibili ed

estendere i principi di responsabilità ai propri subfornitori, e valorizza i fornitori locali nell'ottica di una catena di fornitura più resiliente. Gli sviluppi previsti riguardano l'estensione dei criteri ESG nei contratti e nei processi di sourcing, l'ampliamento della due diligence sui fornitori critici e il potenziamento dei sistemi di **Supplier Relationship Management**, per aumentare la copertura della spesa gestita attraverso processi strutturati.

Processo di gestione delle non conformità dei fornitori

Una segnalazione di non conformità indica che un prodotto o un servizio non ha soddisfatto gli standard di Nippon Sanso. Tali standard possono essere definiti dai clienti, dagli enti regolatori o dalle procedure interne. Tutte le **non conformità** sono registrate nell'**European Incidents Database**, che documenta gli eventi presso i siti aziendali o presso le sedi dei clienti. Per potenziare lo strumento di segnalazione degli eventi, i processi sono stati aggiornati per includere non solo i difetti di prodotto o di servizio, ma anche le criticità amministrative e di catena di fornitura. Questo aggiornamento consente di migliorare anche altre aree aziendali e di gestire in modo più efficace il processo end-to-end. Nell'ambito del sistema di gestione degli eventi, le non conformità riconducibili ai fornitori sono **gestite in collaborazione con le funzioni di procurement**, al fine di migliorare il comportamento e il controllo dei prodotti e dei servizi ricevuti.

Le non conformità dei fornitori sono inoltre suddivise in **tre categorie**:

- 1

Interne
se si verificano all'interno del perimetro aziendale, prima che il prodotto lasci lo stabilimento o al momento della ricezione del prodotto o servizio
- 2

Esterne
quando sono rilevate presso il sito del cliente
- 3

Relative alla sicurezza
segregate e monitorate con particolare attenzione.

Strategia di approvvigionamento sostenibile

- **Selezione e valutazione dei fornitori**
I fornitori sono selezionati in base alla conformità a standard e principi riconosciuti a livello internazionale, garantendo l'integrazione dello sviluppo sostenibile e della responsabilità imprenditoriale lungo l'intera catena di fornitura.
Le loro performance di sostenibilità, comprese le pratiche ESG e il monitoraggio di eventuali incidenti in materia di sostenibilità, sono valutate sistematicamente
- **Sourcing sostenibile**
I criteri ESG sono integrati nel processo di sourcing, privilegiando la selezione di fornitori capaci di minimizzare gli impatti negativi e di accrescere quelli positivi
- **Politiche di sostenibilità e formazione**
Sono adottate politiche di sostenibilità complete, accompagnate da programmi di formazione affinché tutte le attività di approvvigionamento siano coerenti con gli obiettivi di sostenibilità
- **Coinvolgimento dei fornitori**
È mantenuto un dialogo continuo con i fornitori per promuovere e sostenere pratiche sostenibili
- **Diversità dei fornitori**
Una Supplier Diversity Awareness Survey valuta il grado di consapevolezza e di applicazione delle pratiche di diversità da parte dei fornitori, esaminando in che misura la loro composizione demografica rifletta tali valori
- **Pratiche di economia circolare**
Sono attivamente promosse pratiche a sostegno dell'economia circolare, come l'efficienza nell'uso delle risorse, la riduzione dei rifiuti e la minimizzazione dell'impronta carbonica.

L'efficacia della gestione è misurata attraverso un insieme di **parametri** monitorati a livello di procurement.

Nel corso dell'esercizio è stato condotto un risk ssment ESG su un fornitore localizzato in Cina e sono stati ampiamente superati i 30 audit ai fornitori in Italia, nel quadro dei 37 audit complessivi condotti a livello europeo e documentati nel *NG Suppliers Sustainability Report*. Parallelamente, la quota di spesa verso fornitori locali ha registrato una crescita significativa, attestandosi all'**82,6%** e superando ampiamente il traguardo del 73,4% ereditato dal FYE2025.

La supply chain è ampia e diversificata: tra le principali voci di spesa figurano fornitori di energia, servizi e prodotti complementari. Un ruolo chiave è svolto da trasportatori e agenti, responsabili della distribuzione, seguiti da fornitori di **equipment per impianti di produzione, dispositivi medici e apparecchiature per le forniture del settore medicale domiciliare**, oltre a materiali tecnologicamente avanzati. Meritano infine una menzione speciale i manutentori che operano trasversalmente e i fornitori del Technical Service, dedicati a interventi straordinari e installazioni presso i clienti.



4.5 Storie di successo

Collaborazione con Banco Alimentare

In Italia circa 4,4 milioni di persone non potevano permettersi con regolarità un pasto completo ogni due giorni, mentre ogni giorno grandi quantità di cibo venivano sprecate. Nel quadro del proprio impegno sociale, e in coerenza con il motto «Dare, Dream, Smile», Nippon Sanso Italia ha deciso di avviare una collaborazione con Banco Alimentare articolata in due iniziative.

Un gesto per dare valore al cibo e alle persone
La prima iniziativa ha coinvolto i dipendenti in un'esperienza di volontariato presso i centri di Banco Alimentare, a supporto delle attività di controllo, suddivisione e preparazione dei pacchi alimentari. Il progetto ha interessato in via iniziale cinque sedi (Milano, Sesto Fiorentino, Pescara, Chieti e Anagni), con l'auspicio di costituire il primo di una serie di appuntamenti.

Colletta Alimentare in azienda - Insieme contro lo spreco, a sostegno di chi ha più bisogno
La seconda iniziativa, in occasione della 13ª Giornata Nazionale di Prevenzione dello Spreco Alimentare (5 febbraio), è consistita in una colletta attivata dal 16 al 19 febbraio in tutte le filiali. I prodotti raccolti sono stati ritirati da Banco Alimentare e dalle strutture convenzionate, con un report finale sulle quantità donate e un attestato alla filiale più virtuosa - determinata guardando il numero di prodotti donati in rapporto ai dipendenti. All'iniziativa ha contribuito in modo determinante la Community Young, a conferma del ruolo attivo delle nuove generazioni nel generare valore per il territorio e le comunità.



Collaborazione con Dynamo



Nell'ambito del proprio impegno per l'inclusione, e in particolare durante il Diversity & Inclusion Month, Nippon Sanso Italia ha collaborato con Dynamo Camp e Dynamo Academy, realtà che da oltre sedici anni offrono gratuitamente attività di Terapia Ricreativa a bambini e ragazzi con patologie gravi o croniche e alle loro famiglie.

WEBINAR
Diversi, non distanti: un dialogo aperto sulla disabilità
Un primo momento è stato il webinar «Diversi, non distanti», dedicato alla disabilità: con il contributo degli specialisti di Dynamo Academy, l'incontro ha aiutato le persone dell'azienda a comprendere meglio il tema e l'approccio più corretto e inclusivo, nella consapevolezza che l'inclusione nasce dall'ascolto e dal dialogo.

EVENTO AZIENDALE PRESSO DYNAMO
Where Dreamers Become Doers
Dal 25 al 27 novembre 2025, inoltre, colleghe e colleghi di diverse sedi, funzioni e generazioni hanno preso parte all'esperienza formativa «Where Dreamers Become Doers» presso il Campus di Dynamo Camp, a Limestre (appennino toscano). Ispirato al motto «Dare, Dream, Smile» (Osare, Sognare, Sorridere), il percorso ha applicato il Metodo Dynamo - che unisce gioco, sfida e inclusione - per rafforzare fiducia, collaborazione e spirito di squadra, a conferma di come il cambiamento nasca dalle persone.

«Un Ospedale per Amico»: una giornata di solidarietà con l'Associazione OBM

Anche quest'anno Nippon Sanso Italia ha rinnovato il sostegno a «Un Ospedale per Amico», la giornata dedicata a bambini e famiglie organizzata dall'Associazione OBM – Ospedale Buzzi Milano, svoltasi sabato 20 settembre in Piazza Città di Lombardia. Oltre ai momenti di svago, l'evento ha permesso di far conoscere l'attività dell'Associazione, da vent'anni impegnata a rendere più umano l'ambiente dell'Ospedale Vittore Buzzi. L'azienda ha contribuito donando elio e palloncini e con la partecipazione attiva di numerosi colleghi/e alla raccolta fondi a favore dell'ospedale.

"La partecipazione a iniziative come questa è per noi un'occasione preziosa per ribadire l'impegno verso la comunità e i valori di solidarietà che ci guidano. Un sentito ringraziamento ai colleghi che vi hanno aderito con entusiasmo".

Alessandra Pierucci
HR & Internal Communication Director



Innovazione collaborativa per la sanità del futuro: il Progetto MIND

All'interno del MIND – Milano Innovation District, uno dei principali ecosistemi europei dedicati all'innovazione, prende forma un modello concreto di collaborazione tra pubblico e privato: la Federated Innovation, che consente ad aziende, centri di ricerca e istituzioni di lavorare insieme allo sviluppo di soluzioni ad alto impatto. In questo contesto si inserisce la collaborazione tra Nippon Sanso Italia, l'IRCCS Ospedale Galeazzi – Sant'Ambrogio e Poste Italiane, esempio virtuoso di integrazione tra industria, sanità e servizi.



Il progetto sviluppa soluzioni di sanità digitale a supporto del percorso di cura del paziente, con particolare attenzione alle fasi pre e post-operatoria. Sono state realizzate piattaforme di monitoraggio remoto basate su agenti di intelligenza artificiale per la conversazione naturale via telefono e sull'analisi di dati clinici e comportamentali. Le soluzioni implementate comprendono: telemonitoraggio e teleassistenza con interfacce vocali per il follow-up clinico; integrazione con i flussi informativi ospedalieri per garantire continuità e tracciabilità del dato; strumenti di data analytics per personalizzare i percorsi di cura; modelli di engagement del paziente a sostegno dell'aderenza terapeutica e della prevenzione delle complicanze.

Il contributo dei partner si inserisce in modo complementare: le competenze cliniche e di ricerca dell'Ospedale Galeazzi, le capacità infrastrutturali e logistiche di Poste Italiane, il know-how tecnologico e assistenziale di Nippon Sanso. L'iniziativa rafforza il ruolo di MIND come «living lab», in cui le innovazioni vengono testate e validate in contesti reali, favorendone la scalabilità.

Ne risulta un modello replicabile, estendibile ad altri contesti sanitari e territoriali, che dimostra come la collaborazione tra attori eterogenei possa generare soluzioni concrete e sostenibili, contribuendo all'evoluzione dei modelli di cura verso paradigmi sempre più digitali, integrati e centrati sul paziente.

"Il progetto MIND rappresenta la nostra idea di innovazione: sviluppare tecnologie che rispondano a bisogni concreti della sanità e migliorino il percorso di cura dei pazienti. Sono particolarmente orgoglioso del risultato raggiunto insieme ai nostri partner, questo progetto dimostra come la collaborazione tra competenze complementari possa trasformare sfide complesse in soluzioni digitali efficaci, sostenibili e replicabili."

Alessandro Granata
Direttore Generale Nippon Sanso Pharma

La CO₂ come risorsa per la transizione energetica: il contributo di Nippon Sanso al progetto Energy Dome

La transizione energetica richiede, oltre alla diffusione delle rinnovabili, tecnologie capaci di garantirne la continuità e l'affidabilità - l'intermittenza di fonti come il sole rappresenta una delle principali sfide per la decarbonizzazione.

In questo ambito si colloca il progetto di Energy Dome, azienda italiana specializzata nello stoccaggio di lunga durata, che a Ottana (Sardegna) ha realizzato il primo impianto industriale al mondo basato sulla tecnologia «CO₂ Battery»: con una capacità di 20 MW / 200 MWh, l'impianto può erogare energia per circa 10 ore consecutive, pari al fabbisogno di circa 14.000 famiglie.

Nippon Sanso Industrial ha contribuito fornendo le 2.600 tonnellate di Anidride arbonica necessarie all'avviamento. L'operazione ha richiesto il coordinamento trasversale delle funzioni Commerciale, Marketing, Technical Service, Logistica, Engineering, Safety e Legal Affairs e una gestione logistica complessa: oltre 1.200 tonnellate di CO₂ movimentate via nave e poi su strada, con costante supervisione tecnica a garanzia di sicurezza e qualità.

La tecnologia sviluppata da Energy Dome opera in ciclo chiuso e senza emissioni: in fase di accumulo la CO₂ viene compressa e liquefatta, per poi essere riportata allo stato gassoso ed espansa in turbina quando la rete richiede energia. L'impiego di materiali ampiamente disponibili come acciaio e Anidride Carbonica evita il ricorso a materie prime critiche quali litio o terre rare. Con una vita utile prevista di circa vent'anni, la CO₂ Battery rappresenta una soluzione promettente per sistemi energetici sempre più sostenibili e resilienti. Per la nostra azienda, l'iniziativa conferma il ruolo dei gas industriali come fattore abilitante della decarbonizzazione.

"Nippon Sanso Industrial ha avuto un ruolo fondamentale nella fase più critica del progetto, la fornitura di CO₂ liquida. È il nostro contributo a un ecosistema energetico più stabile, resiliente e responsabile: in questo contesto la CO₂, spesso considerata solo una sfida, diventa una risorsa e un elemento abilitante per la transizione ecologica".

Davis Reginato
Direttore Generale Nippon Sanso Industrial



4.6 Premi

NIPPON SANSO ITALIA PREMIATA DA ASSOGASTECNICI
PER I RISULTATI DI SICUREZZA 2025



Nel corso dell'Assemblea annuale di Assogastecnici, Nippon Sanso Italia è stata premiata per il miglior risultato di sicurezza 2025 nella categoria con oltre 500.000 ore lavorate, la più rilevante per dimensioni e complessità. Al riconoscimento si affiancano i 10 anni senza infortuni raggiunti dal presidio di Parma e dal sito di Napoli di Nippon Sanso Industrial Sud. Risultati che riflettono una cultura della sicurezza condivisa - fatta di attenzione costante, responsabilità individuale e disciplina operativa - e l'obiettivo di zero incidenti e zero infortuni.

"In Nippon Sanso Italia la sicurezza non è solo un indicatore di performance: è un valore che guida ogni decisione. Operare in condizioni sicure, prevenire gli incidenti, segnalare tempestivamente i rischi e interrompere ogni attività non sicura è un impegno quotidiano e diffuso a tutti i livelli, ed è ciò che consente di ottenere risultati concreti e duraturi".

Gennaro Parasileno
HSE Director

SMAU 2025: OPEN INNOVATION E PREMIO INNOVAZIONE
PER LA MANUTENZIONE PREDITTIVA



Il 5 e 6 novembre Nippon Sanso Italia ha partecipato per il secondo anno consecutivo a SMAU, tra i principali appuntamenti italiani dedicati a innovazione e tecnologia, con uno stand dedicato e un'agenda di incontri. La partecipazione ha permesso a circa 30 colleghi/e di confrontarsi con startup, esperti e potenziali partner, in coerenza con la strategia di Open Innovation dell'azienda, orientata a sviluppare soluzioni anche oltre i confini aziendali. Tra gli interventi, i tavoli di lavoro su «HR e cultura dell'innovazione» e sull'«innovazione aperta nella sfida energetica». In occasione dell'evento, l'azienda ha ricevuto il Premio Innovazione SMAU per un progetto finalizzato a ridurre i consumi energetici ed a evolvere da una manutenzione programmata a una predittiva, limitando il rischio di guasti imprevisti e i conseguenti fermi produttivi grazie a sensori e sistemi di monitoraggio dei consumi reali.

"Ricevere questo riconoscimento è motivo di grande soddisfazione perché premia non solo una soluzione tecnologica, ma il lavoro di squadra, la curiosità e la determinazione delle persone che l'hanno resa possibile. Il valore di questo progetto sta nell'aver trasformato dati e tecnologie in un miglioramento concreto dell'efficienza e della sostenibilità dei nostri impianti. È un risultato che appartiene a tutto il team e che conferma quanto l'innovazione, quando nasce dalla collaborazione tra competenze diverse, possa generare valore reale e duraturo".

Franco Marini
Competitiveness & Technical Service Director

VANVITELLI AWARD CASERTA:
UN RICONOSCIMENTO AL RADICAMENTO TERRITORIALE



Presso la Sala della Regina della Camera dei Deputati a Roma, si è svolto il convegno «Vanvitelli Award Caserta». L'iniziativa, patrocinata da Confindustria e dalle principali associazioni di categoria, premia personalità e realtà distinte nei settori dell'economia, dell'industria, della cultura e dell'impegno sociale. Tra le dodici eccellenze riconosciute figura Nippon Sanso Italia, per il contributo allo sviluppo del territorio casertano; a ritirare il premio è stata Eduina Marino, AD di Nippon Sanso Italia. Il riconoscimento valorizza la scelta di Caserta quale sede del primo impianto europeo di frazionamento dell'aria con tecnologia giapponese: un investimento strategico, oggi infrastruttura di riferimento per i comparti farmaceutico, medicale, alimentare e manifatturiero. Accanto allo sviluppo industriale, l'azienda investe nelle competenze attraverso un training centre dedicato e collaborazioni con università e centri di ricerca.

"È un riconoscimento che parla di scelte fatte con convinzione: credere nel Mezzogiorno e nella forza industriale di questo territorio. Con l'impianto di Caserta non abbiamo solo portato in Italia una tecnologia unica in Europa, ma dato forma a un'idea di futuro".

Eduina Marino
Presidente e Amministratore Delegato

NIPPON SANSO INDUSTRIAL TRA LE ECCELLENZE ITALIANE: RICEVUTO IL «LEGALITÀ E PROFITTO AWARD 2026»

Nippon Sanso Industrial ha ricevuto per il 2025 il «Legalità e Profitto Award 2026», riconoscimento che premia un modo di fare impresa etico, trasparente e sostenibile. Promosso da Economy Group e dalla società di revisione RSM, con il patrocinio del Senato della Repubblica e dell'ANAC, il premio viene assegnato annualmente alle 100 imprese selezionate in base al massimo Rating di Legalità e alla solidità dei bilanci.

La cerimonia si è svolta a Roma, presso il Senato; a ritirare la pergamena è stata Maura Delaini, Legal & Compliance Manager, a conferma del ruolo centrale che le funzioni di governance e controllo rivestono all'interno della nostra organizzazione. Il riconoscimento si fonda su un sistema strutturato di governance e compliance, guidato dal Codice di Condotta, e sull'attenzione ai temi ESG come leva di crescita sostenibile.

"Ricevere questo riconoscimento è motivo di grande orgoglio: conferma l'impegno quotidiano nel promuovere una cultura aziendale basata su integrità, trasparenza e rispetto delle regole. La legalità non è solo un requisito, ma un valore che guida ogni decisione e costruisce fiducia, dentro e fuori l'organizzazione".

Maura Delaini
Legal & Compliance Manager



PREMIO «GUIDARELLO GIOVANI»: LO STABILIMENTO DI RAVENNA INCONTRA LE SCUOLE



Il 20 ottobre lo stabilimento di Ravenna ha aperto le porte agli studenti di una scuola secondaria della provincia nell'ambito della XIX edizione del Premio «Guidarello Giovani», promosso da Confindustria Romagna per favorire il dialogo tra scuola e impresa. Durante la visita i/le ragazzi/e hanno conosciuto i processi produttivi e i valori dell'azienda, poi raccontati in un reportage.

"Accogliere iniziative come questa ci rende orgogliosi: è stato stimolante mostrare ai giovani come i gas, pur invisibili, siano una presenza costante nel mondo che ci circonda".

Sara Trombini
QHSE Assistant

La classe 4ªF del Liceo Artistico Nervi-Severini ha vinto l'edizione con un video reportage dedicato a Nippon Sanso Italia, incentrato sui temi della sostenibilità e della sicurezza. La premiazione si è svolta il 27 novembre presso il Teatro Alighieri.

NIPPON SANSO ITALIA SI CONFERMA WELFARE CHAMPION

Anche per il FYE2026, Nippon Sanso Italia è stata riconosciuta tra le 100 Imprese Welfare Champion nell'ambito di Welfare Index PMI, il principale osservatorio nazionale dedicato al welfare aziendale nelle piccole e medie imprese italiane. Il riconoscimento conferma l'impegno costante dell'azienda nel promuovere un modello di welfare che integra sicurezza, salute, inclusione, wellbeing e attenzione alla comunità, mettendo le persone al centro della strategia di crescita sostenibile. Il sistema di welfare accompagna colleghe e colleghi nelle diverse fasi della vita professionale e personale attraverso iniziative dedicate alla salute, alla prevenzione, alla sicurezza, alla conciliazione tra vita privata e lavoro, al sostegno alla genitorialità, alla Diversity & Inclusion e al welfare economico. Un modello che si estende anche oltre i confini aziendali grazie a iniziative di volontariato e collaborazioni con il territorio, contribuendo a generare valore condiviso per la comunità.

"Questo premio appartiene a tutta Nippon Sanso Italia: a chi ogni giorno contribuisce con competenza, passione e senso di responsabilità a costruire un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e attento al benessere di ciascuno. Credo profondamente che i risultati migliori nascano quando le persone si sentono ascoltate, valorizzate e coinvolte. Per questo il welfare non rappresenta semplicemente un insieme di iniziative, ma un modo concreto di prenderci cura delle esigenze



delle nostre comunità professionali, dentro e fuori il luogo di lavoro. Essere riconosciuti come Welfare Champion ci incoraggia a continuare su questa strada, con la stessa energia e la stessa ambizione: ascoltare, innovare e crescere insieme, mettendo sempre al centro ciò che conta davvero, le persone."

Eduina Marino
Presidente e Amministratore Delegato

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità riporta le informazioni quali-quantitative relative ai temi rilevanti per Nippon Sanso Italia e per i suoi principali stakeholder identificati tramite l'analisi di materialità descritta nel paragrafo "1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità". Le informazioni sono relative all'esercizio fiscale 2026 (dal 1° aprile 2025 al 31 marzo 2026) e, a scopi comparativi, vengono riportati i dati relativi al biennio precedente. Le diciture "FYE" o "anno fiscale" indicano che i dati sono relativi al periodo 01.04-31.03. Ove non specificato puntualmente, il perimetro delle società incluse nel Bilancio di Sostenibilità comprende:

- Nippon Sanso Italia S.r.l.
- Nippon Sanso Industrial S.r.l.
- Nippon Sanso Operations S.r.l.
- Nippon Sanso Green Energy S.r.l.
- Nippon Sanso Pharma S.r.l.
- Home Medicine S.r.l.
- Nippon Sanso Industrial Sud S.r.l.
- Dryce S.r.l.
- GemGas S.r.l.

La raccolta degli indicatori di performance e la periodicità di rendicontazione hanno cadenza annuale. Le informazioni, laddove non diversamente specificato, includono Nippon Sanso Italia S.r.l. e tutte le società da essa controllate integralmente, secondo la struttura societaria entrata in vigore dal 16 aprile 2021, ed aggiornata ad aprile 2026. Il documento è redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards", i più recenti e diffusi standard di rendicontazione non finanziaria definiti dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "In accordance", che prevede la rendicontazione di almeno un indicatore GRI per ogni tema materiale. La redazione del documento ha tenuto conto dei principi di rendicontazione per la definizione dei contenuti (Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza) oltre che i principi di rendicontazione per la definizione della qualità (Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività) definiti dagli Standard GRI.

Per ogni tema oggetto di rendicontazione si riporta di seguito la descrizione ed il perimetro dell'impatto del tema lungo la catena di creazione del valore di Nippon Sanso Italia, esplicitando se interno o esterno.

Le metodologie di calcolo

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e le fonti da cui sono stati presi i fattori di emissione utilizzati per gli indicatori di prestazione riportati nel presente documento, ad integrazione di quanto già indicato nel testo.

- Il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra Scope 1 e 2 è stato effettuato tramite la seguente formula: dato di attività (m³ di gas naturale, litri di gasolio, kg di Fuel Gas, kg di OffGas Shu, kWh di energia elettrica, ecc.) moltiplicato per il rispettivo fattore di emissione. Sono state, inoltre, considerate le perdite di gas refrigeranti (kg) moltiplicate per il rispettivo GWP (Global Warming Potential).

Le emissioni GHG Scope 3 sono state calcolate attraverso l'applicazione di fattori di emissione documentati; questi fattori sono rapporti che quantificano le emissioni di gas serra rispetto ad una misura proxy dell'attività considerata.



- La formula applicata è:
Emissioni di gas serra = Fattore di emissione * Dati sull'attività
- I fattori di emissione ed i GWP utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:
 - **Emissioni Scope 1:** i fattori di emissione dei combustibili ed i GWP dei gas refrigeranti sono tratti dalla Tabella dei parametri standard nazionali del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica per l'anno di riferimento.
 - **Emissioni Scope 2:** per il calcolo delle emissioni legate al vapore acquistato è stato utilizzato il database “UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - fuel properties” pubblicato dal Department for Environment, Food and Rural Affairs (di seguito anche “DEFRA”) del Governo inglese, annualmente aggiornato. Per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica, le emissioni sono state calcolate secondo due metodologie, come richiesto dai GRI Standards:
 - per il calcolo Market-based sono stati utilizzati i fattori di emissione residual mix dei seguenti documenti: “European residual mix” pubblicato dall’Association of Issuing Bodies (AIB) nella più recente versione disponibile;
 - per il calcolo Location Based sono stati utilizzati i fattori di emissione inclusi nel documento “Confronti internazionali” pubblicato da Terna nella più recente versione disponibile.
 - **Emissioni Scope 3:** per il calcolo delle emissioni sono stati utilizzati sia parametri emissivi allineati con la capogruppo NSHD che fattori di emissione disponibili in database pubblici nelle loro più recenti versioni disponibili, fra i quali European Enviroment Agency (EEA), European Industrial Gases Association (EIGA) e “UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - fuel properties” pubblicato dal DEFRA.

Lista di associazioni

Associazione	Descrizione
ACMI	Associazione dei credit manager
AICARR	Associazione italiana condizionamento dell'aria, riscaldamento e refrigerazione
AITA	Associazione italiana delle tecnologie additive
AICEP Italian Process Energy Consumers Association	Associazione di gruppi industriali caratterizzati dall'uso di grandi quantità di energia elettrica nei processi produttivi
AIM	Associazione italiana di metallurgia
ASCCA	Associazione per lo studio e il controllo della contaminazione ambientale
ASSOFRIGORISTI	Associazione italiana dei tecnici del freddo (refrigerazione)
ASSOLOMBARDA	Associazione territoriale delle imprese della Lombardia
Camera di commercio Giapponese	Camera di commercio giapponese
CIB - Consorzio Italiano Biogas	Aggregazione volontaria di aziende, organizzazioni e istituzioni attive nel biogas e nel biometano da fonti rinnovabili
CTI - Comitato Termotecnico Italiano	Ente federato all'UNI, svolge attività normativa e di unificazione nei vari settori della termotecnica
Confindustria Dispositivi Medici	Federazione nazionale tra imprese operanti nei settori dei dispositivi medici e delle tecnologie biomediche
Confindustria Novara	Associazione territoriale delle imprese di Novara
Confindustria Romagna	Associazione territoriale delle imprese della Romagna
Confindustria Toscana	Associazione territoriale delle imprese della Toscana
Confindustria Umbria	Associazione territoriale delle imprese
Confindustria Veneto	Associazione territoriale delle imprese del Veneto
FEDERCHIMICA	Associazione italiana dell'industria chimica
Foraz - Consorzio internazionale della formazione	Consorzio internazionale della formazione
IFRF	Fondazione internazionale per la ricerca sulla combustione
IIS	Istituto Italiano della Saldatura
IJBG	Gruppo d'affari Italia-Giappone
Unindustria Frosinone	Associazione territoriale delle imprese
UNIONE INDUSTRIALE	Associazione delle imprese manifatturiere e di servizi italiane
UNI	Ente italiano di normazione
UNI.TO	Unione Industriali Torino

Appendice

Dati aggiuntivi per il capitolo
“2. Insieme, creiamo valore sociale”

GRI 405-1: DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO						
Consiglio di amministrazione per genere ed età						
	FYE2024		FYE2025		FYE2026	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30 anni	0	0	0	0	0	0
30-50 anni	0	1	0	1	0	1
> 50 anni	2	2	2	1	2	1
Totale	2	3	2	3	2	2



Dati aggiuntivi per il capitolo
“3. Insieme, verso un mondo a basse emissioni”

GRI 303-3, 303-4, 303-5: Prelievi, scarichi idrici e consumi idrici (m³)			
	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Prelievi	5.072.553	4.821.561	5.184.865
Scarichi	4.716.300	4.501.395	4.763.903
Consumi	356.253	320.166	420.961

GRI 303-3: Prelievi idrici (m³)			
	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Acqua di pozzo	4.653.522	4.479.045	4.833.334
Acque superficiali	24.902	19.780	27.759
Acquedotto municipale	23.124	20.933	15.859
Acquedotto di parti terze e acqua demineralizzata	371.005	301.803	307.913
Totale	5.072.553	4.821.561	5.184.865

GRI 303-4: Scarichi idrici (m³)			
	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Acqua di pozzo	–	–	–
Acque superficiali	4.590.661	4.378.197	4.625.924
Fognatura municipale	19.733	17.928	10.559
Fognatura di parti terze e acqua vapore recupero	105.907	105.270	127.420,77
Totale	4.716.300	4.501.395	4.763.903,77

GRI 305-4: Intensità emissiva (ton CO₂ eq. /ricavi)	
	FYE2026
Intensità emissiva	0,00085

GRI 306-3: Rifiuti generati (t)						
	FYE2024		FYE2025		FYE2026	
	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi
Rifiuti destinati a riciclo, riuso e recupero energetico	391,5	111,7	356,6	69,5	418,3	17,1
Rifiuti destinati a discarica	35,0	54,0	12,5	21,6	10,1	12,2
Totale rifiuti	426,5	165,7	369,1	91,1	428,4	29,3

Dati aggiuntivi per il capitolo

"4. Insieme, cresciamo più forti"

2-7: ORGANICO PER FASCIA DI ETÀ E IMPIEGO				
Categoria	< 30 anni	30–50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0	5	24	29
Quadri	0	35	66	101
Impiegati	43	297	137	477
Operai	17	139	58	214
Totale	60	476	285	821

2-7: ORGANICO PER GENERE E IMPIEGO				
Categoria	Donne	Uomini	Totale	% Donne
Dirigenti	7	22	29	24,1%
Quadri	21	80	101	20,8%
Impiegati	198	279	477	41,5%
Operai	1	213	214	0,5%
Totale	227	594	821	27,6%

2-7: ORGANICO PER FASCIA DI ETÀ E GENERE						
	FYE2024		FYE2025		FYE2026	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30 anni	10	23	18	28	17	43
30-50 anni	115	286	129	311	149	327
> 50 anni	56	223	64	234	61	224
Totale	181	532	211	573	227	594

2-7: ORGANICO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE						
	FYE2024		FYE2025		FYE2026	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Apprendistato	1	4	3	6	3	7
Tempo indeterminato	173	515	187	556	213	574
Tempo determinato	7	13	21	11	11	13
Totale	181	532	211	573	227	594

2-7: ORGANICO PER AREA GEOGRAFICA DI PROVENIENZA				
Area geografica	Nord Italia	Centro	Sud Italia	Totale
Tempo indeterminato	504	130	153	787
Tempo determinato	20	2	2	24
Apprendistato	9	0	1	10
Totale	533	132	156	821

Numero di dipendenti a tempo pieno	528	131	156	815
Numero di dipendenti part-time	5	1	0	6
Tempo determinato	20	2	2	24
Totale	533	132	156	821

2-7: ORGANICO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE						
	FYE2024		FYE2025		FYE2026	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-Time	173	531	203	572	222	593
Part-Time	8	1	8	1	5	1
Totale	181	532	211	573	227	594

2-7: DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GRUPPO DI ETÀ									
	FYE2024			FYE2025			FYE2026		
	<30 anni	fra i 30 e i 50 anni	>50 anni	<30 anni	fra i 30 e i 50 anni	>50 anni	<30 anni	fra i 30 e i 50 anni	>50 anni
Dirigenti	0	4	22	0	4	23	0	5	24
Quadri	0	27	61	0	29	66	0	35	66
Impiegati	22	241	133	33	270	143	43	297	137
Operai	11	129	63	13	137	66	17	139	58
Totale	33	401	279	46	440	298	60	476	285

2-7: DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GRUPPO DI ETÀ						
	FYE2024		FYE2025		FYE2026	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	5	21	6	21	7	22
Quadri	15	73	18	77	21	80
Impiegati	161	235	187	259	198	279
Operai	0	203	0	216	1	213
Totale	181	532	211	573	227	594

401-1: ASSUNZIONE E CESSAZIONE PER GENERE E FASCIA DI ETÀ 2024								
	Donne				Uomini			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	6	8%	2	4%	13	17%	5	11%
30-50 anni	14	19%	12	27%	31	41%	15	33%
> 50 anni	2	3%	2	4%	9	12%	9	20%

401-1: ASSUNZIONE E CESSAZIONE PER GENERE E FASCIA DI ETÀ 2026								
	Donne				Uomini			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	5	6%	4	9%	22	27%	4	9%
30-50 anni	24	30%	5	11%	26	32%	13	30%
> 50 anni	1	1%	5	11%	3	4%	13	30%

401-1: ASSUNZIONE E CESSAZIONE PER GENERE E FASCIA DI ETÀ 2025								
	Donne				Uomini			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	11	9%	1	2%	19	15%	6	12%
30-50 anni	27	23%	8	15%	55	45%	22	42%
> 50 anni	4	3%	3	6%	7	6%	12	23%

403-9: INFORTUNI SUL LAVORO DEI DIPENDENTI			
	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Ore lavorate	1.268.461	1.306.544	1.368.127
Numero infortuni	2	1	0
Tasso di infortuni	1,58	0,77	0
Numero di infortuni gravi	-	1	0
Tasso di infortuni gravi	-	0,77	0
Numero fatalità	-	-	0
Tasso di fatalità	-	-	0

403-9: INFORTUNI SUL LAVORO DEI NON DIPENDENTI			
	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Ore lavorate	611.797	64.770	63.751
Numero infortuni	0	0	0
Tasso di infortuni	0	0	0
Numero di infortuni gravi	-	-	0
Tasso di infortuni gravi	-	-	0
Numero fatalità	-	-	0
Tasso di fatalità	-	-	0

404-1: ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE PER IMPIEGO		
Formazione per genere	N. dipendenti formati	Ore medie / dipendente
Dirigenti	28	11
Quadri	100	38
Impiegati	457	20
Operai	213	25
Apprendisti	7	31

404-1: ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE PER GENERE		
Formazione per genere	N. dipendenti formati	Ore medie / dipendente
Donne	224	18
Uomini	581	25

204-1: PROPORZIONE DELLA SPESA EFFETTUATA A FAVORE DI FORNITORI LOCALI			
	FYE2024	FYE2025	FYE2026
Fornitori locali (italiani)	68,4%	73,4%	82,6%



GRI content index

Dichiarazione d'uso	Nippon Sanso Italia ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° aprile 2025 al 31 marzo 2026
Utilizzo del GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

STANDARD GRI / INFORMATIVA	UBICAZIONE / ALTRA FONTE	OMISSIONE		
		Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
INFORMATIVE GENERALI				
GRI 2 – INFORMATIVE GENERALI (VERSIONE 2021)				
GRI 2-1 Dettagli organizzativi	1.1 Nippon Sanso: chi siamo			
GRI 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica			
GRI 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica			
GRI 2-4 Revisione delle informazioni	Eventuali modifiche minori sono riportate in apposite note a piè di pagina			
GRI 2-5 Assurance esterna	Relazione della società di revisione			
GRI 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.2 Nippon Sanso Italia e la catena del valore			
GRI 2-7 Dipendenti	4.1 Il nostro capitale umano - Appendice			
GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti	4.1 Il nostro capitale umano - Appendice			
GRI 2-9 Struttura e composizione della governance	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-15 Conflitti di interesse	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-16 Comunicazione delle criticità	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			

STANDARD GRI / INFORMATIVA	UBICAZIONE / ALTRA FONTE	OMISSIONE		
		Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	4.1 Il nostro capitale umano			
GRI 2-20 Procedura di determinazione della remunerazione	4.1 Il nostro capitale umano			
GRI 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Appendice	Omissione	Vincoli di riservatezza	Il Gruppo ha ritenuto l'informazione necessaria al calcolo dell'indicatore come riservata e pertanto non ha proceduto con la pubblicazione per questo FYE.
GRI 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder			
1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità				
GRI 2-23 Impegno in termini di policy	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti*	2.1.2 Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione			
GRI 2-28 Appartenenza ad associazioni	1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità			
GRI 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità			
GRI 2-30 Contratti collettivi	4.1 Il nostro capitale umano			
TEMI MATERIALI				
GRI 3 – TEMI MATERIALI (VERSIONE 2021)				
GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica			
GRI 3-2 Elenco di temi materiali	1.3 Il nostro impegno per la sostenibilità			

* Nel corso del FYE2026 Nippon Sanso Industrial è stata destinataria di una sanzione amministrativa pecuniaria per fatti verificatisi nel corso del 2023 relativi ad una non conformità documentale in relazione al regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH), riguardanti una società poi acquisita da Nippon Sanso Industrial. Si segnala che già nel 2023, al momento dell'accertamento, era stata avviata un'analisi interna dei processi coinvolti e adottato un piano di azione al fine di prevenire il ripetersi di analoghe non conformità.

STANDARD GRI / INFORMATIVA	UBICAZIONE / ALTRA FONTE	OMISSIONE		
		Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
ANTICORRUZIONE				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
GRI 205-1 Attività valutate per i rischi legati alla corruzione	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
GRI 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
GRI 205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
ETICA AZIENDALE E COMPLIANCE NORMATIVA				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
GRI 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
GRI 418-1 Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	2.1.2	Strumenti di integrità aziendale e sistemi di gestione		
EFFICIENZA ENERGETICA				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	3.2	La gestione degli aspetti ambientali		
	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
CAMBIAMENTO CLIMATICO ED EMISSIONI DI GAS SERRA				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	3.2	La gestione degli aspetti ambientali		
	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
GRI 305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG		
GRI 305-4 Intensità delle emissioni di GHG	3.2.2	I consumi energetici e le emissioni GHG - Appendice		

STANDARD GRI / INFORMATIVA	UBICAZIONE / ALTRA FONTE	OMISSIONE		
		Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GESTIONE DEI RIFIUTI				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	3.2.3 La gestione dei rifiuti			
GRI 306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	3.2.3 La gestione dei rifiuti			
GRI 306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	3.2.3 La gestione dei rifiuti			
GRI 306-3 Rifiuti prodotti	3.2.3 La gestione dei rifiuti - Appendice			
ATTRAZIONE E RETENTION DEI DIPENDENTI				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
GRI 401-1 Nuove assunzioni e turnover	4.1 Il nostro capitale umano - Appendice			
GRI 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
GRI 401-3 Congedo parentale	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
BENESSERE DEL PERSONALE				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
DIRITTI UMANI				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
FORMAZIONE E SVILUPPO DEI DIPENDENTI				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
GRI 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
DIVERSITÀ E INCLUSIONE				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			
GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	2.1 Gli organi di governo e la governance di sostenibilità			
GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	4.2 Ci prendiamo cura delle nostre persone			

STANDARD GRI / INFORMATIVA	UBICAZIONE / ALTRA FONTE	OMISSIONE		
		Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-3 Servizi di medicina del lavoro	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 403-9 Infortuni sul lavoro	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI E DELLA COMUNITÀ				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
GRI 416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	4.3 La gestione della Salute e Sicurezza			
INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO				
GRI 3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 L'innovazione al servizio dell'ambiente			



Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità